

TERMOS E CONDIÇÕES DA OFERTA PARCEIROS
(BENEFÍCIOS COMERCIAIS DESTINADOS A MEMBROS E COLABORADORES DE PARCEIROS DA EDP
COMERCIAL)

1. Objeto

- 1.1.** Os presentes Termos e Condições disponíveis em <https://www.edp.pt/particulares/oferta-colaboradores-parceiros> regulam os termos aplicáveis às Parcerias Comerciais acordadas entre a EDP Comercial – Comercialização de Energia, S.A., com sede na Avenida 24 de Julho, n.º 12, 1249-300 Lisboa, com o número de pessoa coletiva 503 504 564 e com o capital social de € 64.500.005 (doravante designada por “**EDP Comercial**”) e as Entidades Parceiras melhor identificadas no Anexo disponível para consulta em <https://www.edp.pt/particulares/oferta-colaboradores-parceiros> (doravante designada por “**Parceiro**”), e em conjunto designadas por “Empresas Parceiras”.
- 1.2.** Os presentes Termos e Condições são exclusivamente destinados a Clientes que sejam simultaneamente membros colaboradores do Parceiro e sejam ou venham a ser titulares de um contrato de fornecimento de energia (eletricidade e/ou eletricidade e gás natural) com a EDP Comercial, nos termos e nas condições abaixo definidos (doravante designados por “**Clientes**” ou “**Beneficiários**”), consistindo num conjunto de benefícios para os Clientes, no âmbito do fornecimento de energia e/ou aquisição de outros serviços e produtos da EDP Comercial incluindo soluções de energia solar (adiante designado “**Condições Comerciais**”).
- 1.3.** Qualquer modificação ou atualização da lista de Parceiros será disponibilizada online e poderá ser consultada em <https://www.edp.pt/particulares/oferta-colaboradores-parceiros>.
- 1.4.** A adesão à presente Parceria não implica, em nenhum momento:
- a exclusão da aplicação das Condições Particulares e Gerais próprias do contrato de fornecimento de energia da EDP Comercial celebrado ou a celebrar com o cliente;
 - a exclusão da aplicação das Condições Particulares e Gerais próprias dos serviços e produtos da EDP Comercial incluindo soluções de energia solar, oferecidos pela EDP Comercial.

2. Elegibilidade dos Beneficiários

- 2.1.** Podem beneficiar das **Condições Comerciais** abaixo identificadas, os Clientes da EDP Comercial (doravante designados “**Clientes Beneficiários**”) que cumulativamente:

- a. sejam pessoas singulares;
- b. estejam inscritos e tenham as quotas em dia junto do Parceiro, ou, em alternativa, ser trabalhadores do Parceiro, com um contrato de trabalho, em qualquer uma das suas modalidades legais, em vigor.
- c. não se encontrem em situação de incumprimento junto de EDP Comercial.

2.2. Qualquer benefício atribuído aos Clientes Beneficiários será automaticamente revogado caso, durante o período de vigência desta Parceria, se verifique uma das seguintes situações:

- a) Cessação do contrato de fornecimento de energia celebrado com a EDP Comercial;
- b) Deixar de preencher qualquer critério de elegibilidade definido no ponto anterior;
- c) Incumprimento ou mora no cumprimento das obrigações resultantes dos respetivos contratos celebrados com a EDP Comercial.

3. Condições Comerciais Aplicáveis

3.1. Os **Beneficiários** poderão beneficiar das seguintes condições comerciais (as “**Condições Comerciais**”):

- a. No caso de contratos de fornecimento de eletricidade, desconto de 17% (dezassete por cento) no consumo de eletricidade;
- b. No caso de contratos de fornecimento de eletricidade e gás natural, desconto de 17% (dezassete por cento) no consumo de eletricidade e desconto de 5% (cinco por cento) no termo tarifário fixo e no consumo de gás natural;
- c. Um desconto no valor de €150 (cento e cinquenta euros) no PVP, com IVA incluído, na compra de uma solução de solar fotovoltaico ou de solar fotovoltaico com bateria solar.

3.2. Os descontos referidos no número anterior serão aplicados sobre o preço de referência em vigor estabelecido pela EDP Comercial.

3.3. Os descontos mencionados no ponto 3.1, alíneas a) e b) da presente Cláusula, são aplicáveis aos contratos de eletricidade ou dual (eletricidade e gás natural) da EDP Comercial, desde que se cumpram as seguintes **condições cumulativas**:

- (i) oferta de preço fixo de eletricidade ou oferta de preço fixo de eletricidade e gás natural, não estando disponível para ofertas de preço indexado;
- (ii) contratualização do fornecimento de eletricidade em tarifa simples ou bi-horária;
- (iii) contratualização de uma potência entre os 3,45 kVA e os 20,7 kVA;
- (iv) adesão à modalidade de pagamento por débito direto;

- (v) adesão à fatura com periodicidade mensal ou bimestral (excluindo a modalidade de conta certa); e,
- (vi) adesão ao envio da fatura por via eletrónica.

3.4. Os descontos na energia não são cumulativos com descontos de outras ofertas da EDP Comercial, nomeadamente dos produtos Packs e Solar.

3.5. Os descontos acima indicados não implicam a contratação de qualquer serviço adicional, nem a sujeição a qualquer período de fidelização.

3.6. Os descontos indicados no presente ponto 3.1 poderão ser objeto de revisão, quer por motivos regulatórios, quer por decisão comercial da EDP Comercial, comprometendo-se a EDP Comercial, nesse caso, a comunicar ao Parceiro quaisquer alterações aplicáveis com uma antecedência mínima de 5 (cinco) dias relativamente à data da sua entrada em vigor.

4. Adesão

4.1. Para aderir às Condições Comerciais referidas no ponto 3 acima, o Cliente deverá expressamente solicitar essa adesão, por via digital, na área reservada do sítio da Internet da EDP Comercial em <https://www.edp.pt/particulares/oferta-colaboradores-parceiros> e submeter formulário de pedido, com identificação dos seus dados de contacto para adesão, nome, contacto telefónico, e-mail, NIF, e anexar prova de cumprimento de elegibilidade previsto no ponto 3.

4.2. A atribuição das Condições Comerciais depende da validação prévia, pela EDP Comercial, da qualidade de Beneficiário associado do Parceiro. Esta validação será feita sempre que o cliente não comprove de imediato o seu estatuto, ou o cumprimento dos restantes critérios de elegibilidade referidos no ponto 3 dos presentes Termos e Condições.

4.3. A adesão à presente Parceria implica, necessariamente, a aceitação das Condições Particulares e Gerais do contrato de fornecimento de energia e/ou dos produtos e serviços solar fotovoltaico ou de solar fotovoltaico com bateria solar da EDP Comercial disponíveis em www.edp.pt.

4.4. Nos casos em que o Cliente tenha celebrado com a EDP Comercial um contrato dual e, por motivo imputável ao Cliente, os efeitos do respetivo contrato de fornecimento de gás natural cessem, permanecendo válido somente o contrato de fornecimento de eletricidade, o Cliente manterá o acesso aos benefícios incluídos na presente Parceria, desde que mantenha as restantes condições de elegibilidade.

4.5. Nos casos em que o Cliente tenha celebrado com a EDP Comercial um contrato dual e, por motivo imputável ao Cliente, os efeitos do respetivo contrato de fornecimento de

eletrocidade cessem, permanecendo válido somente o contrato de fornecimento de gás natural, o Cliente perderá o direito aos benefícios incluídos nos presentes Termos e Condições.

5. Comunicações

6. Para qualquer questão sobre as presentes Condições Comerciais, os Clientes da EDP Comercial e membros ou colaboradores da Entidade Parceira poderão contactar a EDP Comercial através do número 213 53 53 53 (dias úteis, das 8h às 22h | chamada para a rede fixa nacional) e no site <https://www.edp.pt/contactos>.

7. Dados Pessoais

A adesão à presente Parceria implica o tratamento de dados pessoais nos termos que se explica de seguida:

7.1. Responsável pelo Tratamento:

EDP COMERCIAL – COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA, S.A., sociedade anónima, com sede na Avenida 24 de Julho, n.º 12, 1249-300 Lisboa, Portugal, com o número único de matrícula na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa e de pessoa coletiva 503504564, com o capital social de € 64.500.005,00 (sessenta e quatro milhões, quinhentos mil e cinco euros), e contacto eletrónico dpo.pt@edp.com, é responsável autónoma pelo tratamento dos dados pessoais dos titulares.

7.2. Que categoria de dados pessoais irão ser tratados

- Dados de identificação;
- Dados de contacto;
- Dados profissionais;
- Dados relacionados com a formação académica;
- Dados resultantes da análise da presença em listas de sanções, qualificação como Pessoa Politicamente Exposta (“PEP”) ou a associação a pessoas qualificadas como PEP, notícias adversas, identificação de processos judiciais em curso ou condenações e identificação de eventuais conflitos de interesse.

7.3. Finalidades para tratar os dados pessoais

Os dados pessoais serão tratados pela EDP Comercial, com a finalidade da realização de procedimento de *Due Diligence*, com vista à avaliação da integridade de terceiros com os quais a Empresa se relaciona. Em concreto, são realizadas diligências com vista a identificar:

- Presença em listas de sanções internacionais;
- Qualificação como Pessoa Politicamente Exposta (adiante PEP) ou eventual associação a pessoas classificadas como PEP;
- Existência de referências em termos de adverse media com potenciais impactos reputacionais negativos para o Grupo EDP;
- Envolvimento em processos judiciais em curso e/ou condenações;
- Identificação de eventuais conflitos de interesse.

A informação anterior referente aos dados pessoais não impede a possibilidade de tratamento de alguns desses dados pessoais pela Empresa para outras finalidades legítimas, com outros fundamentos jurídicos, contanto que sejam cumpridos os requisitos das leis que regem o tratamento de dados pessoais, em particular o RGPD e a Lei n.º 58/2019, de 8 de Agosto.

7.4. Destinatários dos dados pessoais

A EDP Comercial pode transmitir a outras empresas do Grupo os dados pessoais supra identificados, para as finalidades acima previstas. A EDP Comercial também pode transmitir os dados pessoais a outras entidades a quem a EDP Comercial tenha contratado uma ou mais operações de tratamento de dados pessoais por sua conta, entidades as quais deverão atuar apenas mediante instruções da EDP Comercial.

7.5. Período de conservação dos dados pessoais

Os dados pessoais serão conservados pela EDP Comercial pelo prazo de 5 anos após o término da relação entre a Empresa e o Terceiro, findo o qual serão eliminados e/ou anonimizados.

7.6. Direitos do titular dos dados

Nos termos e condições previstas pela lei aplicável, o titular dos dados pessoais tem o direito de solicitar o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, a retificação dos dados pessoais que forem imprecisos ou incompletos, a opor-se ao tratamento de dados pessoais bem como a solicitar o apagamento dos seus dados.

Para exercer esses direitos, o titular dos dados pode fazer o seu pedido por escrito pelo seguinte meio: dpo.pt@edp.com.

7.7. Reclamação

Se o titular dos dados considerar que a Empresa violou os seus direitos de proteção de dados pessoais, poderá apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados.

7.8. Alterações

A EDP Comercial pode comunicar ao titular dos dados, de tempos a tempos, atualizações ou outras alterações da informação que antecede.

8. Disposições Diversas

- 8.1.** A adesão às Condições Comerciais das Oferta Parceiros implica, necessariamente, a aceitação de todas as condições previstas nestes Termos e Condições.
- 8.2.** A EDP Comercial e os Parceiros reservam-se no direito de modificar os presentes Termos e Condições, prolongá-la ou suspendê-la mediante aviso prévio escrito com antecedência de 5 (cinco) dias úteis.
- 8.3.** A EDP Comercial não poderá ser responsabilizada pelo incumprimento ou cumprimento defeituoso caso tal incumprimento ou cumprimento defeituoso advenha de factos ou circunstâncias que não estejam sob o controlo ou domínio das partes, designadamente, erros informáticos, faltas e/ou flutuações de energia, estado de guerra, alteração grave da ordem pública, acidente grave nas instalações ou equipamentos de qualquer das partes, terremotos, explosões, incêndios, inundações, sabotagem, greves não convocadas pelas partes e/ou ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa.
- 8.4.** Qualquer questão relativa aos presentes Termos e Condições, ao Protocolo ou a qualquer outra matéria com os mesmos relacionados será regida pela lei portuguesa.
- 8.5.** Os Clientes aderentes à presente Parceria aceitam que qualquer conflito será submetido em exclusivo aos tribunais da Comarca de Lisboa.

9. Incumprimento

- 9.1.** Qualquer Cliente que atue de má-fé ou de forma fraudulenta, aderindo, nomeadamente, à presente Parceria utilizando informação falsa será automaticamente excluído e a atribuição dos respetivos benefícios será cancelada.
- 9.2.** As adesões consideradas fraudulentas serão comunicadas às autoridades competentes, e poderão ser objeto da ação judicial adequada.
- 9.3.** Toda e qualquer atuação ilícita ou desconforme aos presentes Termos e Condições ou para obter qualquer vantagem competitiva será considerada fraudulenta e implicará, automaticamente, a anulação da atribuição dos benefícios aplicáveis, bem como o reembolso aos Parceiros do respetivo valor, tal como definido nos presentes Termos e Condições, sem prejuízo da aplicação de outras sanções legalmente previstas e da indemnização aplicável.

10. Entrada em vigor

Os presentes Termos e Condições aplicam-se a partir de 27 de outubro de 2025.

11. Publicitação da Promoção

Os presentes Termos e Condições estão disponíveis em www.edp.pt