

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade DD+FE - Campanha Potência 30%
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☐ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

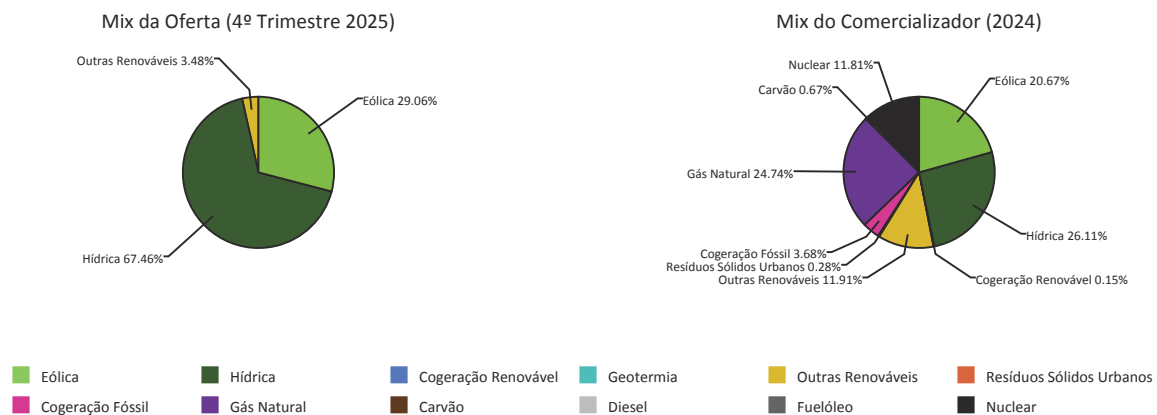
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☒ Eletricidade ☐ Gás natural ☐ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade ☒ Renovação automática
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----
		Cálculo do preço indexado:-----
		Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em [edp.pt](https://www.edp.pt). Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em [edp.pt](https://www.edp.pt), através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade DD+FE - Campanha Potência 30%
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	-	-	-	-	-	-
	2,30	47	-	-	-	-	-	-
	3,45	117	22.87	25.68	0.1144	14.89	16.92	0.1144
	4,60	183	25.97	39.77	0.1189	16.89	26.83	0.1189
	5,75	219	27.79	47.71	0.1172	17.61	31.96	0.1172
	6,90	225	29.02	49.90	0.1146	17.75	32.78	0.1146
	10,35	280	34.78	64.84	0.1149			
	13,80	371	40.05	85.40	0.1133			
	17,25	485	46.08	110.50	0.1134			
	20,70	603	53.09	137.39	0.1151			
Bi-horária	3,45	173	24.33	37.96	0.1277	16.35	26.57	0.1277
	4,60	230	27.44	50.67	0.1281	18.37	35.50	0.1281
	5,75	274	29.59	60.09	0.1260	19.42	41.78	0.1260
	6,90	315	31.71	69.09	0.1245	20.44	47.76	0.1245
	10,35	410	37.22	90.45	0.1208			
	13,80	526	42.86	117.39	0.1217			
	17,25	722	50.76	160.25	0.1225			
	20,70	882	56.45	193.59	0.1208			
Tri-horária	3,45	186	-	-	-	-	-	-
	4,60	269	-	-	-	-	-	-
	5,75	303	-	-	-	-	-	-
	6,90	319	-	-	-	-	-	-
	10,35	354	-	-	-			
	13,80	583	-	-	-			
	17,25	679	-	-	-			
	20,70	898	-	-	-			
	27,60	1181	-	-	-			
	34,50	1525	-	-	-			
	41,40	1854	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

Desconto de 30% na componente da potência na eletricidade para clientes com tarifa simples ou bi-horária, com débito direto e fatura eletrónica, durante 12 meses.

Aplicável apenas a clientes com oferta de preço fixo.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Eletricidade DD+FE - Campanha Potência 30% - após desconto adicional

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	-	-	-	-	-	-
	2,30	47	-	-	-	-	-	-
	3,45	117	25.50	28.32	0.1369	17.53	19.55	0.1369
	4,60	183	29.93	43.74	0.1406	20.86	30.80	0.1406
	5,75	219	32.54	52.46	0.1389	22.36	36.70	0.1389
	6,90	225	34.29	55.17	0.1381	23.02	38.06	0.1381
	10,35	280	42.52	72.58	0.1426			
	13,80	371	50.03	95.38	0.1402			
	17,25	485	58.66	123.07	0.1394			
	20,70	603	68.67	152.96	0.1409			
Bi-horária	3,45	173	28.21	41.84	0.1501	20.23	30.46	0.1501
	4,60	230	32.66	55.89	0.1508	23.59	40.72	0.1508
	5,75	274	35.73	66.22	0.1484	25.55	47.92	0.1484
	6,90	315	38.76	76.13	0.1469	27.49	54.81	0.1469
	10,35	410	46.62	99.86	0.1438			
	13,80	526	54.50	129.03	0.1438			
	17,25	722	65.78	175.28	0.1433			
	20,70	882	73.92	211.05	0.1406			
Tri-horária	3,45	186	-	-	-	-	-	-
	4,60	269	-	-	-	-	-	-
	5,75	303	-	-	-	-	-	-
	6,90	319	-	-	-	-	-	-
	10,35	354	-	-	-			
	13,80	583	-	-	-			
	17,25	679	-	-	-			
	20,70	898	-	-	-			
	27,60	1181	-	-	-			
	34,50	1525	-	-	-			
	41,40	1854	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.