

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

| | |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comercializador (fornecedor) | EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A. |
| Oferta comercial (designação) | Gás Eletricidade DD+FE - Campanha Potência 30% |
| Segmento da oferta | <input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4 |
| Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação | Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes |
| Assistência técnica ou avarias | Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h) |
| Leituras do contador | Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h) |

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

| | |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fornecimento | <input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural) |
| Duração | 3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural |
| Validade da oferta | <input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até ----- |
| Fidelização | <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: ----- |
| Indexação de preço | Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim |
| Faturação | Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória |
| Meio(s) de pagamento | <input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: ----- |
| Prazo de resposta a reclamações | 15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação |
| Serviço adicional | Valor da compensação: 10€ |

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

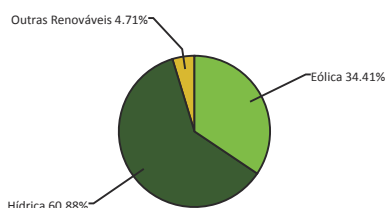
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

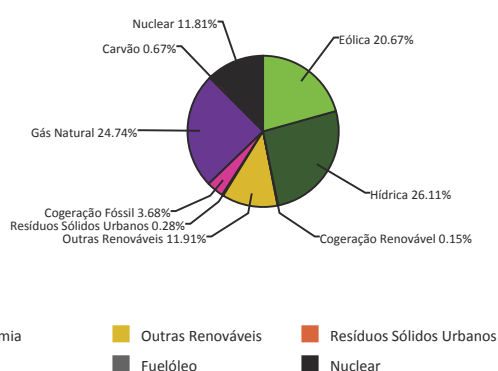
10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Eletricidade DD+FE - Campanha Potência 30%
Gás Natural - Preços

| Escalão | Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês) | Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês) | Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês) | Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾ | Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês) | Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês) | Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh) |
|---------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 1 | 99 | 11.47 | 11.42 | 0.0660 | 8.65 | 8.60 | 0.0660 |
| 2 | 299 | 12.27 | 30.28 | 0.0572 | 9.22 | 23.44 | 0.0572 |
| 3 | 616 | 13.31 | 59.17 | 0.0559 | | | |
| 4 | 1452 | 15.25 | 135.35 | 0.0556 | | | |

Eletricidade - Preços

| Opção Horária | Potência Contratada (kVA) | Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês) | Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês) | Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês) | Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh) | Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês) | Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês) | Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh) |
|---------------|---------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Simples | 1,15 | 18 | - | - | - | - | - | - |
| | 2,30 | 49 | - | - | - | - | - | - |
| | 3,45 | 118 | 22.93 | 25.95 | 0.1189 | 15.14 | 17.29 | 0.1189 |
| | 4,60 | 183 | 26.61 | 40.45 | 0.1262 | 17.85 | 27.69 | 0.1262 |
| | 5,75 | 217 | 28.39 | 48.01 | 0.1241 | 18.64 | 32.59 | 0.1241 |
| | 6,90 | 224 | 29.10 | 49.86 | 0.1195 | 18.38 | 33.13 | 0.1195 |
| | 10,35 | 271 | 34.69 | 63.40 | 0.1203 | | | |
| | 13,80 | 371 | 40.20 | 85.67 | 0.1187 | | | |
| | 17,25 | 485 | 47.48 | 111.99 | 0.1211 | | | |
| | 20,70 | 602 | 53.64 | 137.77 | 0.1207 | | | |
| Bi-horária | 3,45 | 174 | 24.86 | 38.53 | 0.1332 | 17.08 | 27.18 | 0.1332 |
| | 4,60 | 228 | 27.59 | 50.33 | 0.1318 | 18.83 | 35.38 | 0.1318 |
| | 5,75 | 276 | 29.81 | 60.63 | 0.1296 | 20.07 | 42.36 | 0.1296 |
| | 6,90 | 307 | 31.82 | 67.77 | 0.1286 | 21.10 | 47.04 | 0.1286 |
| | 10,35 | 464 | 38.94 | 101.18 | 0.1261 | | | |
| | 13,80 | 525 | 43.95 | 116.49 | 0.1241 | | | |
| | 17,25 | 688 | 52.44 | 153.65 | 0.1255 | | | |
| | 20,70 | 873 | 60.77 | 193.31 | 0.1255 | | | |
| Tri-horária | 3,45 | 163 | - | - | - | - | - | - |

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

| Opção Horária | Potência Contratada (kVA) | Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês) | Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês) | Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês) | Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh) | Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês) | Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês) | Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh) |
|---------------|---------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Tri-horária | 4,60 | 230 | - | - | - | - | - | - |
| | 5,75 | 269 | - | - | - | - | - | - |
| | 6,90 | 297 | - | - | - | - | - | - |
| | 10,35 | 332 | - | - | - | - | - | - |
| | 13,80 | 542 | - | - | - | - | - | - |
| | 17,25 | 685 | - | - | - | - | - | - |
| | 20,70 | 842 | - | - | - | - | - | - |
| | 27,60 | 1201 | - | - | - | - | - | - |
| | 34,50 | 1555 | - | - | - | - | - | - |
| | 41,40 | 1899 | - | - | - | - | - | - |

Desconto de 30% na componente da potência na eletricidade para clientes com tarifa simples ou bi-horária, e de 5% na fatura de gás natural para clientes com débito direto e fatura eletrónica, durante 12 meses.

Aplicável apenas a clientes com oferta de preço fixo.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Eletricidade DD+FE - Campanha Potência 30% - após desconto adicional

Gás Natural - Preços

Após 12 meses da adesão

| Escalão | Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês) | Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês) | Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês) | Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾ | Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês) | Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês) | Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh) |
|---------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 1 | 99 | 12.08 | 12.02 | 0.0720 | 9.25 | 9.20 | 0.0720 |
| 2 | 299 | 12.92 | 31.87 | 0.0626 | 9.86 | 25.03 | 0.0626 |
| 3 | 616 | 14.01 | 62.28 | 0.0610 | | | |
| 4 | 1452 | 16.05 | 142.48 | 0.0605 | | | |

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

| Opção Horária | Potência Contratada (kVA) | Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês) | Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês) | Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês) | Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh) | Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês) | Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês) | Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh) |
|---------------|---------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Simples | 1,15 | 18 | - | - | - | - | - | - |
| | 2,30 | 49 | - | - | - | - | - | - |
| | 3,45 | 118 | 25.57 | 28.59 | 0.1414 | 17.79 | 19.94 | 0.1414 |
| | 4,60 | 183 | 30.84 | 44.68 | 0.1494 | 22.07 | 31.92 | 0.1494 |
| | 5,75 | 217 | 33.38 | 53.00 | 0.1470 | 23.63 | 37.58 | 0.1470 |
| | 6,90 | 224 | 34.39 | 55.15 | 0.1432 | 23.67 | 38.43 | 0.1432 |
| | 10,35 | 271 | 42.38 | 71.09 | 0.1486 | | | |
| | 13,80 | 371 | 50.25 | 95.72 | 0.1457 | | | |
| | 17,25 | 485 | 60.66 | 125.16 | 0.1483 | | | |
| | 20,70 | 602 | 69.45 | 153.58 | 0.1469 | | | |
| Bi-horária | 3,45 | 174 | 28.91 | 42.59 | 0.1565 | 21.13 | 31.23 | 0.1565 |
| | 4,60 | 228 | 32.81 | 55.55 | 0.1547 | 24.05 | 40.60 | 0.1547 |
| | 5,75 | 276 | 35.99 | 66.80 | 0.1519 | 26.24 | 48.53 | 0.1519 |
| | 6,90 | 307 | 38.86 | 74.81 | 0.1515 | 28.13 | 54.08 | 0.1515 |
| | 10,35 | 464 | 49.03 | 111.26 | 0.1478 | | | |
| | 13,80 | 525 | 56.17 | 128.72 | 0.1474 | | | |
| | 17,25 | 688 | 68.31 | 169.52 | 0.1485 | | | |
| | 20,70 | 873 | 80.20 | 212.74 | 0.1478 | | | |

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

| Opção Horária | Potência Contratada (kVA) | Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês) | Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês) | Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês) | Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh) | Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês) | Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês) | Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh) |
|---------------|---------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|---------------|---------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|

| | | | | | | | | |
|-------------|-------|------|---|---|---|---|---|---|
| Tri-horária | 3,45 | 163 | - | - | - | - | - | - |
| | 4,60 | 230 | - | - | - | - | - | - |
| | 5,75 | 269 | - | - | - | - | - | - |
| | 6,90 | 297 | - | - | - | - | - | - |
| | 10,35 | 332 | - | - | - | - | - | - |
| | 13,80 | 542 | - | - | - | - | - | - |
| | 17,25 | 685 | - | - | - | - | - | - |
| | 20,70 | 842 | - | - | - | - | - | - |
| | 27,60 | 1201 | - | - | - | - | - | - |
| | 34,50 | 1555 | - | - | - | - | - | - |
| | 41,40 | 1899 | - | - | - | - | - | - |

Gás natural - Contactos de avarias

| | | | | | |
|--------------|-------------|-------------|-------------|----------|-------------|
| EDPGAS | 800 215 215 | BEIRAGAS | 800 508 800 | TAGUSGAS | 800 500 005 |
| LISBOAGAS | 800 201 722 | SETGAS | 800 273 030 | SONORGAS | 800 207 815 |
| DIANAGAS | 800 020 039 | PAXGAS | 800 020 041 | MEDIGAS | 800 500 063 |
| LUSITANIAGAS | 800 200 157 | DURIENSEGAS | 800 209 999 | | |

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.