

## TERMOS E CONDIÇÕES DA PARCERIA EDP COMERCIAL | CAIXIAVE

### 1. Objeto

- 1.1. Os presentes Termos e Condições, disponíveis em [www.edp.pt](http://www.edp.pt) regulam os termos aplicáveis à Parceria EDP Comercial - Caixiave (adiante designada “Parceria”), acordada entre a EDP Comercial – Comercialização de Energia, S.A., com sede na Av. 24 de Julho, n.º 12, 1249-300 Lisboa, com o número de pessoa coletiva 503 504 564 e com o capital social de € 64.500.005 (adiante designada por “EDP Comercial”) e a Caixiave – Indústria de Caixilharia, S.A., com sede na Rua Sol Poente, n.º 125, 4764-908 Ribeirão – Vila Nova de Famalicão, com o número de pessoa coletiva 502 924 160 e com o capital social de € 5.010.000,00 (adiante designada por “Caixiave”), conjuntamente designadas por “Empresas Parceiras”.
- 1.2. Os presentes Termos e Condições são exclusivamente destinados a pessoas singulares ou coletivas que tenham contrato de fornecimento de energia ativo com a EDP Comercial, em Portugal Continental, com potência contratada até 41,4 kVA (doravante designados por “Clientes”), nos termos abaixo definidos, consistindo na atribuição de um conjunto de benefícios para os Clientes.
- 1.3. A adesão à presente Parceria não implica, em nenhum momento:
  - a) a exclusão da aplicação das Condições Particulares e Gerais próprias do serviço EDP Comercial no que respeita ao contrato de fornecimento de energia entre o Cliente e a EDP Comercial; e
  - b) a exclusão da aplicação das Condições Particulares e Gerais próprias do serviço Caixiave.

### 2. Elegibilidade

- 2.1. Podem usufruir dos presentes benefícios os Clientes da EDP Comercial que, cumulativamente:
  - 2.1.1. Sejam titulares de um contrato de energia com a EDP Comercial em Portugal Continental e com potência contratada até 41,4 kVA; e
  - 2.1.2. Tenham adjudicado e instalado a solução janelas eficientes, com um mínimo de 4 (quatro) janelas, contratada com a Caixiave. O local da instalação das janelas eficientes tem de corresponder ao local onde o Cliente tem o contrato de energia com a EDP Comercial ativo.
- 2.2. Serão automaticamente revogados quaisquer benefícios atribuídos a Clientes que, durante o período de vigência da presente Parceria:
  - a) Denunciem o contrato de fornecimento de energia celebrado com a EDP Comercial;
  - b) Deixem de preencher qualquer critério de elegibilidade definido no número 2.1. anterior;
  - c) Se encontrem em situação de não cumprimento ou mora no cumprimento das obrigações resultantes dos termos dos respetivos contratos ou da presente Parceria.

### **3. Adesão**

**3.1.** Para usufruir dos benefícios da presente Parceria, o Cliente deverá solicitar expressamente a sua adesão à mesma, através dos canais comerciais da EDP Comercial, através do site EDP em [www.edp.pt](http://www.edp.pt), da linha de apoio ao cliente EDP ou numa loja EDP Comercial.

**3.2.** A adesão à presente Parceria implica, necessariamente, a aceitação das Condições Particulares e Gerais do contrato de fornecimento de energia com a EDP Comercial disponíveis em [www.edp.pt](http://www.edp.pt).

### **4. Benefícios da Parceria**

**4.1.** Aos Clientes que sejam titulares de um contrato de energia da EDP Comercial e que cumpram as condições de elegibilidade previstas no número 2., serão atribuídos os seguintes benefícios:

- i) Voucher de €100 (cem euros), com um código promocional, a descontar na aquisição de um equipamento na EDP Store, não sendo válido em qualquer outro canal, com validade de 12 meses;
- ii) 10% (dez por cento) de desconto na fatura de eletricidade durante 12 meses, para clientes residenciais com contrato de fornecimento ativo com a EDP Comercial e potência contratada entre 1,15 kVA e 20,7 kVA;
- iii) 10% (dez por cento) de desconto sobre o valor total do orçamento, incluindo as caixilharias e a mão de obra da instalação.

**4.2.** Aos Clientes que sejam titulares de um contrato de energia da EDP Comercial com oferta Pack EDP (Easy, Smart ou Full) e que cumpram as condições de elegibilidade previstas no ponto 2., serão atribuídos os seguintes benefícios:

- i) Voucher de €200 (duzentos euros), com um código promocional, a descontar na aquisição de um equipamento na EDP Store, não sendo válido em qualquer outro canal, com validade de 12 meses;
- ii) 10% (dez por cento) de desconto na fatura de eletricidade durante 12 meses, para clientes residenciais com contrato de fornecimento ativo com a EDP Comercial e potência contratada entre 1,15 kVA e 20,7 kVA;
- iii) 10% (dez por cento) de desconto sobre o valor total do orçamento, incluindo as caixilharias e a mão de obra da instalação.

**4.3.** A atribuição dos benefícios previstos nos pontos 4.1. e 4.2. ficam sujeitos à confirmação, da Caixaive à EDP Comercial, da conclusão da instalação das janelas eficientes e do pagamento integral do serviço pelo Cliente.

### **5. Duração e renovação dos benefícios**

**5.1.** Os benefícios associados à presente Parceria serão disponibilizados ao Cliente por um período mínimo de 6 (seis) meses.

**5.2.** Com a extinção da Parceria, a EDP Comercial reserva-se no direito de repor a Oferta Comercial contratada anteriormente, excluída dos benefícios da presente Parceria, nos termos previstos nas Condições Particulares e Gerais do serviço da EDP Comercial.

### **6. Entrada em vigor**

6.1. Os presentes Termos e Condições aplicam-se a partir de 17 de maio de 2023.

## 7. Comunicações

Para qualquer informação adicional sobre a presente Parceria, os meios de contacto são disponibilizados em <https://www.edp.pt/contactos>.

## 8. Dados Pessoais

A adesão à presente Parceria implica o tratamento de dados pessoais nos termos que se explica de seguida:

### 8.1. Responsável pelo Tratamento:

Caixiave - Indústria de Caixilharia, S.A., com sede na Rua Sol Poente, n.º 125, 4764-908 Ribeirão – Vila Nova de Famalicão, com o número de pessoa coletiva 502 924 160 e com o capital social de € 5.010.000,00 e contacto eletrónico [gloria.carvalho@caixiave.pt](mailto:gloria.carvalho@caixiave.pt), é responsável autónoma pelo tratamento dos dados pessoais dos titulares com vista à de contratação de soluções de janelas eficientes.

### 8.2. Subcontratante:

EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A., com sede na Av. 24 de Julho, n.º 12, 1249-300 Lisboa, com o número de pessoa coletiva 503 504 564 e com o capital social de € 64.500.005 e contacto eletrónico em <https://www.edp.pt/contactos>, selecionando o motivo de contacto “Segurança e Privacidade”, irá tratar os dados pessoais junto dos seus atuais clientes com vista à angariação de interessados em soluções de janelas eficientes, partilhando, os dados pessoais dos titulares interessados à Caixiave com vista à respetiva contratação. A EDP Comercial atuará em nome e por conta da Caixiave, enquanto sua subcontratante.

### 8.3. Que dados irão ser tratados e para que Finalidade:

8.3.1. A EDP Comercial irá tratar os dados nome, contacto telefónico, endereço de e-mail, NIF, morada de instalação, número de janelas e código postal 7 dígitos que irão ser comunicados pela EDP Comercial, enquanto subcontratante, à Caixiave que é a responsável pelo tratamento;

8.3.2. A Caixiave irá tratar os dados pessoais com vista à de contratação de soluções de janelas eficientes.

### 8.4. Base de Legitimidade para tratar os dados pessoais:

A EDP Comercial irá partilhar os dados pessoais com a Caixiave, com fundamento no consentimento prestado pelo titular dos dados.

### 8.5. Prazo de Conservação:

8.5.1. A EDP Comercial conservará os dados pessoais que foram recolhidos aquando da formalização e gestão corrente do contrato de fornecimento de energia, nos termos definidos nas cláusulas gerais do contrato de fornecimento de energia.

8.5.2. A EDP Comercial conservará os seus dados pessoais, relativos ao consentimento prestado apenas durante 12 (doze) meses após comunicação dos seus dados pessoais à Caixiave.

**8.5.3.** A Caixiave conservará os dados pessoais que foram recolhidos aquando da formalização e gestão do contrato respeitante à contratação da solução de janelas eficiente, nos termos definidos nas cláusulas gerais do respetivo contrato.

#### **8.6. Destinatários:**

O tratamento dos dados pessoais poderá ser realizado por um prestador de serviços idóneo, contratado por cada uma das Empresas Parceiras. O referido prestador de serviços tratará exclusivamente os dados para as finalidades estabelecidas pela entidade responsável e em observância das instruções por esta emitida, cumprindo rigorosamente as normas legais sobre proteção de dados pessoais, segurança da informação e demais normas aplicáveis.

#### **8.7. Exercício de Direitos:**

**8.7.1.** Os titulares dos dados poderão, em qualquer momento, exercer os seus direitos de acesso, retificação, oposição, atualização ou eliminação dos dados, limitação e portabilidade dos seus dados, devendo para o efeito remeter o seu pedido, por escrito, através do endereço [edp.pt/contactos](https://www.edp.pt/contactos), selecionando o motivo de contacto “Segurança e Privacidade” ou por correio postal utilizando a morada Apartado 12121 Loja CTT Picoas 1061 - 819 Lisboa, ou através do endereço de correio eletrónico [dpo.pt@edp.com](mailto:dpo.pt@edp.com). Em relação ao tratamento de dados pessoais comunicados pela EDP Comercial à Caixiave, ao abrigo do consentimento prestado pelo titular dos dados, o ponto de contato para que os titulares exerçam os direitos referidos em cima é o <https://www.edp.pt/contactos>.

**8.7.2.** Para qualquer questão relacionada com o tratamento de dados pessoais no âmbito da presente Parceria, o titular dos dados poderá ainda contactar o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) da Caixiave, cujo endereço de correio eletrónico é [dpo@caixiave.pt](mailto:dpo@caixiave.pt) ou o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) da EDP Comercial, cujo endereço de correio eletrónico é [dpo.pt@edp.com](mailto:dpo.pt@edp.com).

**8.7.3.** No âmbito da presente Parceria, caso considere que as Empresas Parceiras possam ter violado os direitos de que dispõe nos termos da legislação aplicável sobre proteção de dados, poderá apresentar uma reclamação perante a Comissão Nacional da Proteção de Dados. Para mais informações, o titular dos dados pode aceder a [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt).

### **9. Disposições Diversas**

**9.1.** A adesão à presente Parceria implica, necessariamente, a aceitação de todas as condições previstas nestes Termos e Condições.

**9.2.** A EDP Comercial e a Caixiave reservam-se no direito de modificar os presentes Termos e Condições da Parceria, prolongá-la ou suspendê-la mediante aviso prévio escrito com antecedência de 5 (cinco) dias úteis.

**9.3.** Nenhuma das entidades envolvidas na presente Parceria poderá ser responsabilizada pelo incumprimento ou cumprimento defeituoso caso tal incumprimento ou cumprimento defeituoso advinha de factos ou circunstâncias que não estejam sob o controlo ou domínio das partes, designadamente, erros informáticos, faltas e/ou flutuações de energia, estado de guerra, alteração grave da ordem pública, acidente grave nas instalações ou equipamentos de qualquer das partes, terremotos, explosões, incêndios, inundações, sabotagem, greves

não convocadas pelas partes e/ou ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa.

- 9.4.** Qualquer questão relativa aos presentes Termos e Condições, à Parceria ou a qualquer outra matéria com os mesmos relacionados será regida pela lei portuguesa. Os Clientes aderentes à presente Parceria aceitam que qualquer conflito será submetido em exclusivo aos tribunais da Comarca de Lisboa.
- 9.5.** Para qualquer questão adicional sobre a Parceria, os Clientes da EDP Comercial e da Caixiave poderão contactar o número 213 53 53 53 (dias úteis, das 8h às 22h | chamada para a rede fixa nacional) e no site [www.edp.pt](http://www.edp.pt).

## **10. Incumprimento**

- 10.1.** Qualquer Cliente que atue de má-fé ou de forma fraudulenta, aderindo, nomeadamente, à presente Parceria utilizando informação falsa será automaticamente excluído e a atribuição dos respetivos benefícios será cancelada.
- 10.2.** As adesões consideradas fraudulentas serão comunicadas às autoridades competentes, e poderão ser objeto da ação judicial adequada.
- 10.3.** Toda e qualquer atuação ilícita ou desconforme aos presentes Termos e Condições ou para obter qualquer vantagem competitiva será considerada fraudulenta e implicará, automaticamente, a anulação da atribuição dos benefícios aplicáveis, bem como o reembolso às Empresas Parceiras do respetivo valor, tal como definido nos presentes Termos e Condições, sem prejuízo da aplicação de outras sanções legalmente previstas e da indemnização aplicável.

## **11. Publicitação da Promoção**

Os presentes Termos e Condições estão disponíveis em [www.edp.pt](http://www.edp.pt).