

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Indexada média FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt , através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal
	Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura
	<input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT
	Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE

 CPE⁽¹⁾

PT -----

 Tarifa social: Não Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

 Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio OMIE

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + Perdas\ i) \times K_1 + K_2 + TAR_{Energia\ i}) \times Consumo\ i] + (K_3 + TAR_{Potência}) \times Nº\ de\ dias$$

Em que:

P_{OMIE}: Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt.

Perdas_i = 16.4%. Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.10. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0185 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.1171 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Potência}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.ese.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.ese.pt.

Consumo_i: Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt

(Consulte a tabela)

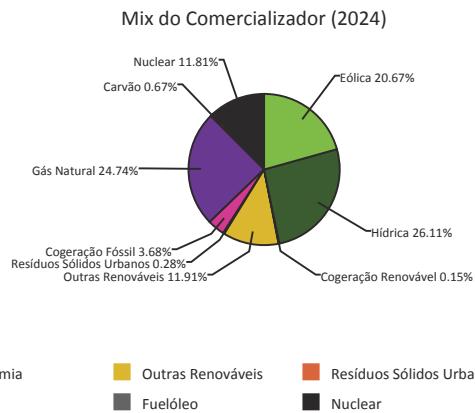
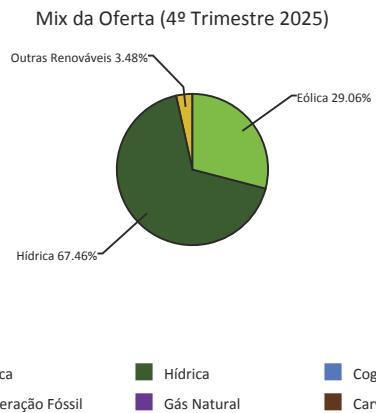
Opção tarifária

 Emissões de CO₂

10 472 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Origem da Energia





4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registrar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registrar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada média FE
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Indexada média
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal
	Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT
	Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT -----

 Tarifa social: Não Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio OMIE

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + Perdas\ i) \times K_1 + K_2 + TAR_{Energia\ i}) \times Consumo\ i] + (K_3 + TAR_{Potência}) \times Nº\ de\ dias$$

Em que:

P_{OMIE}: Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt.

Perdas_i = 16.4%. Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.10. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0185 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.1171 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Potência}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erne.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erne.pt.

Consumo_i: Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt

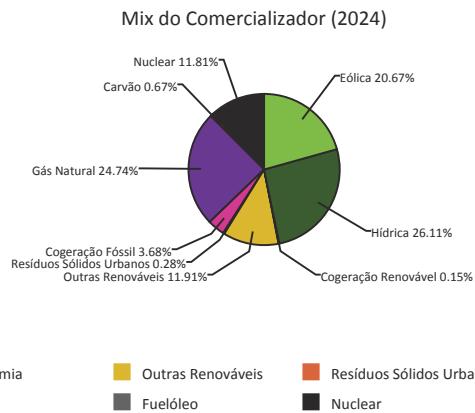
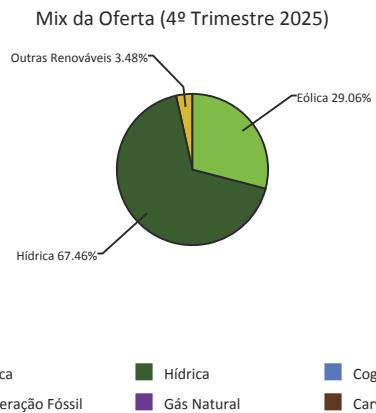
(Consulte a tabela)

Opção tarifária
Emissões de CO₂

 10 472 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Origem da Energia





4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registrar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registrar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada média
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Indexada média DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt , através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal
	Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT -----

 Tarifa social: Não Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio OMIE

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + Perdas\ i) \times K_1 + K_2 + TAR_{Energia\ i}) \times Consumo\ i] + (K_3 + TAR_{Potência}) \times Nº\ de\ dias$$

Em que:

P_{OMIE}: Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt.

Perdas_i = 16.4%. Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.10. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0185 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.1171 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Potência}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erne.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erne.pt.

Consumo_i: Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt

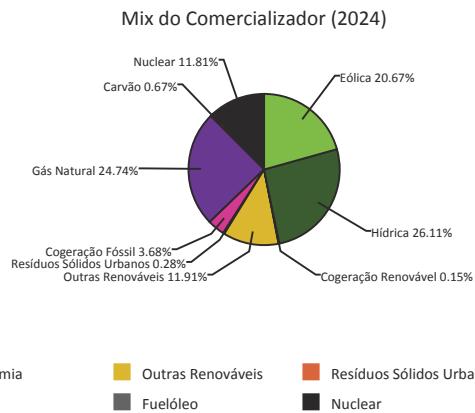
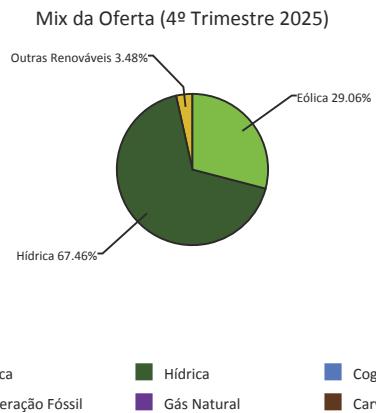
(Consulte a tabela)

Opção tarifária
Emissões de CO₂

 10 472 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Origem da Energia





4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registrar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registrar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada média DD
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

 Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Indexada média DD + FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal
	Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura
	<input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT
	Preço diferenciado? <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT -----

 Tarifa social: Não Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio OMIE

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + Perdas\ i) \times K_1 + K_2 + TAR_{Energia\ i}) \times Consumo\ i] + (K_3 + TAR_{Potência}) \times Nº\ de\ dias$$

Em que:

P_{OMIE}: Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt.

Perdas_i = 16.4%. Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.10. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0185 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.1171 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Potência}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erne.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erne.pt.

Consumo_i: Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt

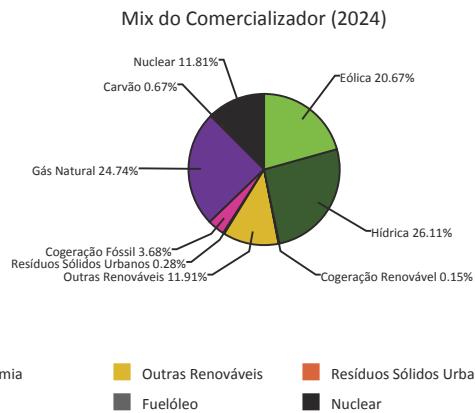
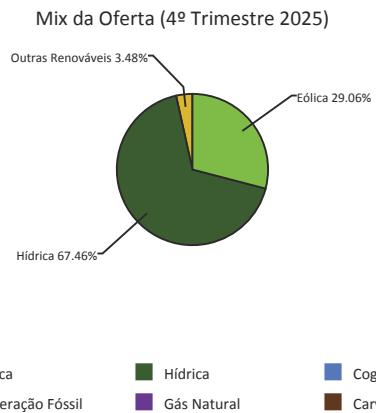
(Consulte a tabela)

Opção tarifária
Emissões de CO₂

 10 472 g CO₂/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Origem da Energia





4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registrar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registrar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada média DD + FE
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Indexada Horária
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt , através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal
	Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT
	Preço diferenciado? <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE

 CPE⁽¹⁾

PT -----

 Tarifa social: Não Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

 Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado à frequência de ajustamento do OMIE

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + Perdas\ i) \times K_1 + K_2 + TAR_{Energia\ i}) \times Consumo\ i] + (K_3 + TAR_{Pot\ encia}) \times \text{Nº de dias}$$

Em que:

P_{OMIE}: Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt.

Perdas: Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0185 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.1171 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Potência}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erne.pt.

TAR_{Energia i}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erne.pt.

Consumo: Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt

Opção tarifária

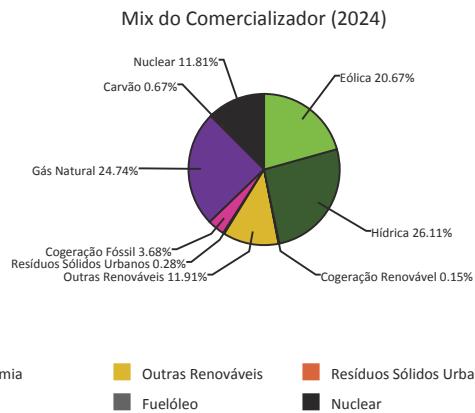
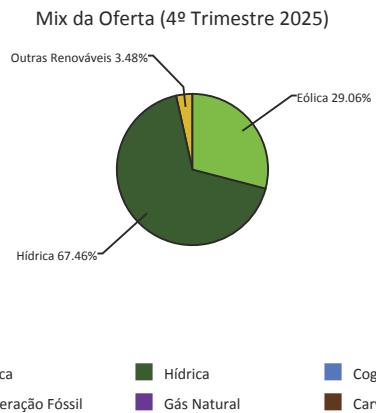
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Origem da Energia





4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registrar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registrar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada Horária
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Indexada Horária DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal
	Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE

 CPE⁽¹⁾

PT -----

 Tarifa social: Não Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

 Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado à frequência de ajustamento do OMIE

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + Perdas\ i) \times K_1 + K_2 + TAR_{Energia\ i}) \times Consumo\ i] + (K_3 + TAR_{Pot\ encia}) \times \text{Nº de dias}$$

Em que:

P_{OMIE}: Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt.

Perdas: Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0185 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.1171 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Poténcia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erne.pt.

TAR_{Energia i}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erne.pt.

Consumo: Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt

Opção tarifária

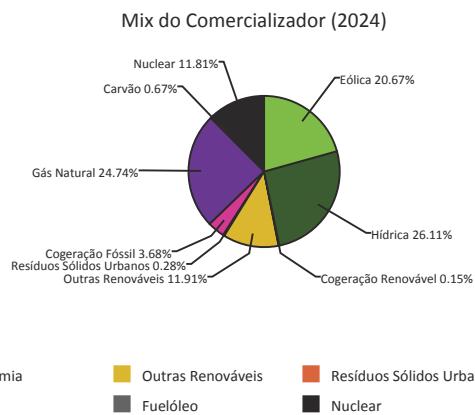
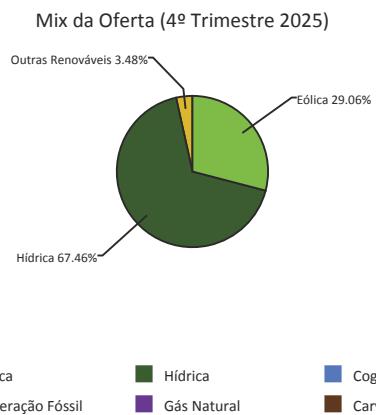
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Origem da Energia





4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registrar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registrar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada Horária DD
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

 Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Indexada Horária DD + FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt , através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal
	Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura
	<input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT
	Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE

 CPE⁽¹⁾

PT -----

 Tarifa social: Não Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

 Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado à frequência de ajustamento do OMIE

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + Perdas\ i) \times K_1 + K_2 + TAR_{Energia\ i}) \times Consumo\ i] + (K_3 + TAR_{Pot\ encia}) \times \text{Nº de dias}$$

Em que:

P_{OMIE}: Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt.

Perdas: Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0185 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.1171 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Poténcia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erne.pt.

TAR_{Energia i}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erne.pt.

Consumo: Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt

Opção tarifária

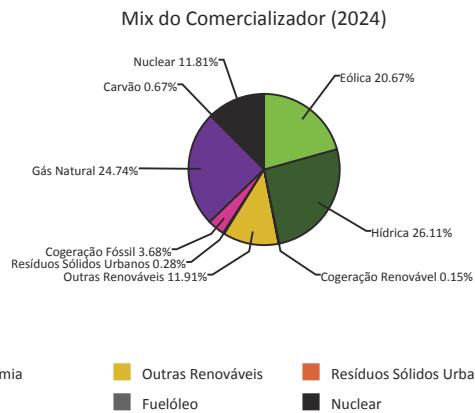
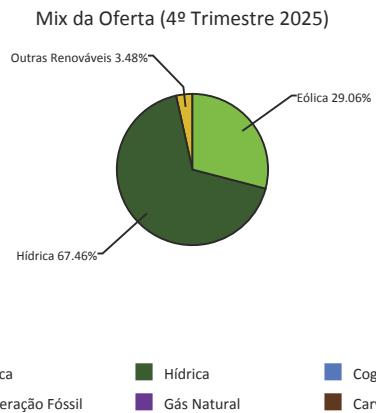
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Origem da Energia





4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não auflira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registrar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registrar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada Horária DD + FE
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.