

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

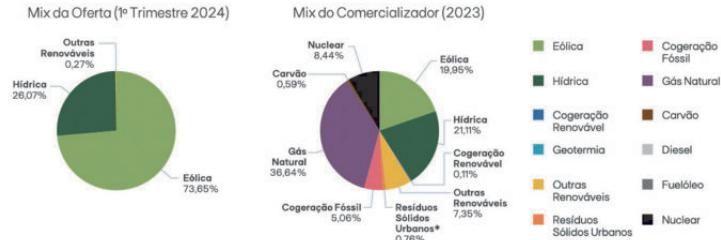
ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas } i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 16.370000% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.100000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.017200 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.094100 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Emissões de CO2

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada média média

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	773	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	887	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

3. FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: Sim/Não
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.930000% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.070000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.009500 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.029500 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio médio
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada média
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

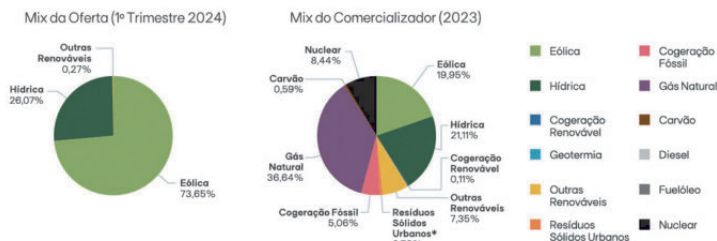
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas } i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 16.370000% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.100000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.017200 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.094100 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
Emissões de CO2

 15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: Sim/Não

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (\text{P}_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.930000%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.070000. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.009500 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.029500 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio médio médio + Eletricidade Indexada média média média
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade e Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Fixo + Eletricidade Indexada média
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

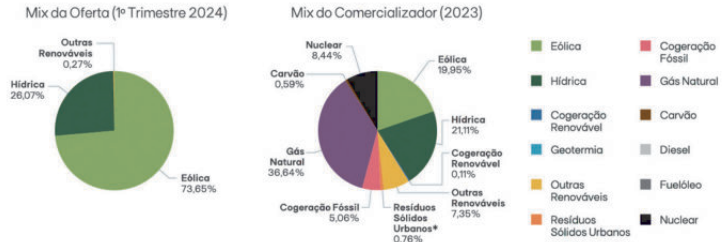
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Emissões de CO₂

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada média média
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	13.52	13.31	0.0959	10.95	10.79	0.0959
2	273	14.17	32.87	0.0842	11.38	26.99	0.0842
3	558	15.16	63.89	0.0817			
4	1352	16.60	148.71	0.0798			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

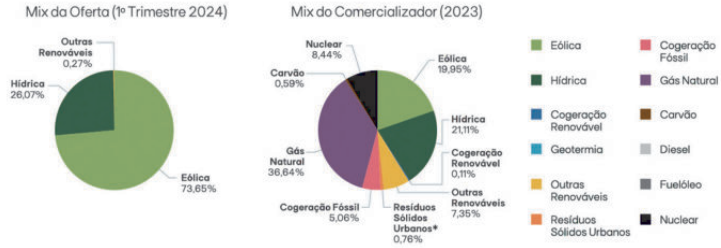
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO ₂ /100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (\mathbf{P_{MIBGAS}} \times (\mathbf{1 + Perdas}) \times \mathbf{K_1} + \mathbf{K_2} + \mathbf{TAR_{Energia}}) \times \mathbf{Consumo} + (\mathbf{K_3} + \mathbf{TAR_{Termo Fixo}}) \times \mathbf{N^\circ \text{ de dias}}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.930000%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.070000. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.009500 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.029500 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio médio + Eletricidade Fixa
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	21.86	6.98	0.2673	16.19	5.15	0.2673
	2,30	45	23.10	13.01	0.1956	16.48	9.00	0.1956
	3,45	116	25.08	28.03	0.1719	17.52	19.73	0.1719
	4,60	190	27.20	44.41	0.1701	18.70	31.66	0.1701
	5,75	230	28.53	53.46	0.1677	19.08	37.87	0.1677
	6,90	232	30.21	55.80	0.1706	19.82	39.18	0.1706
	10,35	291	34.69	72.41	0.1719			
	13,80	388	38.74	95.66	0.1695			
	17,25	508	43.34	125.40	0.1721			
	20,70	629	47.42	154.00	0.1710			
Bi-horária	3,45	165	25.22	39.51	0.1796	17.66	28.90	0.1796
	4,60	223	27.03	53.31	0.1789	18.52	38.99	0.1789
	5,75	266	28.38	63.32	0.1768	18.93	46.02	0.1768
	6,90	307	29.73	72.84	0.1754	19.34	52.67	0.1754
	10,35	403	33.76	96.28	0.1731			
	13,80	522	37.82	124.41	0.1715			
	17,25	712	42.34	170.60	0.1742			
	20,70	856	46.46	204.52	0.1735			
Tri-horária	3,45	178	27.82	41.63	0.1666	20.26	30.41	0.1666
	4,60	245	29.14	56.23	0.1624	20.64	40.87	0.1624

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	30.44	65.09	0.1608	20.99	46.97	0.1608
	6,90	323	31.96	74.65	0.1612	21.56	53.72	0.1612
	10,35	402	35.83	94.25	0.1594			
	13,80	558	39.78	129.23	0.1575			
	17,25	773	44.09	177.46	0.1592			
	20,70	887	48.02	204.20	0.1587			
	27,60	1235	57.63	288.06	0.1517			
	34,50	1573	65.96	365.53	0.1513			
	41,40	1977	74.33	456.43	0.1510			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

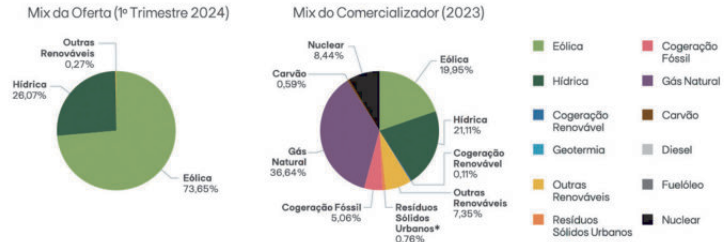
ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas } i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 16.370000% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.100000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.017200 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.094100 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Emissões de CO2

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada média média DD

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	773	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	887	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

3. FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: Sim/Não
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.930000% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.070000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.009500 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.029500 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio médio DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada média DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio médio médio + Eletricidade Indexada média média média DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade e Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

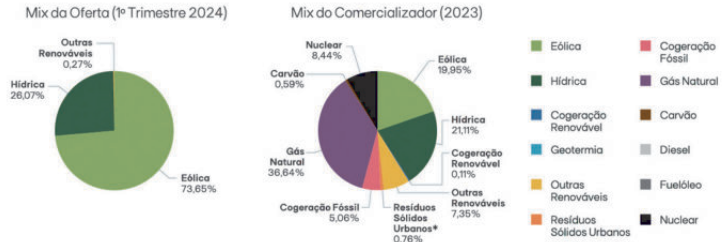
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Emissões de CO₂

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada média média DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	13.11	12.91	0.0918	10.55	10.39	0.0918
2	273	13.74	31.88	0.0806	10.96	26.01	0.0806
3	558	14.70	61.98	0.0782			
4	1352	16.10	144.25	0.0765			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 3% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que adiram ao Débito Direto.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada média média DD - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	13.52	13.31	0.0959	10.95	10.79	0.0959
2	273	14.17	32.87	0.0842	11.38	26.99	0.0842
3	558	15.16	63.89	0.0817			
4	1352	16.60	148.71	0.0798			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

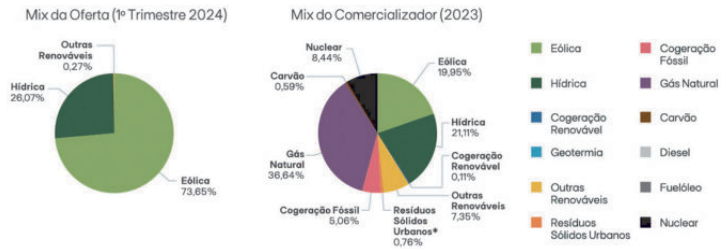
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO ₂ /100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: Sim/Não
Escalação de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.930000% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.070000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.009500 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.029500 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalação de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalação de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio médio + Eletricidade Fixa DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	21.64	6.91	0.2636	15.97	5.08	0.2636
	2,30	45	22.87	12.88	0.1927	16.25	8.87	0.1927
	3,45	116	24.83	27.75	0.1695	17.27	19.45	0.1695
	4,60	190	26.93	43.96	0.1678	18.42	31.21	0.1678
	5,75	230	28.24	52.93	0.1653	18.79	37.33	0.1653
	6,90	232	29.91	55.24	0.1682	19.51	38.62	0.1682
	10,35	291	34.34	71.69	0.1695			
	13,80	388	38.35	94.70	0.1671			
	17,25	508	42.91	124.15	0.1696			
	20,70	629	46.95	152.46	0.1685			
Bi-horária	3,45	165	24.97	39.12	0.1772	17.41	28.50	0.1772
	4,60	223	26.76	52.78	0.1765	18.25	38.45	0.1765
	5,75	266	28.09	62.69	0.1744	18.64	45.38	0.1744
	6,90	307	29.43	72.11	0.1730	19.04	51.95	0.1730
	10,35	403	33.43	95.32	0.1708			
	13,80	522	37.45	123.17	0.1691			
	17,25	712	41.92	168.90	0.1718			
	20,70	856	45.99	202.48	0.1711			
Tri-horária	3,45	178	27.54	41.22	0.1642	19.98	29.99	0.1642
	4,60	245	28.85	55.67	0.1601	20.35	40.31	0.1601

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	30.14	64.44	0.1585	20.69	46.32	0.1585
	6,90	323	31.64	73.90	0.1589	21.24	52.97	0.1589
	10,35	402	35.48	93.31	0.1570			
	13,80	558	39.38	127.93	0.1552			
	17,25	773	43.65	175.68	0.1569			
	20,70	887	47.54	202.16	0.1564			
	27,60	1235	57.05	285.18	0.1494			
	34,50	1573	65.30	361.87	0.1490			
	41,40	1977	73.59	451.87	0.1487			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 1% na eletricidade. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que adiram ao Débito Direto.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Indexado médio médio + Eletricidade Fixa DD - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	21.86	6.98	0.2673	16.19	5.15	0.2673
	2,30	45	23.10	13.01	0.1956	16.48	9.00	0.1956
	3,45	116	25.08	28.03	0.1719	17.52	19.73	0.1719
	4,60	190	27.20	44.41	0.1701	18.70	31.66	0.1701
	5,75	230	28.53	53.46	0.1677	19.08	37.87	0.1677
	6,90	232	30.21	55.80	0.1706	19.82	39.18	0.1706
	10,35	291	34.69	72.41	0.1719			
	13,80	388	38.74	95.66	0.1695			
	17,25	508	43.34	125.40	0.1721			
	20,70	629	47.42	154.00	0.1710			
Bi-horária	3,45	165	25.22	39.51	0.1796	17.66	28.90	0.1796
	4,60	223	27.03	53.31	0.1789	18.52	38.99	0.1789
	5,75	266	28.38	63.32	0.1768	18.93	46.02	0.1768
	6,90	307	29.73	72.84	0.1754	19.34	52.67	0.1754
	10,35	403	33.76	96.28	0.1731			
	13,80	522	37.82	124.41	0.1715			
	17,25	712	42.34	170.60	0.1742			
	20,70	856	46.46	204.52	0.1735			
Tri-horária	3,45	178	27.82	41.63	0.1666	20.26	30.41	0.1666
	4,60	245	29.14	56.23	0.1624	20.64	40.87	0.1624

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	30.44	65.09	0.1608	20.99	46.97	0.1608
	6,90	323	31.96	74.65	0.1612	21.56	53.72	0.1612
	10,35	402	35.83	94.25	0.1594			
	13,80	558	39.78	129.23	0.1575			
	17,25	773	44.09	177.46	0.1592			
	20,70	887	48.02	204.20	0.1587			
	27,60	1235	57.63	288.06	0.1517			
	34,50	1573	65.96	365.53	0.1513			
	41,40	1977	74.33	456.43	0.1510			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

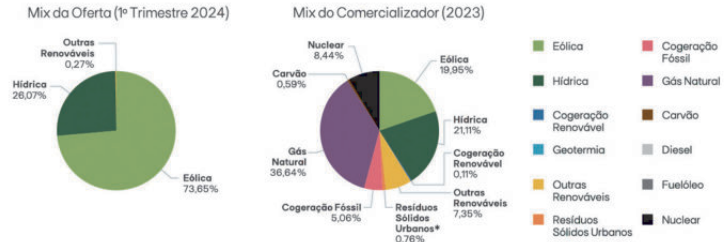
ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas } i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 16.370000% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.100000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.017200 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.094100 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Emissões de CO₂

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada média média DD + FE

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	773	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	887	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio DD + FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses no Gás Natural <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: Sim/Não
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.930000% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.070000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.009500 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.029500 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio médio DD + FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

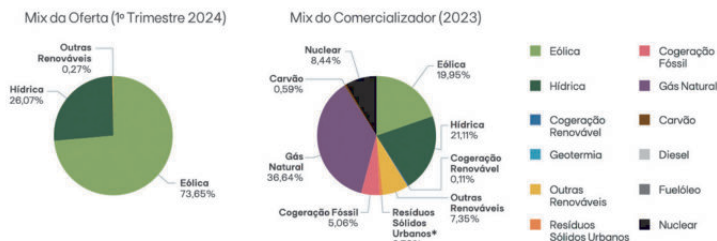
Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada média DD + FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
Emissões de CO2

 15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: Sim/Não

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (\text{P}_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.930000%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.070000. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.009500 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.029500 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio médio médio + Eletricidade Indexada média média média DD + FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade e Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD + FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

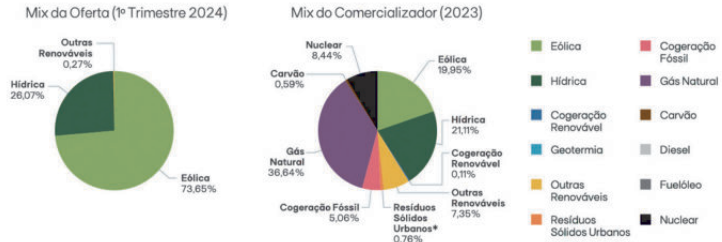
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Emissões de CO₂

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada média média DD + FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	12.84	12.65	0.0891	10.28	10.12	0.0891
2	273	13.46	31.23	0.0782	10.67	25.35	0.0782
3	558	14.40	60.70	0.0760			
4	1352	15.77	141.28	0.0743			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 5% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que adiram ao Débito Direto e à Fatura Eletrónica.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada média média DD + FE - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	13.52	13.31	0.0959	10.95	10.79	0.0959
2	273	14.17	32.87	0.0842	11.38	26.99	0.0842
3	558	15.16	63.89	0.0817			
4	1352	16.60	148.71	0.0798			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD + FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

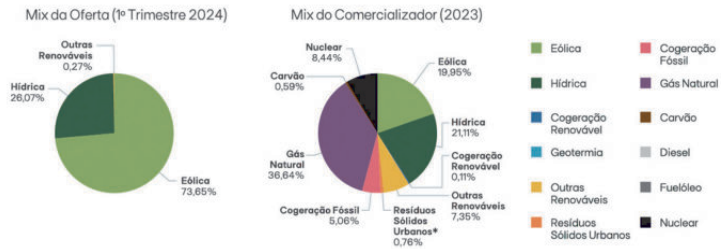
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO ₂ /100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: Sim/Não
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.930000% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.070000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.009500 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.029500 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio médio + Eletricidade Fixa DD + FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	21.20	6.77	0.2561	15.53	4.94	0.2561
	2,30	45	22.41	12.62	0.1869	15.79	8.61	0.1869
	3,45	116	24.33	27.19	0.1646	16.77	18.89	0.1646
	4,60	190	26.38	43.07	0.1631	17.88	30.33	0.1631
	5,75	230	27.67	51.86	0.1607	18.22	36.26	0.1607
	6,90	232	29.30	54.12	0.1634	18.91	37.50	0.1634
	10,35	291	33.65	70.24	0.1645			
	13,80	388	37.58	92.79	0.1622			
	17,25	508	42.04	121.64	0.1647			
	20,70	629	46.00	149.38	0.1636			
Bi-horária	3,45	165	24.47	38.33	0.1724	16.91	27.71	0.1724
	4,60	223	26.21	51.71	0.1717	17.71	37.39	0.1717
	5,75	266	27.52	61.42	0.1696	18.08	44.12	0.1696
	6,90	307	28.84	70.65	0.1682	18.44	50.49	0.1682
	10,35	403	32.75	93.39	0.1660			
	13,80	522	36.69	120.68	0.1644			
	17,25	712	41.07	165.49	0.1670			
	20,70	856	45.06	198.39	0.1664			
Tri-horária	3,45	178	26.98	40.38	0.1595	19.43	29.16	0.1595
	4,60	245	28.27	54.54	0.1555	19.77	39.18	0.1555

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	29.53	63.14	0.1540	20.08	45.02	0.1540
	6,90	323	31.00	72.41	0.1542	20.60	51.48	0.1542
	10,35	402	34.76	91.42	0.1524			
	13,80	558	38.59	125.35	0.1506			
	17,25	773	42.77	172.13	0.1523			
	20,70	887	46.58	198.08	0.1518			
	27,60	1235	55.90	279.42	0.1447			
	34,50	1573	63.98	354.56	0.1443			
	41,40	1977	72.10	442.74	0.1441			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 3% na eletricidade. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que adiram ao Débito Direto e à Fatura Eletrónica.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Indexado médio médio + Eletricidade Fixa DD + FE - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	21.86	6.98	0.2673	16.19	5.15	0.2673
	2,30	45	23.10	13.01	0.1956	16.48	9.00	0.1956
	3,45	116	25.08	28.03	0.1719	17.52	19.73	0.1719
	4,60	190	27.20	44.41	0.1701	18.70	31.66	0.1701
	5,75	230	28.53	53.46	0.1677	19.08	37.87	0.1677
	6,90	232	30.21	55.80	0.1706	19.82	39.18	0.1706
	10,35	291	34.69	72.41	0.1719			
	13,80	388	38.74	95.66	0.1695			
	17,25	508	43.34	125.40	0.1721			
	20,70	629	47.42	154.00	0.1710			
Bi-horária	3,45	165	25.22	39.51	0.1796	17.66	28.90	0.1796
	4,60	223	27.03	53.31	0.1789	18.52	38.99	0.1789
	5,75	266	28.38	63.32	0.1768	18.93	46.02	0.1768
	6,90	307	29.73	72.84	0.1754	19.34	52.67	0.1754
	10,35	403	33.76	96.28	0.1731			
	13,80	522	37.82	124.41	0.1715			
	17,25	712	42.34	170.60	0.1742			
	20,70	856	46.46	204.52	0.1735			
Tri-horária	3,45	178	27.82	41.63	0.1666	20.26	30.41	0.1666
	4,60	245	29.14	56.23	0.1624	20.64	40.87	0.1624

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	30.44	65.09	0.1608	20.99	46.97	0.1608
	6,90	323	31.96	74.65	0.1612	21.56	53.72	0.1612
	10,35	402	35.83	94.25	0.1594			
	13,80	558	39.78	129.23	0.1575			
	17,25	773	44.09	177.46	0.1592			
	20,70	887	48.02	204.20	0.1587			
	27,60	1235	57.63	288.06	0.1517			
	34,50	1573	65.96	365.53	0.1513			
	41,40	1977	74.33	456.43	0.1510			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio e Eletricidade Fixa Mobilidade Elétrica Verde + Charger DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

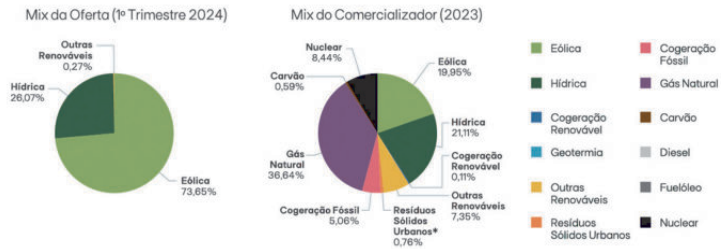
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Solução de Mobilidade Elétrica
Custo mensal	desde 18€/mês (c/IVA) durante 36 meses com instalação incluída

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO ₂ /100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: Sim/Não
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.930000% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.070000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.009500 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.029500 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio médio e Eletricidade Fixa Mobilidade Elétrica Verde + Charger DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	-	-	-	-	-	-
	4,60	190	-	-	-	-	-	-
	5,75	230	-	-	-	-	-	-
	6,90	232	-	-	-	-	-	-
	10,35	291	-	-	-	-	-	-
	13,80	388	-	-	-	-	-	-
	17,25	508	-	-	-	-	-	-
	20,70	629	-	-	-	-	-	-
Bi-horária	3,45	165	23.44	37.34	0.1664	15.88	26.73	0.1664
	4,60	223	25.19	50.36	0.1656	16.69	36.03	0.1656
	5,75	266	26.52	59.80	0.1635	17.07	42.49	0.1635
	6,90	307	27.84	68.78	0.1621	17.45	48.62	0.1621
	10,35	403	31.79	90.94	0.1599	-	-	-
	13,80	522	35.77	117.49	0.1583	-	-	-
	17,25	712	40.21	161.75	0.1618	-	-	-
	20,70	856	44.25	193.89	0.1611	-	-	-
Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
	4,60	245	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	54.54	267.87	0.1354	-	-	-
	34,50	1573	62.54	339.87	0.1350	-	-	-
	41,40	1977	70.57	424.30	0.1348	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Descontos na eletricidade (20% em bi-horário e tri-horário nas horas de vazio, 2% em bi-horário e 4% em tri-horário na potência contratada e restantes períodos horários) e no gás natural (5%), durante 24 meses a partir do início do contrato. Após 24 meses, o desconto na eletricidade será de 2% na tarifa bi-horária, de 4% na tarifa tri-horária e de 5% no gás natural. Obriga a que o cliente adquira e instale uma solução de mobilidade elétrica EDP (Charger EDP ou Tomada Casa EDP).

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Indexado médio médio e Eletricidade Fixa Mobilidade Elétrica Verde + Charger DD+FE - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços
Após 24 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simplex	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	-	-	-	-	-	-
	4,60	190	-	-	-	-	-	-
	5,75	230	-	-	-	-	-	-
	6,90	232	-	-	-	-	-	-
	10,35	291	-	-	-	-	-	-
	13,80	388	-	-	-	-	-	-
	17,25	508	-	-	-	-	-	-
	20,70	629	-	-	-	-	-	-
Bi-horária	3,45	165	24.72	38.72	0.1748	17.16	28.11	0.1748
	4,60	223	26.48	52.25	0.1741	17.98	37.92	0.1741
	5,75	266	27.81	62.05	0.1720	18.36	44.75	0.1720
	6,90	307	29.13	71.38	0.1706	18.74	51.22	0.1706
	10,35	403	33.09	94.35	0.1684			
	13,80	522	37.07	121.92	0.1668			
	17,25	712	41.49	167.19	0.1694			
	20,70	856	45.53	200.43	0.1688			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
Tri-horária	4,60	245	-	-	-	-	-	-
	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	55.33	276.54	0.1424			
	34,50	1573	63.32	350.91	0.1420			
	41,40	1977	71.36	438.17	0.1418			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio e Eletricidade Fixa Mobilidade Elétrica Verde VE DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Potência Contratada

Tarifa social: Sim/Não
(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

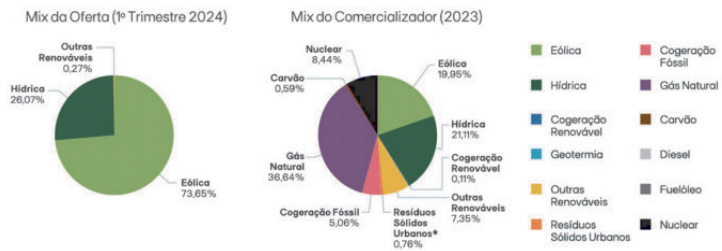
Opção tarifária

(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: Sim/Não
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.930000% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.070000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.009500 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.029500 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio médio e Eletricidade Fixa Mobilidade Elétrica Verde VE DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	-	-	-	-	-	-
	4,60	190	-	-	-	-	-	-
	5,75	230	-	-	-	-	-	-
	6,90	232	-	-	-	-	-	-
	10,35	291	-	-	-	-	-	-
	13,80	388	-	-	-	-	-	-
	17,25	508	-	-	-	-	-	-
	20,70	629	-	-	-	-	-	-
Bi-horária	3,45	165	24.15	38.11	0.1711	16.59	27.50	0.1711
	4,60	223	25.91	51.41	0.1703	17.41	37.08	0.1703
	5,75	266	27.23	61.05	0.1682	17.79	43.75	0.1682
	6,90	307	28.56	70.23	0.1668	18.17	50.06	0.1668
	10,35	403	32.51	92.83	0.1646	-	-	-
	13,80	522	36.49	119.95	0.1630	-	-	-
	17,25	712	40.92	164.77	0.1660	-	-	-
	20,70	856	44.96	197.52	0.1654	-	-	-
Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
	4,60	245	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	55.03	273.29	0.1398	-	-	-
	34,50	1573	63.03	346.77	0.1394	-	-	-
	41,40	1977	71.06	432.97	0.1391	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Descontos na eletricidade (10% em bi-horário e tri-horário nas horas de vazio, 2% em bi-horário e 4% em tri-horário na potência contratada e restantes períodos horários) e no gás natural (5%), durante 24 meses a partir do início do contrato. Após 24 meses, o desconto na eletricidade será de 2% na tarifa bi-horária, de 4% na tarifa tri-horária e de 5% no gás natural. Exclusivo para clientes com Veículo Elétrico mediante apresentação do DUA - Documento Único Automóvel ou Certificado de Matrícula.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Indexado médio médio e Eletricidade Fixa Mobilidade Elétrica Verde VE DD+FE - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços
Após 24 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simplex	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	-	-	-	-	-	-
	4,60	190	-	-	-	-	-	-
	5,75	230	-	-	-	-	-	-
	6,90	232	-	-	-	-	-	-
	10,35	291	-	-	-	-	-	-
	13,80	388	-	-	-	-	-	-
	17,25	508	-	-	-	-	-	-
	20,70	629	-	-	-	-	-	-
Bi-horária	3,45	165	24.72	38.72	0.1748	17.16	28.11	0.1748
	4,60	223	26.48	52.25	0.1741	17.98	37.92	0.1741
	5,75	266	27.81	62.05	0.1720	18.36	44.75	0.1720
	6,90	307	29.13	71.38	0.1706	18.74	51.22	0.1706
	10,35	403	33.09	94.35	0.1684			
	13,80	522	37.07	121.92	0.1668			
	17,25	712	41.49	167.19	0.1694			
	20,70	856	45.53	200.43	0.1688			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
Tri-horária	4,60	245	-	-	-	-	-	-
	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	55.33	276.54	0.1424			
	34,50	1573	63.32	350.91	0.1420			
	41,40	1977	71.36	438.17	0.1418			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

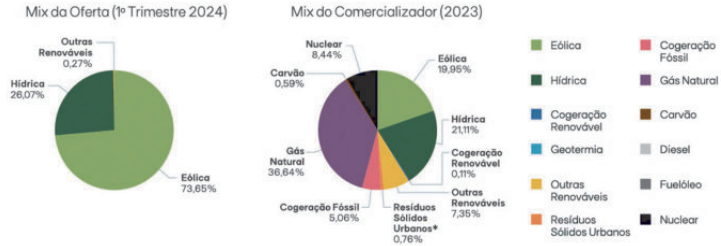
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	4,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO ₂ /100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (\text{P}_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.930000%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.070000. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.009500 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.029500 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Indexado médio médio + Eletricidade Fixa DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	21.86	6.98	0.2673	16.19	5.15	0.2673
	2,30	45	23.10	13.01	0.1956	16.48	9.00	0.1956
	3,45	116	24.08	26.91	0.1622	16.52	18.60	0.1622
	4,60	190	26.11	42.63	0.1608	17.61	29.88	0.1608
	5,75	230	27.39	51.32	0.1584	17.94	35.73	0.1584
	6,90	232	29.00	53.57	0.1610	18.61	36.94	0.1610
	10,35	291	33.30	69.52	0.1620			
	13,80	388	37.19	91.83	0.1597			
	17,25	508	41.61	120.39	0.1622			
20,70	629	45.53	147.84	0.1612				
Bi-horária	3,45	165	24.21	37.93	0.1700	16.66	27.32	0.1700
	4,60	223	25.94	51.18	0.1693	17.44	36.85	0.1693
	5,75	266	27.24	60.79	0.1673	17.79	43.48	0.1673
	6,90	307	28.54	69.93	0.1658	18.15	49.76	0.1658
	10,35	403	32.41	92.43	0.1636			
	13,80	522	36.31	119.43	0.1620			
	17,25	712	40.65	163.78	0.1646			
	20,70	856	44.60	196.34	0.1640			
Tri-horária	3,45	178	27.82	41.63	0.1666	20.26	30.41	0.1666
	4,60	245	29.14	56.23	0.1624	20.64	40.87	0.1624

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	30.44	65.09	0.1608	20.99	46.97	0.1608
	6,90	323	31.96	74.65	0.1612	21.56	53.72	0.1612
	10,35	402	35.83	94.25	0.1594			
	13,80	558	39.78	129.23	0.1575			
	17,25	773	44.09	177.46	0.1592			
	20,70	887	48.02	204.20	0.1587			
	27,60	1235	57.63	288.06	0.1517			
	34,50	1573	65.96	365.53	0.1513			
	41,40	1977	74.33	456.43	0.1510			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

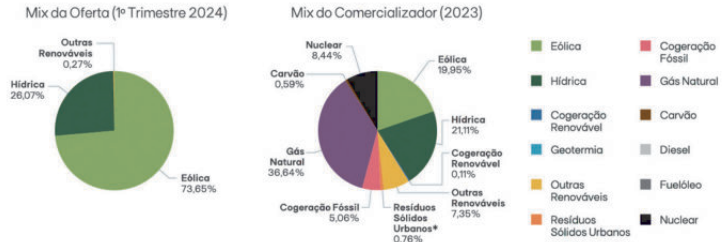
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	4,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Emissões de CO₂

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada média média DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	12.98	12.78	0.0905	10.41	10.25	0.0905
2	273	13.60	31.56	0.0794	10.82	25.68	0.0794
3	558	14.55	61.34	0.0771			
4	1352	15.94	142.76	0.0754			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

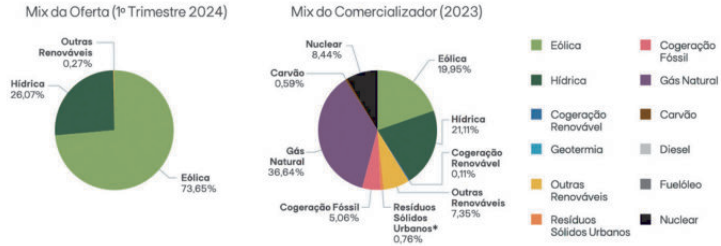
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	4,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO ₂ /100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (\mathbf{P_{MIBGAS}} \times (\mathbf{1 + Perdas}) \times \mathbf{K_1} + \mathbf{K_2} + \mathbf{TAR_{Energia}}) \times \mathbf{Consumo} + (\mathbf{K_3} + \mathbf{TAR_{Termo Fixo}}) \times \mathbf{N^\circ \text{ de dias}}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.930000%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.070000. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.009500 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.029500 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Indexado médio médio + Eletricidade Fixa DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	21.86	6.98	0.2673	16.19	5.15	0.2673
	2,30	45	23.10	13.01	0.1956	16.48	9.00	0.1956
	3,45	116	24.58	27.47	0.1671	17.02	19.17	0.1671
	4,60	190	26.66	43.52	0.1655	18.15	30.77	0.1655
	5,75	230	27.96	52.39	0.1630	18.51	36.80	0.1630
	6,90	232	29.61	54.68	0.1658	19.21	38.06	0.1658
	10,35	291	33.99	70.97	0.1670			
	13,80	388	37.97	93.75	0.1646			
	17,25	508	42.48	122.89	0.1671			
	20,70	629	46.47	150.92	0.1661			
Bi-horária	3,45	165	24.72	38.72	0.1748	17.16	28.11	0.1748
	4,60	223	26.48	52.25	0.1741	17.98	37.92	0.1741
	5,75	266	27.81	62.05	0.1720	18.36	44.75	0.1720
	6,90	307	29.13	71.38	0.1706	18.74	51.22	0.1706
	10,35	403	33.09	94.35	0.1684			
	13,80	522	37.07	121.92	0.1668			
	17,25	712	41.49	167.19	0.1694			
	20,70	856	45.53	200.43	0.1688			
Tri-horária	3,45	178	27.82	41.63	0.1666	20.26	30.41	0.1666
	4,60	245	29.14	56.23	0.1624	20.64	40.87	0.1624

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	30.44	65.09	0.1608	20.99	46.97	0.1608
	6,90	323	31.96	74.65	0.1612	21.56	53.72	0.1612
	10,35	402	35.83	94.25	0.1594			
	13,80	558	39.78	129.23	0.1575			
	17,25	773	44.09	177.46	0.1592			
	20,70	887	48.02	204.20	0.1587			
	27,60	1235	57.63	288.06	0.1517			
	34,50	1573	65.96	365.53	0.1513			
	41,40	1977	74.33	456.43	0.1510			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 2% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

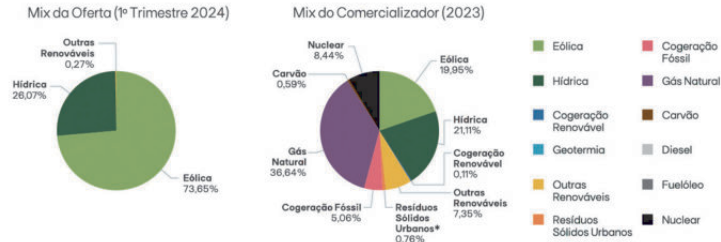
ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas } i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 16.370000% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.100000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.017200 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.094100 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Emissões de CO₂

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada média média DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	13.25	13.05	0.0932	10.68	10.52	0.0932
2	273	13.88	32.21	0.0818	11.10	26.34	0.0818
3	558	14.85	62.62	0.0794			
4	1352	16.27	145.74	0.0776			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 2% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

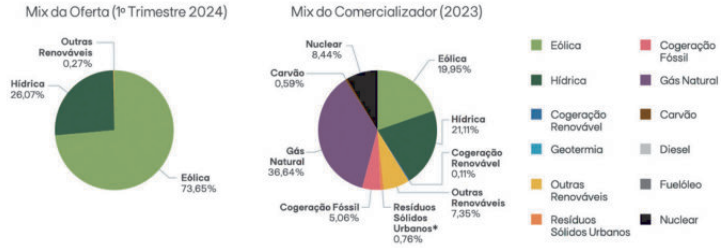
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	4,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO ₂ /100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (\text{P}_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.930000%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.070000. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.009500 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.029500 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Indexado médio médio + Eletricidade Fixa
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	21.86	6.98	0.2673	16.19	5.15	0.2673
	2,30	45	23.10	13.01	0.1956	16.48	9.00	0.1956
	3,45	116	24.83	27.75	0.1695	17.27	19.45	0.1695
	4,60	190	26.93	43.96	0.1678	18.42	31.21	0.1678
	5,75	230	28.24	52.93	0.1653	18.79	37.33	0.1653
	6,90	232	29.91	55.24	0.1682	19.51	38.62	0.1682
	10,35	291	34.34	71.69	0.1695			
	13,80	388	38.35	94.70	0.1671			
	17,25	508	42.91	124.15	0.1696			
20,70	629	46.95	152.46	0.1685				
Bi-horária	3,45	165	24.97	39.12	0.1772	17.41	28.50	0.1772
	4,60	223	26.76	52.78	0.1765	18.25	38.45	0.1765
	5,75	266	28.09	62.69	0.1744	18.64	45.38	0.1744
	6,90	307	29.43	72.11	0.1730	19.04	51.95	0.1730
	10,35	403	33.43	95.32	0.1708			
	13,80	522	37.45	123.17	0.1691			
	17,25	712	41.92	168.90	0.1718			
	20,70	856	45.99	202.48	0.1711			
Tri-horária	3,45	178	27.82	41.63	0.1666	20.26	30.41	0.1666
	4,60	245	29.14	56.23	0.1624	20.64	40.87	0.1624

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	30.44	65.09	0.1608	20.99	46.97	0.1608
	6,90	323	31.96	74.65	0.1612	21.56	53.72	0.1612
	10,35	402	35.83	94.25	0.1594			
	13,80	558	39.78	129.23	0.1575			
	17,25	773	44.09	177.46	0.1592			
	20,70	887	48.02	204.20	0.1587			
	27,60	1235	57.63	288.06	0.1517			
	34,50	1573	65.96	365.53	0.1513			
	41,40	1977	74.33	456.43	0.1510			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 1% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada média
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

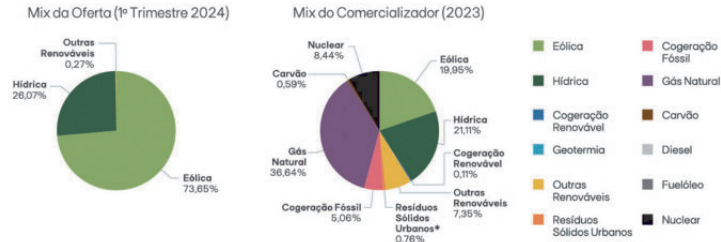
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	4,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Emissões de CO₂

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada média média
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	13.38	13.18	0.0945	10.82	10.65	0.0945
2	273	14.02	32.54	0.0830	11.24	26.66	0.0830
3	558	15.01	63.25	0.0805			
4	1352	16.44	147.22	0.0787			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 1% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

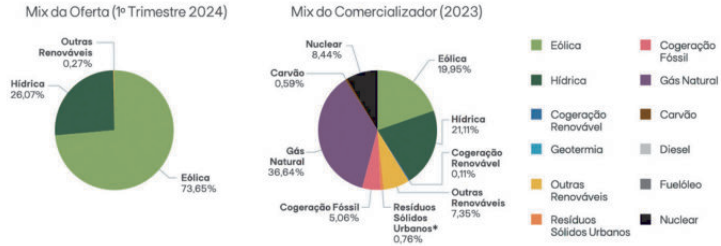
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO ₂ /100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (\mathbf{P_{MIBGAS}} \times (\mathbf{1 + Perdas}) \times \mathbf{K_1} + \mathbf{K_2} + \mathbf{TAR_{Energia}}) \times \mathbf{Consumo} + (\mathbf{K_3} + \mathbf{TAR_{Termo Fixo}}) \times \mathbf{N^\circ \text{ de dias}}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.930000%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.070000. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.009500 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.029500 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Indexado médio médio + Eletricidade Fixa DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	21.86	6.98	0.2673	16.19	5.15	0.2673
	2,30	45	23.10	13.01	0.1956	16.48	9.00	0.1956
	3,45	116	23.58	26.35	0.1574	16.02	18.04	0.1574
	4,60	190	25.57	41.74	0.1561	17.06	28.99	0.1561
	5,75	230	26.82	50.25	0.1537	17.37	34.66	0.1537
	6,90	232	28.40	52.45	0.1562	18.00	35.83	0.1562
	10,35	291	32.60	68.07	0.1570			
	13,80	388	36.42	89.92	0.1548			
	17,25	508	40.74	117.88	0.1573			
	20,70	629	44.58	144.76	0.1563			
Bi-horária	3,45	165	23.71	37.14	0.1652	16.15	26.53	0.1652
	4,60	223	25.40	50.12	0.1645	16.90	35.79	0.1645
	5,75	266	26.67	59.52	0.1625	17.23	42.22	0.1625
	6,90	307	27.95	68.47	0.1611	17.55	48.30	0.1611
	10,35	403	31.74	90.50	0.1588			
	13,80	522	35.55	116.95	0.1572			
	17,25	712	39.80	160.37	0.1599			
	20,70	856	43.67	192.25	0.1592			
Tri-horária	3,45	178	27.82	41.63	0.1666	20.26	30.41	0.1666
	4,60	245	29.14	56.23	0.1624	20.64	40.87	0.1624

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	30.44	65.09	0.1608	20.99	46.97	0.1608
	6,90	323	31.96	74.65	0.1612	21.56	53.72	0.1612
	10,35	402	35.83	94.25	0.1594			
	13,80	558	39.78	129.23	0.1575			
	17,25	773	44.09	177.46	0.1592			
	20,70	887	48.02	204.20	0.1587			
	27,60	1235	57.63	288.06	0.1517			
	34,50	1573	65.96	365.53	0.1513			
	41,40	1977	74.33	456.43	0.1510			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 6% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

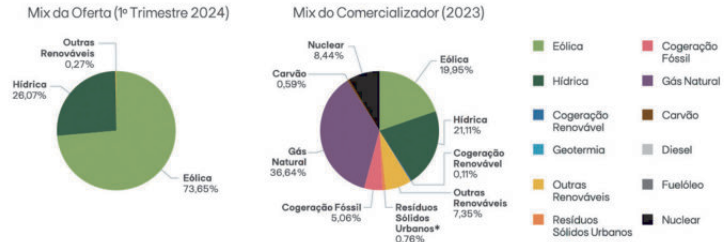
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Emissões de CO₂

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada média média DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	12.71	12.51	0.0877	10.14	9.99	0.0877
2	273	13.32	30.90	0.0770	10.53	25.02	0.0770
3	558	14.25	60.06	0.0748			
4	1352	15.61	139.79	0.0732			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 6% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

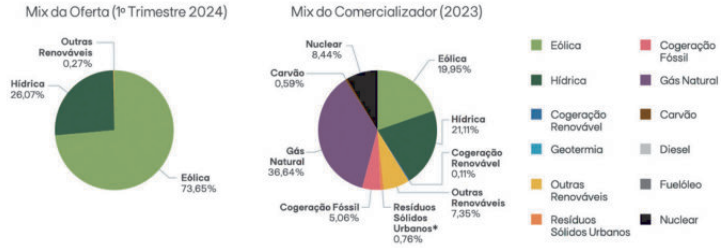
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO ₂ /100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (\mathbf{P_{MIBGAS}} \times (\mathbf{1 + Perdas}) \times \mathbf{K_1} + \mathbf{K_2} + \mathbf{TAR_{Energia}}) \times \mathbf{Consumo} + (\mathbf{K_3} + \mathbf{TAR_{Termo Fixo}}) \times \mathbf{N^\circ \text{ de dias}}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.930000%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.070000. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.009500 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.029500 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Indexado médio médio + Eletricidade Fixa DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	21.86	6.98	0.2673	16.19	5.15	0.2673
	2,30	45	23.10	13.01	0.1956	16.48	9.00	0.1956
	3,45	116	24.08	26.91	0.1622	16.52	18.60	0.1622
	4,60	190	26.11	42.63	0.1608	17.61	29.88	0.1608
	5,75	230	27.39	51.32	0.1584	17.94	35.73	0.1584
	6,90	232	29.00	53.57	0.1610	18.61	36.94	0.1610
	10,35	291	33.30	69.52	0.1620			
	13,80	388	37.19	91.83	0.1597			
	17,25	508	41.61	120.39	0.1622			
	20,70	629	45.53	147.84	0.1612			
Bi-horária	3,45	165	24.21	37.93	0.1700	16.66	27.32	0.1700
	4,60	223	25.94	51.18	0.1693	17.44	36.85	0.1693
	5,75	266	27.24	60.79	0.1673	17.79	43.48	0.1673
	6,90	307	28.54	69.93	0.1658	18.15	49.76	0.1658
	10,35	403	32.41	92.43	0.1636			
	13,80	522	36.31	119.43	0.1620			
	17,25	712	40.65	163.78	0.1646			
	20,70	856	44.60	196.34	0.1640			
Tri-horária	3,45	178	27.82	41.63	0.1666	20.26	30.41	0.1666
	4,60	245	29.14	56.23	0.1624	20.64	40.87	0.1624

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	30.44	65.09	0.1608	20.99	46.97	0.1608
	6,90	323	31.96	74.65	0.1612	21.56	53.72	0.1612
	10,35	402	35.83	94.25	0.1594			
	13,80	558	39.78	129.23	0.1575			
	17,25	773	44.09	177.46	0.1592			
	20,70	887	48.02	204.20	0.1587			
	27,60	1235	57.63	288.06	0.1517			
	34,50	1573	65.96	365.53	0.1513			
	41,40	1977	74.33	456.43	0.1510			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

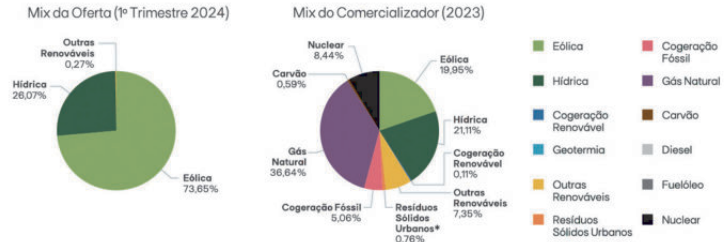
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Emissões de CO₂

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada média média DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	12.98	12.78	0.0905	10.41	10.25	0.0905
2	273	13.60	31.56	0.0794	10.82	25.68	0.0794
3	558	14.55	61.34	0.0771			
4	1352	15.94	142.76	0.0754			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Potência Contratada

Tarifa social: Sim/Não
(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

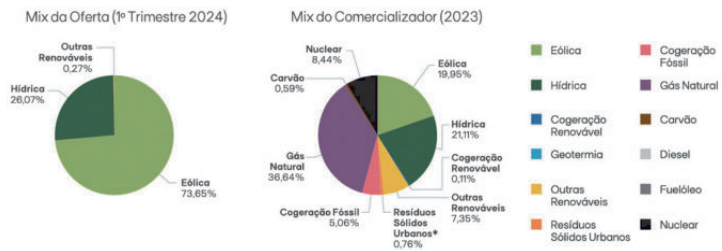
Opção tarifária

(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (\mathbf{P_{MIBGAS}} \times (\mathbf{1 + Perdas}) \times \mathbf{K_1} + \mathbf{K_2} + \mathbf{TAR_{Energia}}) \times \mathbf{Consumo} + (\mathbf{K_3} + \mathbf{TAR_{Termo Fixo}}) \times \mathbf{N^\circ \text{ de dias}}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.930000%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.070000. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.009500 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.029500 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Indexado médio médio + Eletricidade Fixa
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	21.86	6.98	0.2673	16.19	5.15	0.2673
	2,30	45	23.10	13.01	0.1956	16.48	9.00	0.1956
	3,45	116	24.58	27.47	0.1671	17.02	19.17	0.1671
	4,60	190	26.66	43.52	0.1655	18.15	30.77	0.1655
	5,75	230	27.96	52.39	0.1630	18.51	36.80	0.1630
	6,90	232	29.61	54.68	0.1658	19.21	38.06	0.1658
	10,35	291	33.99	70.97	0.1670			
	13,80	388	37.97	93.75	0.1646			
	17,25	508	42.48	122.89	0.1671			
	20,70	629	46.47	150.92	0.1661			
Bi-horária	3,45	165	24.72	38.72	0.1748	17.16	28.11	0.1748
	4,60	223	26.48	52.25	0.1741	17.98	37.92	0.1741
	5,75	266	27.81	62.05	0.1720	18.36	44.75	0.1720
	6,90	307	29.13	71.38	0.1706	18.74	51.22	0.1706
	10,35	403	33.09	94.35	0.1684			
	13,80	522	37.07	121.92	0.1668			
	17,25	712	41.49	167.19	0.1694			
	20,70	856	45.53	200.43	0.1688			
Tri-horária	3,45	178	27.82	41.63	0.1666	20.26	30.41	0.1666
	4,60	245	29.14	56.23	0.1624	20.64	40.87	0.1624

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	30.44	65.09	0.1608	20.99	46.97	0.1608
	6,90	323	31.96	74.65	0.1612	21.56	53.72	0.1612
	10,35	402	35.83	94.25	0.1594			
	13,80	558	39.78	129.23	0.1575			
	17,25	773	44.09	177.46	0.1592			
	20,70	887	48.02	204.20	0.1587			
	27,60	1235	57.63	288.06	0.1517			
	34,50	1573	65.96	365.53	0.1513			
	41,40	1977	74.33	456.43	0.1510			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 2% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada média
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

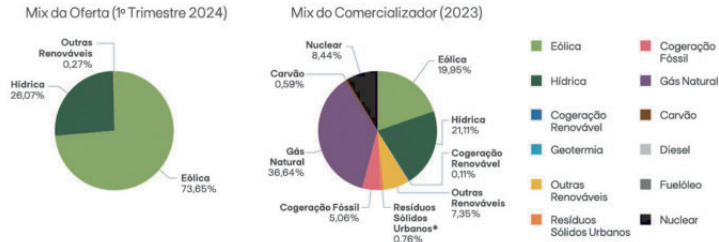
ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas } i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 16.370000% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.100000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.017200 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.094100 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Emissões de CO₂

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada média média
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	13.25	13.05	0.0932	10.68	10.52	0.0932
2	273	13.88	32.21	0.0818	11.10	26.34	0.0818
3	558	14.85	62.62	0.0794			
4	1352	16.27	145.74	0.0776			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 2% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

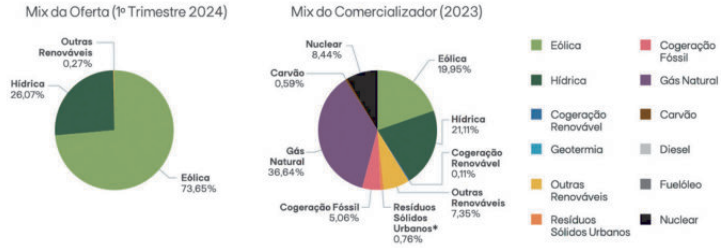
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO ₂ /100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (\mathbf{P_{MIBGAS}} \times (\mathbf{1 + Perdas}) \times \mathbf{K_1} + \mathbf{K_2} + \mathbf{TAR_{Energia}}) \times \mathbf{Consumo} + (\mathbf{K_3} + \mathbf{TAR_{Termo Fixo}}) \times \mathbf{N^\circ \text{ de dias}}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.930000%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.070000. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.009500 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.029500 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Indexado médio médio + Eletricidade Fixa DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	21.86	6.98	0.2673	16.19	5.15	0.2673
	2,30	45	23.10	13.01	0.1956	16.48	9.00	0.1956
	3,45	116	23.07	25.79	0.1525	15.52	17.48	0.1525
	4,60	190	25.02	40.85	0.1514	16.52	28.11	0.1514
	5,75	230	26.24	49.18	0.1491	16.80	33.59	0.1491
	6,90	232	27.79	51.33	0.1514	17.40	34.71	0.1514
	10,35	291	31.91	66.62	0.1521			
	13,80	388	35.64	88.01	0.1498			
	17,25	508	39.88	115.37	0.1523			
	20,70	629	43.63	141.68	0.1514			
Bi-horária	3,45	165	23.21	36.35	0.1604	15.65	25.74	0.1604
	4,60	223	24.86	49.05	0.1598	16.36	34.72	0.1598
	5,75	266	26.11	58.25	0.1577	16.66	40.95	0.1577
	6,90	307	27.35	67.01	0.1563	16.96	46.85	0.1563
	10,35	403	31.06	88.58	0.1540			
	13,80	522	34.80	114.46	0.1525			
	17,25	712	38.95	156.95	0.1551			
	20,70	856	42.74	188.16	0.1544			
Tri-horária	3,45	178	27.82	41.63	0.1666	20.26	30.41	0.1666
	4,60	245	29.14	56.23	0.1624	20.64	40.87	0.1624

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	30.44	65.09	0.1608	20.99	46.97	0.1608
	6,90	323	31.96	74.65	0.1612	21.56	53.72	0.1612
	10,35	402	35.83	94.25	0.1594			
	13,80	558	39.78	129.23	0.1575			
	17,25	773	44.09	177.46	0.1592			
	20,70	887	48.02	204.20	0.1587			
	27,60	1235	57.63	288.06	0.1517			
	34,50	1573	65.96	365.53	0.1513			
	41,40	1977	74.33	456.43	0.1510			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 8% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

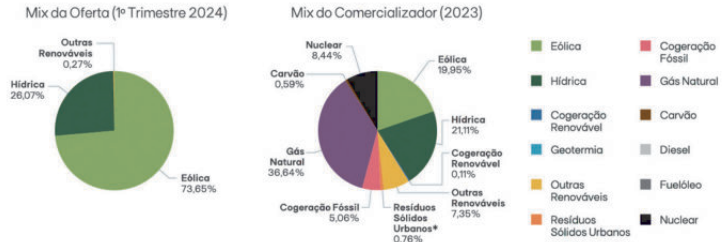
ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas } i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 16.370000% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.100000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.017200 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.094100 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Emissões de CO₂

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada média média DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	12.44	12.25	0.0850	9.87	9.72	0.0850
2	273	13.03	30.24	0.0746	10.25	24.36	0.0746
3	558	13.95	58.78	0.0725			
4	1352	15.27	136.82	0.0710			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 8% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

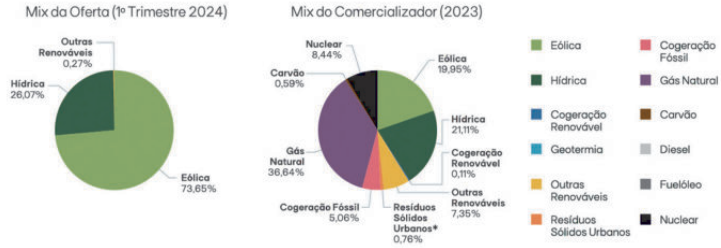
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO ₂ /100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (\text{P}_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.930000%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.070000. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.009500 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.029500 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Indexado médio médio + Eletricidade Fixa DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	21.86	6.98	0.2673	16.19	5.15	0.2673
	2,30	45	23.10	13.01	0.1956	16.48	9.00	0.1956
	3,45	116	23.58	26.35	0.1574	16.02	18.04	0.1574
	4,60	190	25.57	41.74	0.1561	17.06	28.99	0.1561
	5,75	230	26.82	50.25	0.1537	17.37	34.66	0.1537
	6,90	232	28.40	52.45	0.1562	18.00	35.83	0.1562
	10,35	291	32.60	68.07	0.1570			
	13,80	388	36.42	89.92	0.1548			
	17,25	508	40.74	117.88	0.1573			
	20,70	629	44.58	144.76	0.1563			
Bi-horária	3,45	165	23.71	37.14	0.1652	16.15	26.53	0.1652
	4,60	223	25.40	50.12	0.1645	16.90	35.79	0.1645
	5,75	266	26.67	59.52	0.1625	17.23	42.22	0.1625
	6,90	307	27.95	68.47	0.1611	17.55	48.30	0.1611
	10,35	403	31.74	90.50	0.1588			
	13,80	522	35.55	116.95	0.1572			
	17,25	712	39.80	160.37	0.1599			
	20,70	856	43.67	192.25	0.1592			
Tri-horária	3,45	178	27.82	41.63	0.1666	20.26	30.41	0.1666
	4,60	245	29.14	56.23	0.1624	20.64	40.87	0.1624

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	30.44	65.09	0.1608	20.99	46.97	0.1608
	6,90	323	31.96	74.65	0.1612	21.56	53.72	0.1612
	10,35	402	35.83	94.25	0.1594			
	13,80	558	39.78	129.23	0.1575			
	17,25	773	44.09	177.46	0.1592			
	20,70	887	48.02	204.20	0.1587			
	27,60	1235	57.63	288.06	0.1517			
	34,50	1573	65.96	365.53	0.1513			
	41,40	1977	74.33	456.43	0.1510			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 6% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

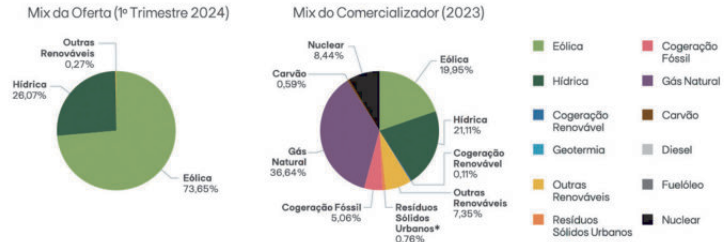
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Emissões de CO₂

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada média média DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	12.71	12.51	0.0877	10.14	9.99	0.0877
2	273	13.32	30.90	0.0770	10.53	25.02	0.0770
3	558	14.25	60.06	0.0748			
4	1352	15.61	139.79	0.0732			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 6% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

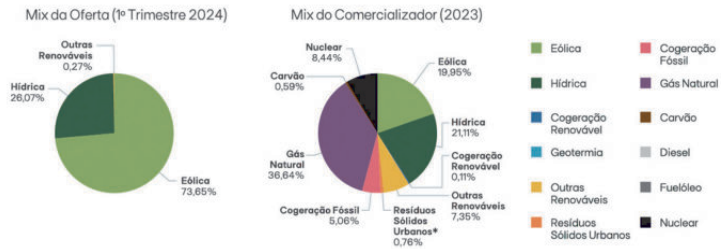
(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO ₂ /100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: Sim/Não
Escalaão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.930000% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.070000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.009500 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.029500 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalaão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalaão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Indexado médio médio + Eletricidade Fixa
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	21.86	6.98	0.2673	16.19	5.15	0.2673
	2,30	45	23.10	13.01	0.1956	16.48	9.00	0.1956
	3,45	116	24.08	26.91	0.1622	16.52	18.60	0.1622
	4,60	190	26.11	42.63	0.1608	17.61	29.88	0.1608
	5,75	230	27.39	51.32	0.1584	17.94	35.73	0.1584
	6,90	232	29.00	53.57	0.1610	18.61	36.94	0.1610
	10,35	291	33.30	69.52	0.1620			
	13,80	388	37.19	91.83	0.1597			
	17,25	508	41.61	120.39	0.1622			
	20,70	629	45.53	147.84	0.1612			
Bi-horária	3,45	165	24.21	37.93	0.1700	16.66	27.32	0.1700
	4,60	223	25.94	51.18	0.1693	17.44	36.85	0.1693
	5,75	266	27.24	60.79	0.1673	17.79	43.48	0.1673
	6,90	307	28.54	69.93	0.1658	18.15	49.76	0.1658
	10,35	403	32.41	92.43	0.1636			
	13,80	522	36.31	119.43	0.1620			
	17,25	712	40.65	163.78	0.1646			
	20,70	856	44.60	196.34	0.1640			
Tri-horária	3,45	178	27.82	41.63	0.1666	20.26	30.41	0.1666
	4,60	245	29.14	56.23	0.1624	20.64	40.87	0.1624

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	30.44	65.09	0.1608	20.99	46.97	0.1608
	6,90	323	31.96	74.65	0.1612	21.56	53.72	0.1612
	10,35	402	35.83	94.25	0.1594			
	13,80	558	39.78	129.23	0.1575			
	17,25	773	44.09	177.46	0.1592			
	20,70	887	48.02	204.20	0.1587			
	27,60	1235	57.63	288.06	0.1517			
	34,50	1573	65.96	365.53	0.1513			
	41,40	1977	74.33	456.43	0.1510			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada média
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

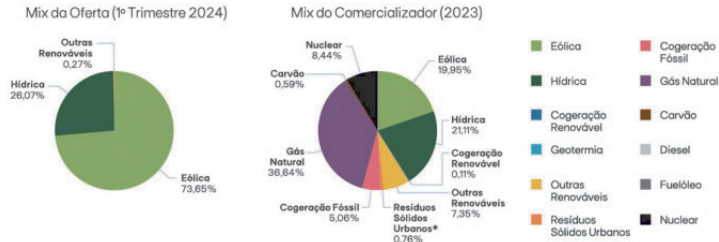
ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas } i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 16.370000% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.100000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.017200 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.094100 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Emissões de CO₂

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada média média
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	12.98	12.78	0.0905	10.41	10.25	0.0905
2	273	13.60	31.56	0.0794	10.82	25.68	0.0794
3	558	14.55	61.34	0.0771			
4	1352	15.94	142.76	0.0754			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD (Painel Solar)
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 19,90 €/mês durante 60 meses (c/IVA); Bateria Solar: a partir de 111,47 €/mês durante 60 meses (c/IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Potência Contratada

Tarifa social: Sim/Não
(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

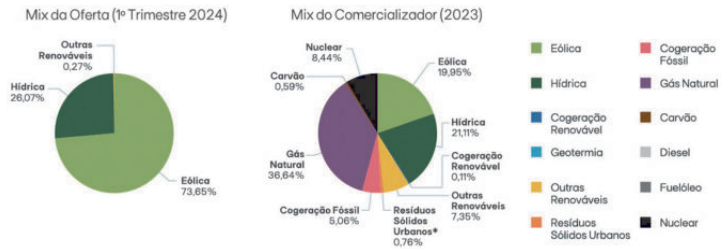
Opção tarifária

(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: Sim/Não
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.930000% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.070000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.009500 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.029500 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio médio + Energia Solar DD (Painel Solar)
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	23.83	26.63	0.1598	16.27	18.32	0.1598
	4,60	190	25.84	42.19	0.1584	17.34	29.44	0.1584
	5,75	230	27.10	50.79	0.1560	17.65	35.19	0.1560
	6,90	232	28.70	53.01	0.1586	18.31	36.39	0.1586
	10,35	291	32.95	68.79	0.1595	-	-	-
	13,80	388	36.80	90.88	0.1572	-	-	-
	17,25	508	41.18	119.13	0.1597	-	-	-
	20,70	629	45.05	146.30	0.1587	-	-	-
Bi-horária	3,45	165	23.96	37.54	0.1676	16.40	26.92	0.1676
	4,60	223	25.67	50.65	0.1669	17.17	36.32	0.1669
	5,75	266	26.96	60.15	0.1649	17.51	42.85	0.1649
	6,90	307	28.24	69.20	0.1635	17.85	49.03	0.1635
	10,35	403	32.07	91.46	0.1612	-	-	-
	13,80	522	35.93	118.19	0.1596	-	-	-
	17,25	712	40.22	162.07	0.1623	-	-	-
	20,70	856	44.13	194.30	0.1616	-	-	-
Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
	4,60	245	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	-	-	-	-	-	-
	34,50	1573	-	-	-	-	-	-
	41,40	1977	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 5% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 5% no gás natural, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 1% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 5% no gás natural.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
Tri-horária	4,60	245	-	-	-	-	-	-
	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	-	-	-	-	-	-
	34,50	1573	-	-	-	-	-	-
	41,40	1977	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD+FE (Painel Solar)
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

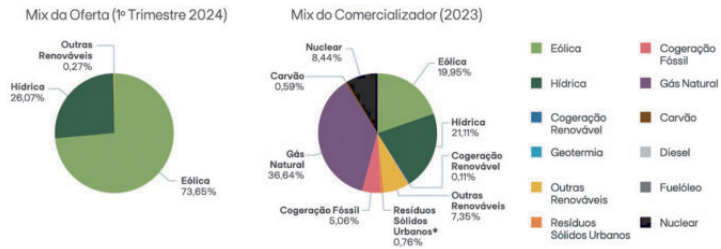
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 19,90 €/mês durante 60 meses (c/IVA); Bateria Solar: a partir de 111,47 €/mês durante 60 meses (c/IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO ₂ /100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: Sim/Não
Escalação de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.930000% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.070000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.009500 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.029500 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalação de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalação de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio médio + Energia Solar DD+FE (Painel Solar)
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	22.57	25.23	0.1477	15.01	16.92	0.1477
	4,60	190	24.48	39.96	0.1467	15.98	27.22	0.1467
	5,75	230	25.67	48.12	0.1444	16.23	32.52	0.1444
	6,90	232	27.19	50.22	0.1465	16.80	33.60	0.1465
	10,35	291	31.22	65.17	0.1471	-	-	-
	13,80	388	34.87	86.09	0.1449	-	-	-
	17,25	508	39.01	112.86	0.1474	-	-	-
	20,70	629	42.68	138.60	0.1465	-	-	-
Bi-horária	3,45	165	22.70	35.56	0.1556	15.14	24.95	0.1556
	4,60	223	24.32	47.98	0.1550	15.82	33.65	0.1550
	5,75	266	25.54	56.99	0.1530	16.09	39.69	0.1530
	6,90	307	26.76	65.55	0.1516	16.36	45.39	0.1516
	10,35	403	30.39	86.65	0.1492	-	-	-
	13,80	522	34.04	111.97	0.1477	-	-	-
	17,25	712	38.11	153.54	0.1503	-	-	-
	20,70	856	41.81	184.07	0.1496	-	-	-
Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
	4,60	245	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	-	-	-	-	-	-
	34,50	1573	-	-	-	-	-	-
	41,40	1977	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 10% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 5% no gás natural, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 2% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 5% no gás natural.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio médio + Energia Solar DD+FE (Painel Solar) - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços
Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simplex	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	24.58	27.47	0.1671	17.02	19.17	0.1671
	4,60	190	26.66	43.52	0.1655	18.15	30.77	0.1655
	5,75	230	27.96	52.39	0.1630	18.51	36.80	0.1630
	6,90	232	29.61	54.68	0.1658	19.21	38.06	0.1658
	10,35	291	33.99	70.97	0.1670			
	13,80	388	37.97	93.75	0.1646			
	17,25	508	42.48	122.89	0.1671			
20,70	629	46.47	150.92	0.1661				
Bi-horária	3,45	165	24.72	38.72	0.1748	17.16	28.11	0.1748
	4,60	223	26.48	52.25	0.1741	17.98	37.92	0.1741
	5,75	266	27.81	62.05	0.1720	18.36	44.75	0.1720
	6,90	307	29.13	71.38	0.1706	18.74	51.22	0.1706
	10,35	403	33.09	94.35	0.1684			
	13,80	522	37.07	121.92	0.1668			
	17,25	712	41.49	167.19	0.1694			
	20,70	856	45.53	200.43	0.1688			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
Tri-horária	4,60	245	-	-	-	-	-	-
	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	-	-	-	-	-	-
	34,50	1573	-	-	-	-	-	-
	41,40	1977	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD (Bateria Solar)
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 19,90 €/mês durante 60 meses (c/IVA); Bateria Solar: a partir de 111,47 €/mês durante 60 meses (c/IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Potência Contratada

Tarifa social: Sim/Não
(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

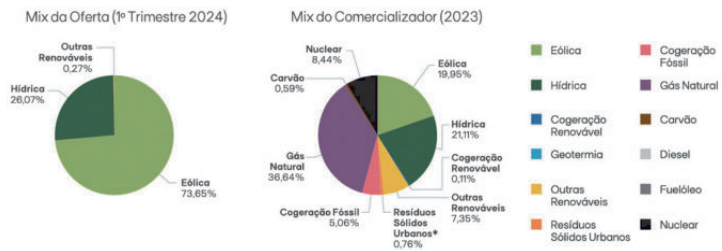
Opção tarifária

(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: Sim/Não
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.930000% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.070000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.009500 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.029500 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio médio + Energia Solar DD (Bateria Solar)
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	23.83	26.63	0.1598	16.27	18.32	0.1598
	4,60	190	25.84	42.19	0.1584	17.34	29.44	0.1584
	5,75	230	27.10	50.79	0.1560	17.65	35.19	0.1560
	6,90	232	28.70	53.01	0.1586	18.31	36.39	0.1586
	10,35	291	32.95	68.79	0.1595	-	-	-
	13,80	388	36.80	90.88	0.1572	-	-	-
	17,25	508	41.18	119.13	0.1597	-	-	-
	20,70	629	45.05	146.30	0.1587	-	-	-
Bi-horária	3,45	165	23.96	37.54	0.1676	16.40	26.92	0.1676
	4,60	223	25.67	50.65	0.1669	17.17	36.32	0.1669
	5,75	266	26.96	60.15	0.1649	17.51	42.85	0.1649
	6,90	307	28.24	69.20	0.1635	17.85	49.03	0.1635
	10,35	403	32.07	91.46	0.1612	-	-	-
	13,80	522	35.93	118.19	0.1596	-	-	-
	17,25	712	40.22	162.07	0.1623	-	-	-
	20,70	856	44.13	194.30	0.1616	-	-	-
Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
	4,60	245	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	-	-	-	-	-	-
	34,50	1573	-	-	-	-	-	-
	41,40	1977	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 5% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 5% no gás natural, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 1% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 5% no gás natural.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio médio + Energia Solar DD (Bateria Solar) - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços
Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simplex	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	24.83	27.75	0.1695	17.27	19.45	0.1695
	4,60	190	26.93	43.96	0.1678	18.42	31.21	0.1678
	5,75	230	28.24	52.93	0.1653	18.79	37.33	0.1653
	6,90	232	29.91	55.24	0.1682	19.51	38.62	0.1682
	10,35	291	34.34	71.69	0.1695			
	13,80	388	38.35	94.70	0.1671			
	17,25	508	42.91	124.15	0.1696			
20,70	629	46.95	152.46	0.1685				
Bi-horária	3,45	165	24.97	39.12	0.1772	17.41	28.50	0.1772
	4,60	223	26.76	52.78	0.1765	18.25	38.45	0.1765
	5,75	266	28.09	62.69	0.1744	18.64	45.38	0.1744
	6,90	307	29.43	72.11	0.1730	19.04	51.95	0.1730
	10,35	403	33.43	95.32	0.1708			
	13,80	522	37.45	123.17	0.1691			
	17,25	712	41.92	168.90	0.1718			
	20,70	856	45.99	202.48	0.1711			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
Tri-horária	4,60	245	-	-	-	-	-	-
	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	-	-	-	-	-	-
	34,50	1573	-	-	-	-	-	-
	41,40	1977	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD+FE (Bateria Solar)
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 19,90 €/mês durante 60 meses (c/IVA); Bateria Solar: a partir de 111,47 €/mês durante 60 meses (c/IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Potência Contratada

Tarifa social: Sim/Não
(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

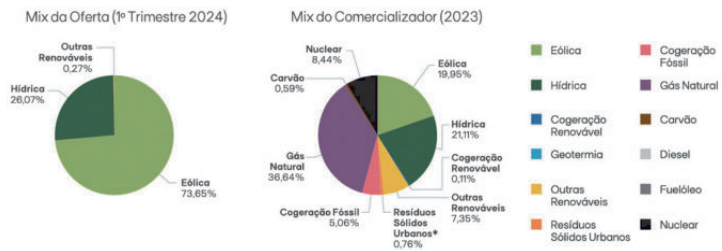
Opção tarifária

(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: Sim/Não
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.930000% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.070000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.009500 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.029500 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio médio + Energia Solar DD+FE (Bateria Solar)
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	22.57	25.23	0.1477	15.01	16.92	0.1477
	4,60	190	24.48	39.96	0.1467	15.98	27.22	0.1467
	5,75	230	25.67	48.12	0.1444	16.23	32.52	0.1444
	6,90	232	27.19	50.22	0.1465	16.80	33.60	0.1465
	10,35	291	31.22	65.17	0.1471	-	-	-
	13,80	388	34.87	86.09	0.1449	-	-	-
	17,25	508	39.01	112.86	0.1474	-	-	-
	20,70	629	42.68	138.60	0.1465	-	-	-
Bi-horária	3,45	165	22.70	35.56	0.1556	15.14	24.95	0.1556
	4,60	223	24.32	47.98	0.1550	15.82	33.65	0.1550
	5,75	266	25.54	56.99	0.1530	16.09	39.69	0.1530
	6,90	307	26.76	65.55	0.1516	16.36	45.39	0.1516
	10,35	403	30.39	86.65	0.1492	-	-	-
	13,80	522	34.04	111.97	0.1477	-	-	-
	17,25	712	38.11	153.54	0.1503	-	-	-
	20,70	856	41.81	184.07	0.1496	-	-	-
Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
	4,60	245	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	-	-	-	-	-	-
	34,50	1573	-	-	-	-	-	-
	41,40	1977	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 10% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 5% no gás natural, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 2% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária e de 5% no gás natural.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
Tri-horária	4,60	245	-	-	-	-	-	-
	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	-	-	-	-	-	-
	34,50	1573	-	-	-	-	-	-
	41,40	1977	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

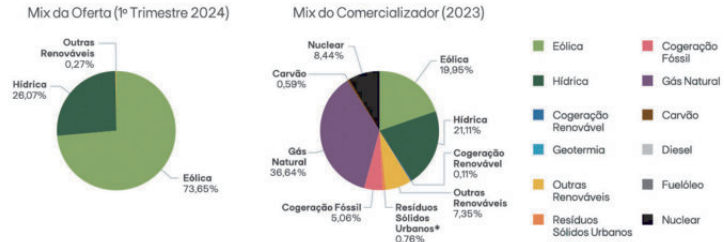
ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.050000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.021000 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.085600 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Emissões de CO2

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada Horária

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	773	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	887	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada Horária
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

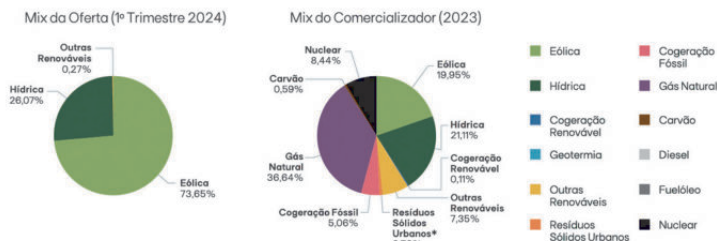
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: Sim/Não
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.050000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.021000 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.085600 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
Emissões de CO2

 15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: Sim/Não

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (\text{P}_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{N}^{\circ} \text{ de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.930000%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.070000. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.009500 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.029500 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada Horária
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade e Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

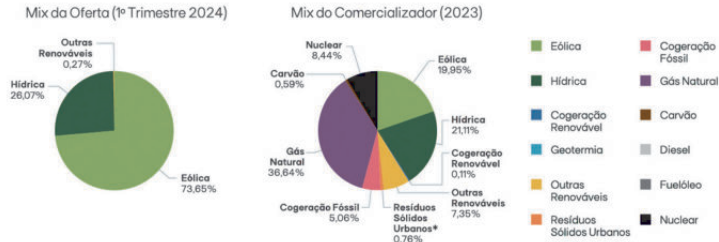
ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: Sim/Não
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.050000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.021000 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.085600 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Emissões de CO₂

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	13.52	13.31	0.0959	10.95	10.79	0.0959
2	273	14.17	32.87	0.0842	11.38	26.99	0.0842
3	558	15.16	63.89	0.0817			
4	1352	16.60	148.71	0.0798			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

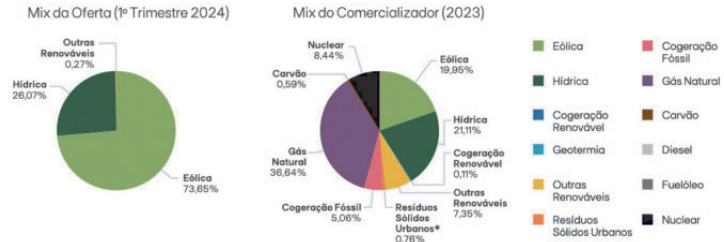
ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.050000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.021000 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.085600 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Emissões de CO₂

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada Horária DD

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	773	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	887	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada Horária DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

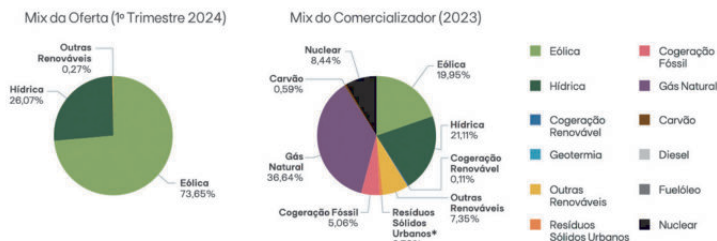
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: Sim/Não
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.050000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.021000 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.085600 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
Emissões de CO2

 15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (\text{P}_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times \text{K}_1 + \text{K}_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (\text{K}_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.930000%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.070000. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.009500 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.029500 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade e Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT _____

Potência Contratada

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela) kVA

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado à frequência de ajustamento do OMIE

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{OMIE i}: Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt.

Perdas_i: Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.050000. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.021000 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.085600 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Potência}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia i}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo_i: Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária

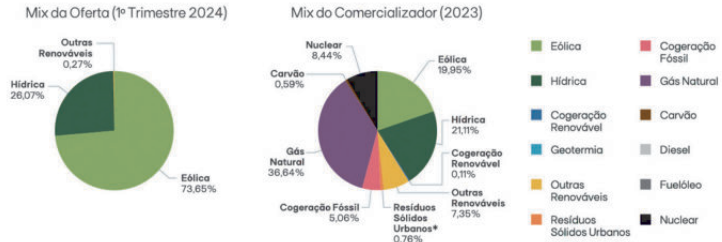
(Consulte a tabela)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Emissões de CO₂

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	13.11	12.91	0.0918	10.55	10.39	0.0918
2	273	13.74	31.88	0.0806	10.96	26.01	0.0806
3	558	14.70	61.98	0.0782			
4	1352	16.10	144.25	0.0765			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 3% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que adiram ao Débito Direto.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	13.52	13.31	0.0959	10.95	10.79	0.0959
2	273	14.17	32.87	0.0842	11.38	26.99	0.0842
3	558	15.16	63.89	0.0817			
4	1352	16.60	148.71	0.0798			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

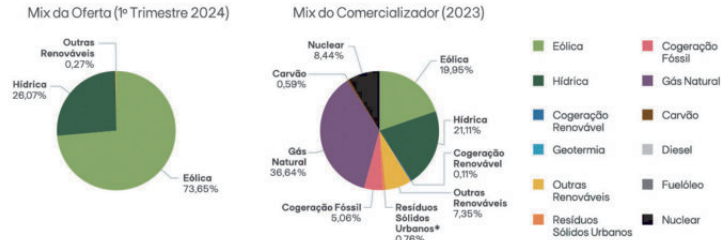
ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia ⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.050000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.021000 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.085600 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Emissões de CO₂

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada Horária DD + FE

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	773	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	887	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada Horária DD + FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: Sim/Não
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.050000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.021000 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.085600 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada Horária DD + FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade e Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD + FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT _____

Potência Contratada

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela) kVA

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado à frequência de ajustamento do OMIE

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{OMIE i}: Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt.

Perdas_i: Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.050000. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.021000 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.085600 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Potência}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia i}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo_i: Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária

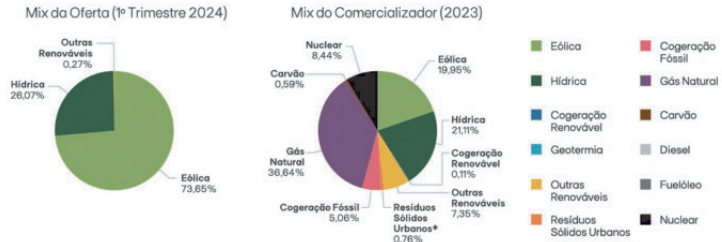
(Consulte a tabela)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Emissões de CO2

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD + FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	12.84	12.65	0.0891	10.28	10.12	0.0891
2	273	13.46	31.23	0.0782	10.67	25.35	0.0782
3	558	14.40	60.70	0.0760			
4	1352	15.77	141.28	0.0743			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 5% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que adiram ao Débito Direto e à Fatura Eletrónica.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	13.52	13.31	0.0959	10.95	10.79	0.0959
2	273	14.17	32.87	0.0842	11.38	26.99	0.0842
3	558	15.16	63.89	0.0817			
4	1352	16.60	148.71	0.0798			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	4,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT _____

Potência Contratada

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela) kVA

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado à frequência de ajustamento do OMIE

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{OMIE i}: Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt.

Perdas_i: Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.050000. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.021000 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.085600 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Potência}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia i}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo_i: Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária

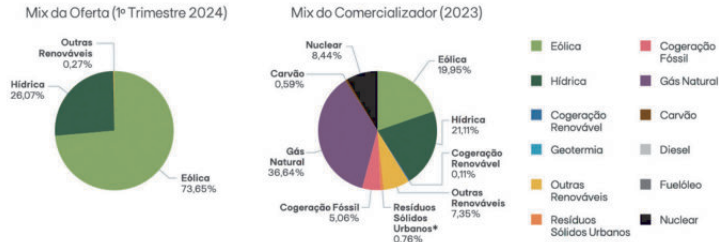
(Consulte a tabela)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Emissões de CO₂

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	12.98	12.78	0.0905	10.41	10.25	0.0905
2	273	13.60	31.56	0.0794	10.82	25.68	0.0794
3	558	14.55	61.34	0.0771			
4	1352	15.94	142.76	0.0754			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	4,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT _____

Potência Contratada

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela) kVA

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado à frequência de ajustamento do OMIE

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{OMIE i}: Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt.

Perdas_i: Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.050000. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.021000 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.085600 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Potência}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia i}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo_i: Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária

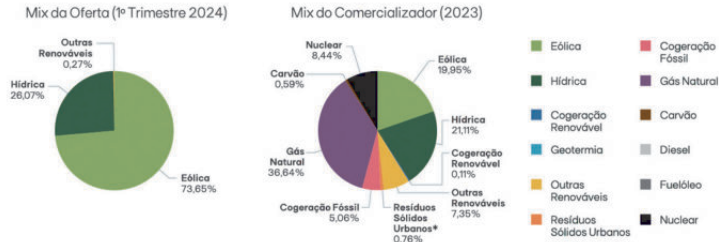
(Consulte a tabela)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Emissões de CO₂

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	13.25	13.05	0.0932	10.68	10.52	0.0932
2	273	13.88	32.21	0.0818	11.10	26.34	0.0818
3	558	14.85	62.62	0.0794			
4	1352	16.27	145.74	0.0776			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 2% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	4,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

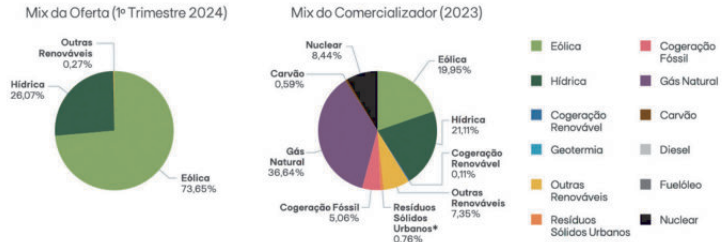
ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		<p>Cálculo do preço indexado:</p> $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$ <p>Em que:</p> <p>P_{OMIE i}: Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt.</p> <p>Perdas_i: Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.</p> <p>K₁ = 1.050000. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.</p> <p>K₂ = 0.021000 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.</p> <p>K₃ = 0.085600 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.</p> <p>TAR_{Potência}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt.</p> <p>TAR_{Energia i}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt.</p> <p>Consumo_i: Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo.</p> <p>Nº de dias: Total de dias do período de consumo.</p> <p>Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt</p>
Opção tarifária		(Consulte a tabela)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Emissões de CO₂

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	13.38	13.18	0.0945	10.82	10.65	0.0945
2	273	14.02	32.54	0.0830	11.24	26.66	0.0830
3	558	15.01	63.25	0.0805			
4	1352	16.44	147.22	0.0787			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 1% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT _____

Potência Contratada

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela) kVA

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado à frequência de ajustamento do OMIE

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{OMIE i}: Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt.

Perdas_i: Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.050000. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.021000 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.085600 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Potência}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia i}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo_i: Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária

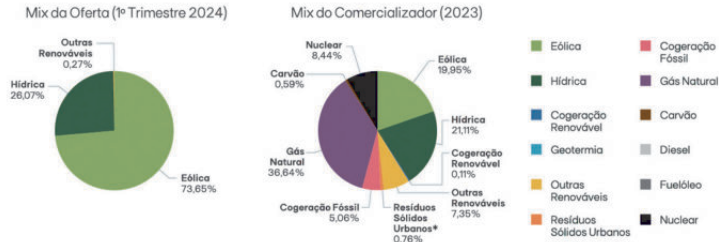
(Consulte a tabela)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Emissões de CO₂

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	12.71	12.51	0.0877	10.14	9.99	0.0877
2	273	13.32	30.90	0.0770	10.53	25.02	0.0770
3	558	14.25	60.06	0.0748			
4	1352	15.61	139.79	0.0732			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 6% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

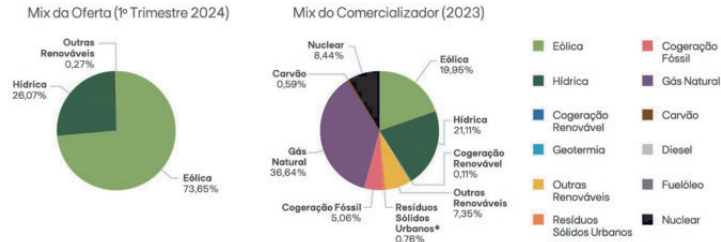
ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: Sim/Não
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.050000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.021000 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.085600 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Emissões de CO₂

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	12.98	12.78	0.0905	10.41	10.25	0.0905
2	273	13.60	31.56	0.0794	10.82	25.68	0.0794
3	558	14.55	61.34	0.0771			
4	1352	15.94	142.76	0.0754			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT _____

Potência Contratada

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela) kVA

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado à frequência de ajustamento do OMIE

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{OMIE i}: Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt.

Perdas_i: Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.050000. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.021000 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.085600 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Potência}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia i}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo_i: Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária

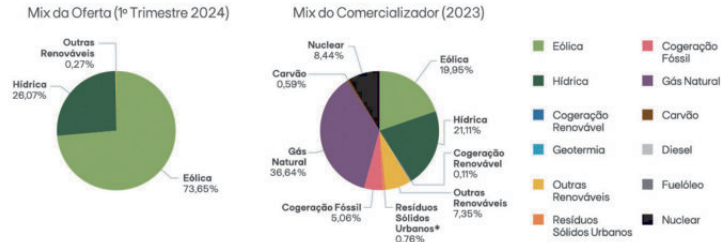
(Consulte a tabela)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Emissões de CO₂

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	13.25	13.05	0.0932	10.68	10.52	0.0932
2	273	13.88	32.21	0.0818	11.10	26.34	0.0818
3	558	14.85	62.62	0.0794			
4	1352	16.27	145.74	0.0776			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 2% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

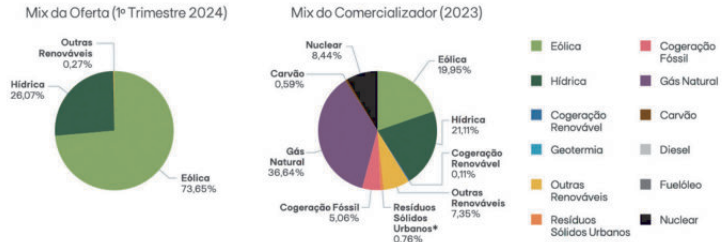
ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.050000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.021000 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.085600 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Emissões de CO₂

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	12.44	12.25	0.0850	9.87	9.72	0.0850
2	273	13.03	30.24	0.0746	10.25	24.36	0.0746
3	558	13.95	58.78	0.0725			
4	1352	15.27	136.82	0.0710			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 8% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

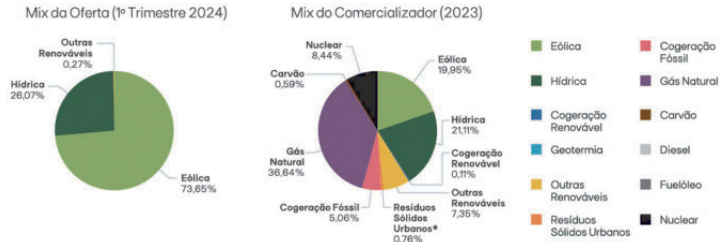
ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: Sim/Não
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.050000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.021000 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.085600 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Emissões de CO₂

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	12.71	12.51	0.0877	10.14	9.99	0.0877
2	273	13.32	30.90	0.0770	10.53	25.02	0.0770
3	558	14.25	60.06	0.0748			
4	1352	15.61	139.79	0.0732			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 6% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT _____

Potência Contratada

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela) kVA

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado à frequência de ajustamento do OMIE

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{OMIE i}: Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt.

Perdas_i: Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.050000. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.021000 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.085600 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Potência}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia i}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo_i: Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária

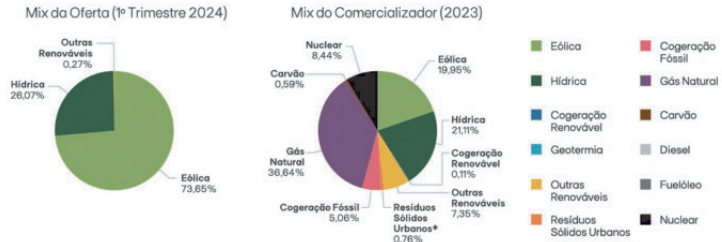
(Consulte a tabela)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Emissões de CO₂

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	12.98	12.78	0.0905	10.41	10.25	0.0905
2	273	13.60	31.56	0.0794	10.82	25.68	0.0794
3	558	14.55	61.34	0.0771			
4	1352	15.94	142.76	0.0754			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

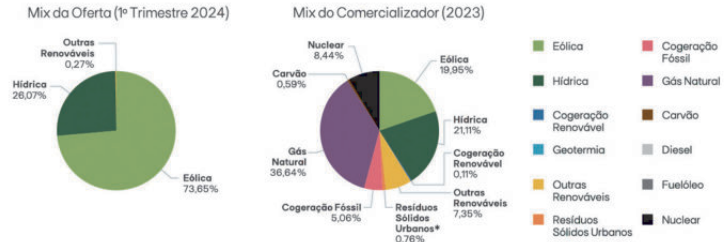
(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Emissões de CO₂

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada média FE

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	773	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	887	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

3. FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: Sim/Não
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.930000% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.070000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.009500 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.029500 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada média FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

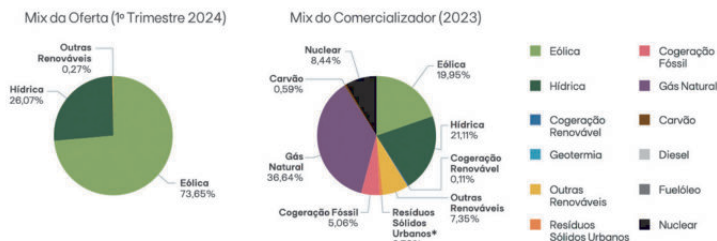
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas } i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 16.370000% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.100000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.017200 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.094100 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
Emissões de CO2

 15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: Sim/Não

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (\text{P}_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times \text{K}_1 + \text{K}_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (\text{K}_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.930000%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.070000. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.009500 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.029500 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada média FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade e Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Fixo + Eletricidade Indexada média FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

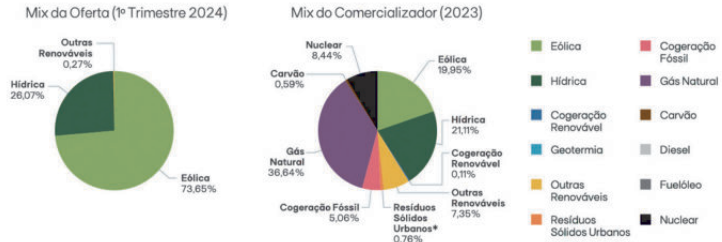
ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas } i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{Nº de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 16.370000% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.100000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.017200 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.094100 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Emissões de CO2

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

Escalão de consumo

Tarifa social: Sim/Não

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada média FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	13.11	12.91	0.0918	10.55	10.39	0.0918
2	273	13.74	31.88	0.0806	10.96	26.01	0.0806
3	558	14.70	61.98	0.0782			
4	1352	16.10	144.25	0.0765			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 3% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que adiram à Fatura Eletrónica.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada média FE - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	13.52	13.31	0.0959	10.95	10.79	0.0959
2	273	14.17	32.87	0.0842	11.38	26.99	0.0842
3	558	15.16	63.89	0.0817			
4	1352	16.60	148.71	0.0798			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Potência Contratada

Tarifa social: Sim/Não
(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

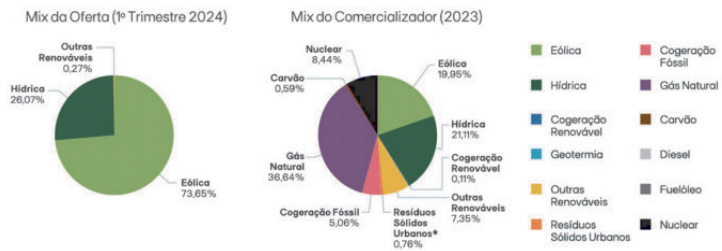
Opção tarifária

(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

15 522 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: Sim/Não
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.930000% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.070000 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.009500 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.029500 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	21.64	6.91	0.2636	15.97	5.08	0.2636
	2,30	45	22.87	12.88	0.1927	16.25	8.87	0.1927
	3,45	116	24.83	27.75	0.1695	17.27	19.45	0.1695
	4,60	190	26.93	43.96	0.1678	18.42	31.21	0.1678
	5,75	230	28.24	52.93	0.1653	18.79	37.33	0.1653
	6,90	232	29.91	55.24	0.1682	19.51	38.62	0.1682
	10,35	291	34.34	71.69	0.1695			
	13,80	388	38.35	94.70	0.1671			
	17,25	508	42.91	124.15	0.1696			
	20,70	629	46.95	152.46	0.1685			
Bi-horária	3,45	165	24.97	39.12	0.1772	17.41	28.50	0.1772
	4,60	223	26.76	52.78	0.1765	18.25	38.45	0.1765
	5,75	266	28.09	62.69	0.1744	18.64	45.38	0.1744
	6,90	307	29.43	72.11	0.1730	19.04	51.95	0.1730
	10,35	403	33.43	95.32	0.1708			
	13,80	522	37.45	123.17	0.1691			
	17,25	712	41.92	168.90	0.1718			
	20,70	856	45.99	202.48	0.1711			
Tri-horária	3,45	178	27.54	41.22	0.1642	19.98	29.99	0.1642
	4,60	245	28.85	55.67	0.1601	20.35	40.31	0.1601

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	30.14	64.44	0.1585	20.69	46.32	0.1585
	6,90	323	31.64	73.90	0.1589	21.24	52.97	0.1589
	10,35	402	35.48	93.31	0.1570			
	13,80	558	39.38	127.93	0.1552			
	17,25	773	43.65	175.68	0.1569			
	20,70	887	47.54	202.16	0.1564			
	27,60	1235	57.05	285.18	0.1494			
	34,50	1573	65.30	361.87	0.1490			
	41,40	1977	73.59	451.87	0.1487			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 1% na eletricidade. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que adiram à Fatura Eletrónica.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa FE - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	21.86	6.98	0.2673	16.19	5.15	0.2673
	2,30	45	23.10	13.01	0.1956	16.48	9.00	0.1956
	3,45	116	25.08	28.03	0.1719	17.52	19.73	0.1719
	4,60	190	27.20	44.41	0.1701	18.70	31.66	0.1701
	5,75	230	28.53	53.46	0.1677	19.08	37.87	0.1677
	6,90	232	30.21	55.80	0.1706	19.82	39.18	0.1706
	10,35	291	34.69	72.41	0.1719			
	13,80	388	38.74	95.66	0.1695			
	17,25	508	43.34	125.40	0.1721			
	20,70	629	47.42	154.00	0.1710			
Bi-horária	3,45	165	25.22	39.51	0.1796	17.66	28.90	0.1796
	4,60	223	27.03	53.31	0.1789	18.52	38.99	0.1789
	5,75	266	28.38	63.32	0.1768	18.93	46.02	0.1768
	6,90	307	29.73	72.84	0.1754	19.34	52.67	0.1754
	10,35	403	33.76	96.28	0.1731			
	13,80	522	37.82	124.41	0.1715			
	17,25	712	42.34	170.60	0.1742			
	20,70	856	46.46	204.52	0.1735			
Tri-horária	3,45	178	27.82	41.63	0.1666	20.26	30.41	0.1666
	4,60	245	29.14	56.23	0.1624	20.64	40.87	0.1624

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	30.44	65.09	0.1608	20.99	46.97	0.1608
	6,90	323	31.96	74.65	0.1612	21.56	53.72	0.1612
	10,35	402	35.83	94.25	0.1594			
	13,80	558	39.78	129.23	0.1575			
	17,25	773	44.09	177.46	0.1592			
	20,70	887	48.02	204.20	0.1587			
	27,60	1235	57.63	288.06	0.1517			
	34,50	1573	65.96	365.53	0.1513			
	41,40	1977	74.33	456.43	0.1510			

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.