

**FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA**
**1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA**

<b>Comercializador (fornecedor)</b>	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
<b>Oferta comercial (designação)</b>	Eletricidade - Janelas Eficientes
<b>Segmento da oferta</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
<b>Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação</b>	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h   chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
<b>Assistência técnica ou avarias</b>	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
<b>Leituras do contador</b>	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

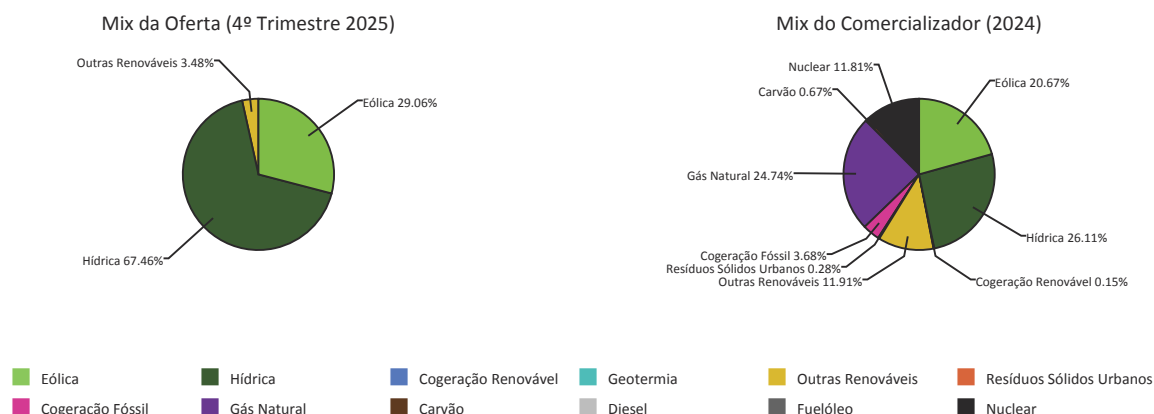
**2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA**

<b>Fornecimento</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
<b>Duração</b>	3 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
<b>Validade da oferta</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
<b>Fidelização</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
<b>Indexação de preço</b>	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
<b>Faturação</b>	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
<b>Meio(s) de pagamento</b>	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
<b>Prazo de resposta a reclamações</b>	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
<b>Serviço adicional</b>	
<b>Custo mensal</b>	Aquisição e instalação no mínimo de 4 janelas do parceiro Caixiave

### 3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

<b>ELETRICIDADE</b>	<b>CPE<sup>(1)</sup></b>	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
<b>Potência Contratada</b>		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total <sup>(2)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total <sup>(3)</sup> (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
<b>Preço atual da energia<sup>(4)</sup></b>		<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a -----
		Cálculo do preço indexado:-----
		Informação do indexante disponível em: -----
<b>Opção tarifária</b>		(Consulte a tabela)
<b>Emissões de CO2</b>		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

#### Origem da Energia



### 4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

**Tarifa Social:** As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em [edp.pt](https://www.edp.pt). Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em [edp.pt](https://www.edp.pt), através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

**Clientes com necessidades especiais:** Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em [edp.pt](http://edp.pt) e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em [edp.pt/contactos](http://edp.pt/contactos) ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

**Eletricidade - Janelas Eficientes**
**Eletricidade - Preços**

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio <sup>(3)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	17.87	6.06	0.2145	12.09	4.23	0.2145
	2,30	47	19.78	12.35	0.1282	12.90	7.95	0.1282
	3,45	117	22.95	25.49	0.1127	14.98	16.72	0.1127
	4,60	183	26.94	39.36	0.1167	17.87	26.43	0.1167
	5,75	219	29.28	47.21	0.1149	19.11	31.46	0.1149
	6,90	225	30.86	49.66	0.1136	19.59	32.54	0.1136
	10,35	280	38.27	65.32	0.1167			
	13,80	371	45.03	85.85	0.1145			
	17,25	485	52.79	110.76	0.1140			
	20,70	603	61.80	137.67	0.1155			
Bi-horária	3,45	173	25.39	37.66	0.1259	17.41	26.27	0.1259
	4,60	230	29.39	50.30	0.1265	20.32	35.13	0.1265
	5,75	274	32.15	59.60	0.1242	21.98	41.30	0.1242
	6,90	315	34.88	68.52	0.1227	23.61	47.19	0.1227
	10,35	410	41.96	89.87	0.1194			
	13,80	526	49.05	116.13	0.1193			
	17,25	722	59.21	157.75	0.1190			
	20,70	882	66.53	189.95	0.1167			
Tri-horária	3,45	186	27.75	38.76	0.1034	19.78	26.75	0.1034
	4,60	269	31.76	54.87	0.1012	22.69	37.87	0.1012
	5,75	303	34.52	62.58	0.1010	24.34	42.89	0.1010
	6,90	319	37.25	67.54	0.1025	25.98	46.04	0.1025
	10,35	354	44.33	79.73	0.1044			
	13,80	583	51.78	123.56	0.0995			
	17,25	679	61.93	147.52	0.1042			
	20,70	898	69.26	187.91	0.0997			
	27,60	1181	-	-	-			
	34,50	1525	-	-	-			
	41,40	1854	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em [edp.pt](http://edp.pt) ou peça nas lojas ou agentes EDP.



**Atendimento a clientes 213 53 53 53**

dias úteis das 9h às 20h  
chamada para a rede fixa nacional

**edp.pt**

Desconto de 10% na eletricidade para clientes com tarifa simples, bi-horária e tri-horária com potência entre 1,15 kVA e 20,7 kVA, durante 12 meses. Oferta exclusiva para clientes que adquiram e instalem no mínimo 4 janelas do parceiro Caixiave.

Aplicável apenas a clientes com oferta de preço fixo.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

**Eletricidade - Janelas Eficientes - após desconto adicional**

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio <sup>(3)</sup> (kWh/mês)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> (€/kWh)	Preço total <sup>(2)</sup> p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total <sup>(3)</sup> p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia <sup>(4)</sup> cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	19.85	6.73	0.2574	14.07	4.90	0.2574
	2,30	47	21.98	13.72	0.1575	15.10	9.33	0.1575
	3,45	117	25.50	28.32	0.1369	17.53	19.55	0.1369
	4,60	183	29.93	43.74	0.1406	20.86	30.80	0.1406
	5,75	219	32.54	52.46	0.1389	22.36	36.70	0.1389
	6,90	225	34.29	55.17	0.1381	23.02	38.06	0.1381
	10,35	280	42.52	72.58	0.1426			
	13,80	371	50.03	95.38	0.1402			
	17,25	485	58.66	123.07	0.1394			
	20,70	603	68.67	152.96	0.1409			
Bi-horária	3,45	173	28.21	41.84	0.1501	20.23	30.46	0.1501
	4,60	230	32.66	55.89	0.1508	23.59	40.72	0.1508
	5,75	274	35.73	66.22	0.1484	25.55	47.92	0.1484
	6,90	315	38.76	76.13	0.1469	27.49	54.81	0.1469
	10,35	410	46.62	99.86	0.1438			
	13,80	526	54.50	129.03	0.1438			
	17,25	722	65.78	175.28	0.1433			
	20,70	882	73.92	211.05	0.1406			
Tri-horária	3,45	186	30.83	43.07	0.1266	22.86	31.06	0.1266
	4,60	269	35.29	60.96	0.1239	26.21	43.96	0.1239
	5,75	303	38.35	69.53	0.1239	28.18	49.84	0.1239
	6,90	319	41.38	75.05	0.1261	30.12	53.54	0.1261
	10,35	354	49.25	88.58	0.1295			
	13,80	583	57.53	137.29	0.1231			
	17,25	679	68.81	163.91	0.1283			
	20,70	898	76.95	208.79	0.1229			
	27,60	1181	-	-	-			
	34,50	1525	-	-	-			
	41,40	1854	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em [edp.pt](http://edp.pt) ou peça nas lojas ou agentes EDP.