

TERMOS E CONDIÇÕES DA CAMPANHA

“Campanha Energia Solar 2024”

1. ENQUADRAMENTO

A ação promocional “Campanha Energia Solar 2024” (adiante designada apenas por “Campanha”) é promovida pela **EDP Comercial – Comercialização de Energia, S.A.**, com sede na Avenida 24 de Julho, n.º 12, 1249-300 Lisboa, com o capital social de €64.500.005,00 (sessenta e quatro milhões, quinhentos mil e cinco euros), registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa com o número de matrícula e de identificação de pessoa coletiva 503 504 564, adiante designada por “**EDP Comercial**”.

2. OBJECTO E REGRAS DE ADESÃO

- 2.1. Os presentes termos e condições destinam-se a regular o acesso, pelos Clientes Residenciais da EDP Comercial elegíveis (doravante os “**Clientes**”), às condições promocionais da solução de Energia Solar EDP no âmbito da Campanha.
- 2.2. A Campanha consistirá na oferta de um mês de eletricidade, através de um crédito em fatura até ao valor máximo de 200 (duzentos) euros, a Clientes que contratem uma solução de Energia Solar EDP entre os dias 8 de abril e 30 de abril.

3. ELEGIBILIDADE

- 3.1. A Campanha destina-se exclusivamente a Clientes Residenciais da EDP Comercial que contratem uma solução de Energia Solar EDP no período compreendido entre 8 de abril de 2024 e 30 de abril de 2024 e que simultaneamente sejam titulares de um contrato de fornecimento de eletricidade com a EDP Comercial (“**Contrato de Fornecimento**”) com as seguintes condições:
 - a. Potência contratada inferior ou igual a 20,7 kVA;
 - b. Adesão ao Débito Direto como meio de pagamento;
 - c. Adesão à fatura eletrónica como modalidade de pagamento; e
 - d. Faturação com periodicidade mensal.
- 3.2. Os presentes Termos e Condições da Campanha serão também aplicáveis a todos os Clientes que iniciem o processo de contratação de uma solução de Energia Solar EDP no período acima referido, com data de conclusão posterior.

- 3.3.** Caso exista a necessidade de realizar uma visita prévia à instalação da solução de Energia Solar EDP, serão abrangidas pelos presentes Termos e Condições da Campanha todas as adesões em que os agendamentos das visitas tenham ocorrido no período indicado.
- 3.4.** A Campanha não estará disponível para Clientes que tenham aderido à modalidade de pagamento “Conta Certa”.
- 3.5.** A solução de Energia Solar a contratar pelo Cliente poderá considerar o número de painéis solares que o mesmo pretender, não existindo limite ao número de equipamentos a adquirir, podendo ser paga a prestações ou a pronto pagamento.

4. UM MÊS DE ELETRICIDADE GRÁTIS

- 4.1.** No decurso da Campanha será atribuído aos Clientes um mês de eletricidade grátis de acordo com as seguintes condições:
- a. A oferta de um mês de eletricidade grátis, até ao valor máximo de 200 (duzentos) euros será realizada mediante atribuição do crédito em fatura no primeiro ciclo de faturação completo que ocorra após a instalação da solução de Energia Solar EDP, considerando a seguinte distribuição:
- i. Para Clientes que contratem uma solução de Energia Solar EDP a pronto pagamento ou com pagamento até 36 prestações mensais:
- 10% de desconto na eletricidade referente ao produto Energia Solar EDP;
 - 90% de desconto na eletricidade referente à presente Campanha.
- ii. Para Clientes que contratem uma solução de Energia Solar EDP com pagamento em prestações mensais em número superior a 36:
- 100% de desconto na eletricidade referente à presente Campanha.
- b. Caso o ciclo de faturação não seja suficiente para esgotar a totalidade do crédito, o valor remanescente não transitará para o(s) ciclo(s) de faturação seguinte(s);
- c. O crédito em fatura será utilizado para pagamento da componente de eletricidade da fatura, o termo de potência e as tarifas de acesso às redes;
- d. O crédito não pode ser utilizado para fins distintos dos previstos nos presentes Termos e Condições, tais como mensalidades ou prestações de serviços, valores em dívida, acertos de faturas anteriores, bem como taxas e impostos aplicáveis.
- 4.2.** O crédito atribuído ao Cliente no âmbito da Campanha considera-se enquadrável na alínea b), do n.º 6 do artigo 16.º do Código do IVA.
- 4.3.** No caso em que, por qualquer motivo imputável ao Cliente, cessem os efeitos do respetivo Contrato de Fornecimento, o valor do crédito atribuído ao Cliente e ainda não

refletido, total ou parcialmente, na fatura emitida ao abrigo do Contrato de Fornecimento não será devolvido.

- 4.4. Em nenhuma circunstância poderá o crédito atribuído ser convertido em dinheiro ou por qualquer outro prémio.

5. PRAZOS

A Campanha decorrerá entre as 00h00 do dia 8 de abril de 2024 e as 23h59 do dia 30 de abril de 2024.

6. INTERPRETAÇÃO E APLICAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES

- 6.1. Quaisquer dúvidas relativas aos presentes Termos e Condições e ao funcionamento da Campanha devem ser esclarecidas através dos meios disponibilizados para o efeito em <https://www.edp.pt/contactos>.
- 6.2. A EDP Comercial reserva-se o direito de decidir unilateralmente sobre toda e qualquer dúvida que venha a ser levantada no âmbito desta Campanha, e que envolva o esclarecimento ou clarificação das regras aplicáveis à mesma, sendo suas decisões finais e irrecorríveis.

7. DADOS PESSOAIS

- 7.1. A participação nesta Campanha implica o tratamento de dados pessoais dos Clientes nos termos previstos na presente Cláusula.
- 7.2. A entidade responsável pelo tratamento dos dados: EDP Comercial – Comercialização de Energia, S.A., com sede na Avenida 24 de Julho, 12, 1249-300 Lisboa, com o capital social de €64.500.005 (sessenta e quatro milhões, quinhentos mil e cinco euros), registada na Conservatória do Registro Comercial de Lisboa sob o número único de pessoa jurídica 503 504 564, com contacto telefónico através do número 213 53 53 53 (dias úteis das 09h às 20h | chamada para a rede fixa nacional).
- 7.3. A EDP Comercial irá tratar os seguintes dados pessoais: nome, endereço de correio eletrónico e as condições particulares do contrato, com vista à confirmação dos requisitos de elegibilidade para o cliente participar na Campanha (conforme o disposto na Cláusula 3) e promover a atribuição do crédito em fatura.
- 7.4. Ao aderirem à Campanha, os Clientes reconhecem, aceitam e declaram que compreendem que os seus dados pessoais serão tratados pela EDP Comercial apenas para as finalidades elencadas no número 7.3. da presente Cláusula, tendo, por conseguinte, o

tratamento de dados pessoais fundamento na relação que se estabelece com o Cliente/Participante através da aceitação das presentes regras.

- 7.5.** Os titulares dos dados poderão, em qualquer momento, exercer os seus direitos de acesso, retificação, oposição, atualização ou eliminação dos dados, limitação e portabilidade dos seus dados junto do respetivo responsável pelo tratamento, devendo para o efeito remeter o seu pedido, por correio postal utilizando a morada Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa, ou poderão contactar o encarregado de proteção de dados (“Data Protection Officer”) da EDP Comercial, por correio eletrónico dpo.pt@edp.com, ou ainda contactar-nos através do número 213 53 53 53 (dias úteis das 09h às 20h | chamada para a rede fixa nacional).
- 7.6.** No âmbito da presente Campanha, caso considere que a EDP violou ou possa ter violado os direitos de que dispõe nos termos da legislação aplicável sobre proteção de dados, poderá apresentar uma reclamação perante a Comissão Nacional da Proteção de Dados.

8. DISPOSIÇÕES DIVERSAS

- 8.1** A adesão às condições da Campanha implica, necessariamente, a aceitação dos presentes Termos e Condições.
- 8.2** Sem prejuízo do disposto no número anterior, a aceitação dos presentes Termos e Condições pelo Cliente não prejudica a obrigatoriedade de consultar as condições contratuais do seu Contrato de Fornecimento e da solução de Energia Solar EDP que contratar no âmbito da presente Campanha.
- 8.3** A EDP Comercial reserva-se o direito de modificar os presentes Termos e Condições da Campanha, prolongá-la ou suspendê-la sem qualquer aviso prévio, sem que com isso os Clientes tenham direito a qualquer tipo de compensação.
- 8.4** A EDP Comercial não será responsável por qualquer erro, humano ou técnico, que possa ocorrer durante a Campanha, independentemente de ter sido cometido com dolo ou mera culpa, e exonera-se de qualquer responsabilidade daí emergente.
- 8.5** A EDP Comercial não deverá ser responsabilizada pelo incumprimento ou cumprimento indevido dos presentes Termos e Condições caso tal incumprimento ou cumprimento indevido advinha de factos ou circunstâncias que não estejam sob o seu controle ou domínio, designadamente perturbações nas plataformas de telecomunicações e no acesso a estas, erros informáticos, faltas e/ou flutuações de energia, estado de guerra, alteração grave da ordem pública, acidente grave nas instalações ou equipamentos de qualquer das partes, terremotos, explosões, incêndios, inundações, sabotagem, greves

não convocadas pelas partes e/ou ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa.

- 8.6** Para qualquer informação adicional sobre a Campanha, os Clientes poderão contactar a Linha EDP através do número 213 53 53 53 (dias úteis das 09h às 20h | chamada para a rede fixa nacional) ou através do nosso formulário de contactos.

9. LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE

- 9.1.** Os presentes Termos e Condições são regulados pela lei portuguesa.
- 9.2.** Qualquer divergência ou questão que surja entre a EDP Comercial e os Clientes, por motivos de interpretação ou aplicação dos presentes Termos e Condições, será submetida ao Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a quaisquer outros, salvo norma legal imperativa que disponha de forma diversa.