

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade - Janelas Eficientes
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

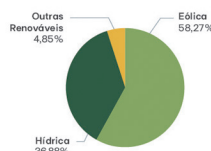
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	
Custo mensal	Aquisição e instalação no mínimo de 4 janelas do parceiro Caixiave

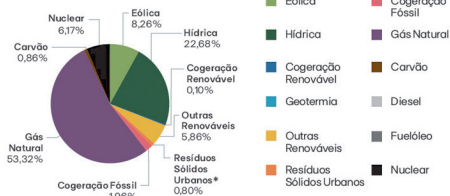
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: Sim/Não (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		21 601 g CO ₂ /100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.
Origem da Energia		

Mix da Oferta (4º Trimestre 2023)



Mix do Comercializador (2022)



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade - Janelas Eficientes

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	19.67	6.25	0.2310	14.00	4.43	0.2310
	2,30	46	20.79	11.82	0.1660	14.17	7.78	0.1660
	3,45	116	22.57	25.22	0.1477	15.01	16.92	0.1477
	4,60	190	24.48	39.98	0.1467	15.98	27.23	0.1467
	5,75	231	25.67	48.25	0.1444	16.23	32.62	0.1444
	6,90	235	27.19	50.83	0.1464	16.80	34.04	0.1464
	10,35	310	31.22	68.44	0.1467			
	13,80	428	34.87	93.06	0.1446			
	17,25	596	39.01	128.85	0.1470			
	20,70	777	42.68	165.33	0.1461			
Bi-horária	3,45	165	22.70	35.70	0.1555	15.14	25.05	0.1555
	4,60	223	24.32	48.01	0.1550	15.82	33.67	0.1550
	5,75	267	25.54	57.22	0.1529	16.09	39.86	0.1529
	6,90	311	26.76	66.35	0.1515	16.36	45.97	0.1515
	10,35	418	30.39	89.47	0.1491			
	13,80	560	34.04	118.73	0.1475			
	17,25	786	38.11	167.25	0.1501			
	20,70	1030	41.81	216.34	0.1494			
Tri-horária	3,45	169	25.04	35.91	0.1437	17.48	25.10	0.1437
	4,60	246	26.23	50.83	0.1394	17.73	35.41	0.1394
	5,75	284	27.40	58.65	0.1379	17.95	40.51	0.1379
	6,90	317	28.76	66.13	0.1382	18.37	45.48	0.1382
	10,35	421	32.25	88.23	0.1358			
	13,80	592	35.80	122.28	0.1343			
	17,25	946	39.68	190.88	0.1360			
	20,70	1133	43.21	228.09	0.1355			
	27,60	1635	-	-	-			
	34,50	2024	-	-	-			
	41,40	2416	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Desconto de 10% na eletricidade para clientes com tarifa simples, bi-horária e tri-horária com potência entre 1,15 kVA e 20,7 kVA, durante 12 meses. Oferta exclusiva para clientes que adquiram e instalem no mínimo 4 janelas do parceiro Caixiave.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Eletricidade - Janelas Eficientes - após desconto adicional

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	21.86	6.94	0.2685	16.19	5.13	0.2685
	2,30	46	23.10	13.13	0.1948	16.48	9.09	0.1948
	3,45	116	25.08	28.02	0.1719	17.52	19.72	0.1719
	4,60	190	27.20	44.42	0.1701	18.70	31.67	0.1701
	5,75	231	28.53	53.61	0.1676	19.08	37.98	0.1676
	6,90	235	30.21	56.47	0.1704	19.82	39.69	0.1704
	10,35	310	34.69	76.04	0.1713			
	13,80	428	38.74	103.40	0.1687			
	17,25	596	43.34	143.17	0.1710			
20,70	777	47.42	183.70	0.1698				
Bi-horária	3,45	165	25.22	39.67	0.1795	17.66	29.02	0.1795
	4,60	223	27.03	53.34	0.1789	18.52	39.01	0.1789
	5,75	267	28.38	63.58	0.1767	18.93	46.22	0.1767
	6,90	311	29.73	73.72	0.1752	19.34	53.35	0.1752
	10,35	418	33.76	99.42	0.1728			
	13,80	560	37.82	131.92	0.1711			
	17,25	786	42.34	185.83	0.1737			
	20,70	1030	46.46	240.38	0.1727			
Tri-horária	3,45	169	27.82	39.90	0.1674	20.26	29.09	0.1674
	4,60	246	29.14	56.48	0.1623	20.64	41.06	0.1623
	5,75	284	30.44	65.16	0.1608	20.99	47.03	0.1608
	6,90	317	31.96	73.48	0.1613	21.56	52.83	0.1613
	10,35	421	35.83	98.04	0.1591			
	13,80	592	39.78	135.87	0.1572			
	17,25	946	44.09	212.08	0.1584			
	20,70	1133	48.02	253.44	0.1579			
	27,60	1635	-	-	-			
	34,50	2024	-	-	-			
	41,40	2416	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.