

Termos de Utilização da App EDP Solar e Política de Privacidade do Serviço EDP Solar

A EDP Comercial tem como compromisso o respeito pela privacidade dos utilizadores, bem como a proteção e a segurança dos seus dados pessoais.

Este texto pretende informar o utilizador sobre as condições de utilização da App EDP Solar e a forma como a EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A. trata os dados pessoais que lhe são facultados através da aplicação EDP Solar.

CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DA APP EDP SOLAR

A EDP Solar é uma aplicação da EDP Comercial (a “Aplicação”), disponibilizada ao utilizador pela EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A com sede na Avenida 24 de Julho, nº 12, 1249-300 Lisboa e com o número de identificação de pessoa coletiva 503.504.564 (“EDP Comercial”).

1. Licença

Ao abrigo dos presentes termos e condições concedemos ao Utilizador uma licença não exclusiva e não transferível para descarregar, aceder e utilizar a Aplicação num dispositivo compatível de sua propriedade ou sobre o qual detenha controle apenas para utilização não comercial.

A Licença é celebrada com a EDP Comercial e não com a Loja através da qual a Aplicação é por si descarregada (“App Store” ou “Play Store”). O uso da Aplicação também estará sujeito aos termos de utilização da App Store ou Play Store.

2. Encargos

A Aplicação pode ser utilizada para estabelecer ligação, ativar e gerir o seu equipamento solar e para aceder a informações sobre utilização e consumo de energia solar. O Utilizador é responsável pelos custos decorrentes da transmissão de dados ao aceder e utilizar a Aplicação, que lhe serão cobrados de acordo com o tarifário contratado junto do respetivo fornecedor de acesso à Internet.

3. Responsabilidades do Utilizador

Antes de descarregar a Aplicação, o Utilizador terá de verificar se a mesma é compatível com o seu dispositivo. Para tirar o máximo partido da Aplicação, o Utilizador terá de estabelecer ligação a um dispositivo, vendido em separado.

O Utilizador não poderá copiar, distribuir, descompactar, fazer engenharia reversa, descompilar ou, de outro modo, desmontar a Aplicação ou utilizar os seus elementos constituintes de qualquer forma, salvo as permitidas pela lei aplicável.

4. Exclusão de garantias e limitação de responsabilidade

Na medida máxima do permitido pela lei aplicável, a Aplicação é fornecida ao Utilizador “tal como está”, sem suporte ou manutenção. A EDP Comercial tomou diligências razoáveis no sentido de garantir que a Aplicação não contém imprecisões, erros, vírus ou defeitos. Contudo, nem a EDP Comercial, nem os nossos licenciados garantem que a Aplicação cumpre os requisitos do Utilizador ou que o funcionamento da Aplicação será ininterrupto ou isento de erros. Na medida do permitido por lei, a EDP Comercial e os seus licenciados declinam e excluem todas as garantias, declarações, condições e outros termos de qualquer espécie, expressos ou implícitos, quer decorrentes da lei ou outros. Em todo o caso, a nossa responsabilidade máxima e o único recurso do Utilizador consistem no reembolso do preço de aquisição da Aplicação (se aplicável) no momento da sua compra. Esta cláusula não afeta os direitos legais do Utilizador enquanto Consumidor.

5. Registo

A Aplicação irá identificar automaticamente a informação da sua conta e ligar a Aplicação instalada no dispositivo do Utilizador à mesma.

6. Informações do Utilizador

Iremos recolher informações para lhe fornecer os serviços e funcionalidades através da Aplicação.

Iremos recolher, utilizar, armazenar ou partilhar as suas informações em conformidade com a nossa política de privacidade disponível **abaixo**.

- [Amazon Cognito Identity SDK for JavaScript](#)
- [AWS IoT SDK for JavaScript](#)
- [AWS SDK for JavaScript](#)
- [Chart.js](#)
- [base64.js](#)
- [Lodash](#)
- [Moment.js](#)
- [NG Circle Progress](#)
- [NG Click Outside](#)

- [NGX Cookie Service](#)
- [NGX Date Range Picker Material](#)
- [NGX Translate](#)
- [Butter Knife](#)
- [Commons Text](#)
- [MP Android Chart](#)
- [TrustKit Android](#)
- [Calligraphy](#)
- [Expandable Layout](#)
- [Shimmer for Android](#)
- [Bottom Bar](#)
- [Sectioned Recycler View Adapter](#)
- [Process Phoenix](#)
- [Blur View](#)
- [Timber](#)
- [Firebase Crashlytics NDK](#)
- [Firebase Analytics](#)
- [Dagger](#)
- [AndroidX Libraries](#)
- [Material Components for Android](#)
- [SwiftGen](#)
- [SwiftLint](#)
- [AWS IoT Device Client](#)
- [RxSwift](#)
- [Amplify](#)
- [RxDataSources](#)
- [SwiftyJSON](#)
- [Alamofire](#)
- [Swinject](#)
- [M13Checkbox](#)
- [VisualEffectView](#)
- [FittedSheets](#)
- [FSCalendar](#)
- [XLPagerTabStrip](#)
- [Drop Down](#)
- [Material Components for iOS](#)
- [TrustKit](#)
- [iOS Security Suite](#)
- [Charts](#)
- [Firebase Apple Open Source Development](#)

7. Alterações às Condições de Utilização

A EDP Comercial reserva o direito de, a todo o momento, sem necessidade de aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, adicionar, atualizar ou eliminar, parcial ou totalmente, as presentes Condições de Utilização. O Utilizador deve consultar periodicamente as presentes Condições de Utilização para confirmar se foram efetuadas quaisquer atualizações ou alterações.

Sem prejuízo do acima exposto, sempre que sejam introduzidas alterações substanciais às Condições de Utilização, serão imediatamente divulgadas nos canais digitais e canais de comunicação habitualmente utilizados.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA APP EDP SOLAR

1. Âmbito de aplicação e responsável pelo tratamento de dados

Esta política de privacidade aplica-se a todos os dados pessoais recolhidos através da App EDP Solar (“aplicação”). A entidade responsável pelo tratamento destes dados é:

EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A. (adiante “EDP Comercial”), com o número único de matrícula na Conservatória do Registo Comercial e de pessoa coletiva 503504564, com sede na Avenida 24 de Julho, nº 12, 1249-300 Lisboa, com o capital social de 64 500 005 EUR.

O utilizador deve ler com atenção esta política de privacidade e decidir de forma livre se pretende facultar os seus dados pessoais à EDP Comercial antes de utilizar a aplicação. O utilizador garante que é maior de idade e que os dados comunicados são verdadeiros, exatos, completos e atuais, sendo responsável por qualquer desconformidade. Caso os dados comunicados pertençam a um terceiro, o utilizador garante que informou esse terceiro sobre as condições previstas neste documento e que obteve a sua autorização para facultar os seus dados à EDP Comercial para as finalidades indicadas.

Pode contactar a EDP Comercial sobre qualquer questão relacionada com a presente política de privacidade, através dos seguintes pontos de contactos:

- Atendimento a clientes **213 53 53 53** (dias úteis, das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional);
- Ou através de: www.edp.pt/contactos.

2. Finalidades do tratamento e fundamento jurídico

Os dados pessoais disponibilizados através desta aplicação são tratados exclusivamente no contexto do serviço EDP Solar que inclui as seguintes componentes:

- Consulta de informação e detalhe sobre os dados de consumo e produção (se aplicável) das suas instalações e/ou equipamentos em específico;
- Gestão de carregamentos de baterias solares inteligentes;
- Possibilitar o carregamento inteligente de veículos elétricos;
- Possibilitar que o utilizador controle e programe equipamentos e/ou circuitos e permitir acesso do utilizador às diferentes funcionalidades do serviço (entre as quais a funcionalidade de assistência de voz Amazon Alexa e Google Assistant);
- Consulta de sugestões para otimização da tarifa e potência contratadas;

- Consulta do relatório de energia do serviço EDP Solar, no qual poderá ser consultado o desempenho dos painéis solares e comparação com períodos homólogos;
- Possibilitar que o utilizador possa elaborar, gerir e consultar os pedidos de informação e/reclamações.

O tratamento de dados pessoais é necessário para efetuar as operações acima referidas para execução do contrato entre o utilizador e a EDP Comercial ou para diligências pré-contratuais a pedido do utilizador.

Adicionalmente, quando tal seja aplicável, com base na prossecução dos interesses legítimos da EDP Comercial em divulgar produtos e serviços análogos a aqueles que já foram contratados pelos utilizadores, a EDP Comercial poderá enviar comunicações comerciais e de marketing ajustadas aos interesses dos utilizadores com vista à divulgação de produtos e serviços, bem como de vantagens associadas à contratação de serviços e/ou produtos. Caso não pretenda receber este tipo de comunicações poderá desde já opor-se tendo essa oportunidade também em todas as comunicações que lhe sejam enviadas.

3. Assistentes de voz Amazon Alexa e Google Assistant

Caso o utilizador associe a sua conta Google ou Amazon à sua conta de utilizador no website EDP Comercial (e não na aplicação), os comandos de voz do utilizador serão tratados pela Google ou pela Amazon (consoante o assistente de voz utilizado), e em seguida transmitidos à EDP Comercial (sob a forma de texto) para que esta possa dar resposta aos pedidos recebidos. Os dados pessoais tratados pela EDP Comercial para esta finalidade, bem como para reconhecer o utilizador sempre que este pretender utilizar esta funcionalidade são o ID de utilizador e o email e as transcrições dos pedidos do utilizador.

A EDP Comercial é responsável pelo tratamento dos dados pessoais fornecidos durante a interação do utilizador com a sua aplicação. Contudo, a EDP Comercial não controla nem assume qualquer responsabilidade pelo tratamento dos dados pessoais pelo Google ou Amazon em resultado das interações do utilizador através dos assistentes de voz Google Assistant e Amazon Alexa, o qual é da exclusiva responsabilidade daquelas entidades.

O utilizador poderá consultar informação acerca dos termos e condições dos serviços Alexa e Google Assistant através:

https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html/ref=hp_left_v4_sib?ie=UTF8&nodeId=201566380 e <https://policies.google.com/terms>.

O utilizador deverá verificar se concorda com as políticas de privacidade da Amazon e do Google. Se não concordar com o tratamento dos seus dados pessoais por estas entidades nos termos aí indicados, não deverá ativar a funcionalidade de assistência de voz Amazon Alexa e Google Assistant na nossa aplicação.

4. Destinatários

Os dados pessoais do utilizador poderão ser comunicados a um prestador de serviços idóneo contratado pela EDP Comercial, o qual tratará os dados exclusivamente para as finalidades estabelecidas pela EDP Comercial e em observância das instruções por esta emitidas, cumprindo rigorosamente as normas legais sobre proteção de dados pessoais, segurança da informação e demais normas aplicáveis, nos termos de um acordo escrito celebrado entre as partes.

A ativação da funcionalidade de assistência de voz da Amazon Alexa e Google Assistant depende da criação de uma conta pelo utilizador na Amazon e Google e da aceitação dos respetivos termos e condições e políticas de privacidade, sendo que estas empresas necessitarão de obter o acesso a determinados dados pessoais do utilizador junto da EDP Comercial, sob pena de não ser possível assegurar o funcionamento desta funcionalidade.

Os termos do tratamento de dados do utilizador no contexto da utilização da funcionalidade de assistência de voz da Amazon Alexa e Google Assistant são regulados exclusivamente por estas entidades, não tendo a EDP Comercial acesso a informação pessoal tratada por estas entidades não tendo por isso qualquer responsabilidade relativamente às atividades de tratamento de dados por estas desenvolvidas.

O utilizador poderá consultar informação acerca dos termos e condições dos serviços Alexa e Google Assistant através:

https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html/ref=hp_left_v4_sib?ie=UTF8&nodeId=201566380 e <https://policies.google.com/terms>.

5. Transferências internacionais de dados

A EDP Comercial procurará assegurar que o tratamento de dados pessoais do utilizador acontece integralmente no território do Espaço Económico Europeu (EEE).

Excecionalmente e quando estritamente necessário para a prossecução das finalidades de tratamento descritas nesta Política, nomeadamente a função de assistente de voz, a EDP Comercial poderá transferir os dados pessoais recolhidos para países terceiros ou organizações internacionais para os quais exista uma decisão de adequação da Comissão Europeia ou sujeitos às salvaguardas adequadas previstas na lei, como por exemplo a celebração de cláusulas contratuais-tipo para a transferência de dados pessoais (nos termos do artigo 46.º do RGPD. A utilização da Amazon Alexa implica o acesso de dados pessoais do utilizador pela Amazon Inc., sediada nos Estados Unidos da América. No caso da Google Assistant, poderão os seus dados pessoais transitar em servidores fora do EEE. O Tratamento de Dados Pessoais será realizado pela Google Ireland Limited. com sede na Irlanda.

Quando transfira dados para países terceiros ou organizações internacionais com base em salvaguardas adequadas, a EDP Comercial assegurará as medidas suplementares para garantir que os dados pessoais gozam de um nível de proteção essencialmente equivalente ao existente na União Europeia.

Caso o Titular dos dados pretenda obter mais informação sobre os tratamentos de dados pessoais efetuados fora do EEE, incluindo sobre as salvaguardas adotadas na transferência dos dados, poderá entrar em contacto com os responsáveis pelo tratamento para os contactos fornecidos nesta Política.

6. Prazo de conservação

A EDP Comercial conservará os dados pessoais dos utilizadores pelo período de tempo necessário à realização das finalidades para as quais foram recolhidos; caso exista um contrato entre a EDP Comercial e o utilizador, durante o prazo de vigência do contrato acrescido dos prazos de prescrição e caducidade dos direitos dele decorrentes, salvo se for obrigada a mantê-los por prazo mais longo por força da lei.

A EDP Comercial poderá ainda manter os dados para além desses períodos para fins estatísticos, devendo para este efeito anonimizá-los.

7. Direitos dos utilizadores

O utilizador tem o direito de solicitar à EDP Comercial o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou o seu apagamento, e a limitação do tratamento no que disser respeito ao utilizador, ou o direito de se opor ao tratamento, bem como o direito à portabilidade dos dados, nos termos das leis que regem o tratamento de dados pessoais.

Para exercício dos direitos acima referidos, o utilizador poderá, a qualquer momento, contactar o responsável pelo tratamento de dados através dos endereços indicados no nº1 da presente política.

O utilizador também tem o direito de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados, se entender que os seus direitos sobre os seus dados pessoais foram infringidos.

Para qualquer questão relacionada com a presente política de privacidade, o utilizador poderá ainda contactar o encarregado de proteção de dados (DPO) da EDP Comercial, cujo endereço de correio eletrónico é dpo.pt@edp.pt.

8. Medidas de proteção dos dados pessoais

A EDP Comercial aplica diversas medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais dos utilizadores, incluindo utilização de servidores seguros, *firewalls* e encriptação de dados em comunicações.

9. Alterações à Política de Privacidade

A EDP Comercial reserva o direito de, a todo o momento, sem aviso prévio e com efeitos imediatos, mas sem prejuízo dos direitos legais conferidos aos titulares dos dados, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente Política de Privacidade. Quaisquer alterações serão imediatamente divulgadas nos canais digitais e canais de comunicação habitualmente utilizados.

Caso a EDP Comercial altere de forma substancial a forma como trata os seus dados pessoais e, conseqüentemente, a presente Política de Privacidade, notificará o titular dos dados acerca das referidas alterações através dos meios de contacto que tenha obtido.

Contacte-nos

Online: clique aqui para [contactar-nos](#).

Última atualização: 12 de fevereiro de 2024

Términos y Condiciones de Uso de La APP EDP Solar y Política de Privacidad de EDP Solar

EDP SOLAR ESPAÑA, S.A.U. se compromete a respetar la privacidad de los usuarios, así como a la protección y seguridad de sus datos personales.

Este texto tiene como objetivo informar al usuario sobre las condiciones de uso de la App de EDP Solar y la forma en que EDP SOLAR trata los datos personales que se le facilitan a través de la Aplicación EDP Solar (disponible para Android e iOS) (en adelante, la “App”).

Términos y Condiciones de Uso de La APP EDP SOLAR

La App EDP Solar es una aplicación de EDP Comercial – Comercialización de Energía, S.A., puesta a disposición del usuario por EDP SOLAR ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, “EDP SOLAR”), con NIF: A-74466178 domicilio social en Plaza del Fresno, N°2, 33007, Oviedo, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias, Tomo 4370, Folio 118, Hoja AS-55666.

El acceso y la navegación en la App implica la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones por el usuario, por lo que las personas que accedan y naveguen por la misma se obligan a cumplirlas y respetarlas bajo su exclusiva responsabilidad. Por ello, si las consideraciones detalladas en los Términos y Condiciones no son de su conformidad, rogamos que no haga uso de la App, ya que cualquier uso que haga de la App o de los servicios, herramientas y contenidos incluidos en la misma implicará la aceptación expresa de los términos legales recogidos en este texto.

A fin de obtener una mayor eficiencia en el uso de la App, EDP SOLAR podrá denegar o restringir el acceso a Usuarios que no respeten los presentes Términos y Condiciones sin necesidad de previa notificación.

Sin perjuicio de los presentes Términos y Condiciones, EDP SOLAR podrá establecer determinadas condiciones particulares, que serán de obligado cumplimiento para el acceso y uso de algunos de los servicios que ofrece la App. En caso de acordarse condiciones particulares, y, de existir contradicción entre las mismas y estos Términos y Condiciones, prevalecerán las condiciones particulares, subsistiendo plenamente vigente lo dispuesto en estos Términos y Condiciones en todo aquello que no contradigan a las condiciones particulares.

1. Licencia

Al amparo de los presentes Términos y Condiciones otorgamos al usuario una licencia no exclusiva e intransferible para descargar, acceder y usar la App en un dispositivo compatible de su propiedad o que esté bajo su control, solo para uso no comercial.

La Licencia se celebra con EDP SOLAR y no con la Tienda a través de la cual se descarga la Aplicación (“App Store” o “Play Store”). El uso de la App también estará sujeto a los términos de uso de App Store o Play Store.

2. Objeto y Finalidades de Uso

La App se puede utilizar para, cuando sea posible, conectar, activar y gestionar su equipo solar y para acceder a información sobre el uso y consumo de energía solar. El usuario es responsable de los cargos derivados de la transmisión de datos al acceder y utilizar la App, que se le cobrarán de acuerdo con la tarifa contratada con su proveedor de acceso a Internet.

3. Condiciones de Uso de La APP

Edad mínima. El acceso a la App estará limitado a personas físicas mayores de dieciocho (18) años.

El Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso de la App tiene lugar libre y conscientemente, bajo su exclusiva responsabilidad. EDP SOLAR no será, en ningún caso, responsable del uso que el usuario y/o terceros pudieran hacer de la App, ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mismo.

Registro: Obtención de la cuenta de Usuario. Para tener acceso a la App será necesario ser cliente de EDP SOLAR y haber recibido previamente de EDP SOLAR una contraseña temporal que el usuario modificará en la aplicación, siguiendo las instrucciones que se incluyen en la misma al entrar por primera vez en la App. El usuario deberá cumplimentar el formulario correspondiente de registro en línea habilitado por parte de EDP SOLAR a tal efecto y aceptar los presentes [Términos y Condiciones](#) y la [Política de Privacidad](#).

El usuario garantiza, bajo su propia responsabilidad, la exactitud y veracidad de la información proporcionada a la App, que deberá mantenerse actualizada en todo momento, eximiendo expresamente a EDP SOLAR de las consecuencias y/o daños que la inexactitud y falsedad de la misma pueda originar a terceros o al usuario.

En el caso de pérdida de la contraseña vinculada a la cuenta de usuario, éste podrá solicitar un cambio de la misma. Para solicitar el cambio de contraseña, el usuario deberá entrar en el apartado **“Recordar contraseña”** en el momento de iniciar sesión. Una vez dentro del mencionado apartado, el usuario podrá introducir su dirección de correo electrónico vinculado a la cuenta de usuario, y recibirá un correo electrónico en el que se facilitará un código de verificación para poder establecer una nueva contraseña en la App.

4. Prohibiciones Generales

Está terminante prohibido comunicar información o contenidos a través de esta App que:

- Puedan ser considerados como una vulneración en cualquier forma de los derechos fundamentales al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de terceros y, muy especialmente, de los menores de edad.
- Incluya fotografías o que recojan imágenes o datos personales de terceros sin haber obtenido el oportuno consentimiento de sus titulares.
- Vulneren el secreto de las comunicaciones o supongan una infracción de derechos de propiedad intelectual e industrial o de las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal.
- Contengan cualquier material o información que sea ilegal, racista, obscena, pornográfica, abusiva, difamatoria, engañosa, fraudulenta o de cualquier forma contraria a la moral o al orden público.
- Contengan "spam" y/o enlaces a sitios sin relación con el espacio correspondiente
- Incluya publicidad o comunicaciones comerciales, para la emisión de mensajes con finalidad publicitaria o para la captación de datos con el mismo fin.

5. Propiedad Intelectual, Industrial y Derechos de Imagen

EDP SOLAR es titular o, en su caso, cuenta con las licencias correspondientes, sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual de la App, así como los derechos de propiedad intelectual sobre su información, materiales y contenidos, incluidos, entre otros, código fuente, diseños, estructura de navegación, imágenes, gráficos, música, sonido, fotografías, vídeos y textos escritos en cualquier lengua, incluyendo asimismo códigos de programación.

En ningún caso se entenderá que el acceso, navegación y utilización de la App por parte del usuario implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de ningún derecho de propiedad intelectual por parte de EDP SOLAR.

Ningún contenido de la App podrá ser modificado, copiado, distribuido, enmarcado, reproducido, republicado, descargado, extraído, mostrado, publicado, transmitido o vendido en modo alguno o por ningún medio, total o parcialmente, sin el previo consentimiento por escrito de EDP SOLAR. Cualquier otro uso del contenido de la App queda asimismo terminantemente prohibido, con la única excepción del uso en el ámbito estrictamente doméstico.

Queda expresamente prohibida la utilización, sin previo consentimiento, de cualquier elemento de la App que sea objeto de protección de acuerdo con la legislación vigente relativa a propiedad intelectual o industrial. En particular, no podrán utilizarse marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones, logotipos, eslóganes o cualquier tipo de signo distintivo perteneciente a EDP SOLAR.

Las referencias a marcas o nombres comerciales registrados, u otros signos distintivos, ya sean titularidad de EDP SOLAR o de terceras empresas, llevan implícita la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de EDP SOLAR o de sus legítimos titulares. En ningún momento, salvo

manifestación expresa en contrario, el acceso, navegación o utilización de la App y/o de sus contenidos confiere al usuario derecho alguno sobre signos distintivos en él incluidos.

Asimismo, queda prohibido suprimir o manipular las indicaciones de copyright u otros créditos que identifiquen a los titulares de derechos de los contenidos que el usuario encuentre en la App, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales, o cualquier mecanismo de protección o información incorporada a los contenidos ofrecidos en la App.

En el caso de que el usuario envíe información de cualquier tipo a EDP SOLAR a través de cualquiera de los canales habilitados al efecto, el usuario declara, garantiza y acepta que tiene derecho a hacerlo libremente, que dicha información no infringe ningún derecho de propiedad intelectual, industrial, secreto comercial o cualesquiera otros derechos de terceros, y que dicha información no tiene carácter confidencial ni es perjudicial para terceros.

La utilización no autorizada de la información contenida en la App, así como cualquier tipo de lesión de los derechos de propiedad intelectual o industrial de EDP SOLAR, dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

6. Responsabilidades Del Usuario

Antes de descargar la App, el usuario deberá verificar que la misma sea compatible con su dispositivo. Para aprovechar al máximo la App, el usuario deberá conectarse a un dispositivo, suministrado por separado.

El usuario no puede copiar, distribuir, descomprimir, aplicar ingeniería inversa, descompilar o, de otro modo, desensamblar la App ni utilizar sus elementos constitutivos de ninguna manera, excepto según lo permitido por la ley aplicable.

Adicionalmente, no está permitido y, por tanto, sus consecuencias serán de la exclusiva responsabilidad del usuario, el acceso o la utilización de la App con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica. En particular, y sin que el siguiente listado tenga carácter absoluto, queda prohibido:

- Usar la App en forma alguna que pueda provocar daños, interrupciones, ineficiencias o defectos en su funcionamiento o en el ordenador de un tercero;
- Usar la App para la transmisión, instalación o publicación de cualquier virus, código malicioso u otros programas o archivos perjudiciales;
- Usar la App para recoger datos de carácter personal de otros usuarios;
- Usar la App de forma ilegal, en contra de la buena fe, la moral y el orden público;
- Quebrantar, o intentar quebrantar, las medidas de seguridad o autenticación de la App o de cualquier red conectada al mismo, o las medidas de seguridad o protección inherentes a los contenidos ofrecidos en la App;
- Llevar a cabo alguna acción que provoque una saturación desproporcionada o innecesaria en la infraestructura de la App o en los sistemas o redes de EDP SOLAR, así como en los sistemas y redes conectados a la App.

El incumplimiento de cualquiera de las anteriores obligaciones por el usuario podrá llevar aparejada la adopción por EDP SOLAR de las medidas oportunas amparadas en Derecho y en el ejercicio de sus derechos u obligaciones, pudiendo llegar a la eliminación o bloqueo de la cuenta del usuario infractor, sin que medie posibilidad de indemnización alguna por los daños y perjuicios causados. Aunque no se produjera ninguna reclamación de un tercero, EDP SOLAR se reserva la posibilidad de impedir el acceso a la App o de la posibilidad de participar en los espacios habilitados en el mismo a los usuarios que incumplan estas condiciones.

7. Exclusión de Garantías y Limitación de Responsabilidad

De conformidad con la normativa aplicable, la App se proporciona al usuario "tal cual", sin soporte ni mantenimiento. EDP SOLAR ha tomado medidas razonables para garantizar que la App no contenga inexactitudes, errores, virus o defectos. Sin embargo, ni EDP SOLAR ni nuestros licenciantes garantizan que la App cumpla con los requisitos del usuario o que el funcionamiento de la App será ininterrumpido o libre de errores. En la medida permitida por la ley, EDP SOLAR y sus licenciantes declinan y excluyen todas las garantías, declaraciones, condiciones y otros términos de cualquier tipo, expresos o implícitos, ya sea derivados de la ley u otros. En cualquier caso, nuestra responsabilidad máxima y el único recurso del usuario es el reembolso del precio de adquisición de la App (en su caso) en el momento de su compra. Esta cláusula no afecta a los derechos legales del usuario como Consumidor.

EDP SOLAR no puede garantizar la fiabilidad, utilidad, actualidad o veracidad de absolutamente toda la información de la App.

En consecuencia, EDP SOLAR no garantiza ni se hace responsable de:

- La veracidad y la continuidad de los contenidos de la App;
- La ausencia de errores en dichos contenidos;
- La ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en la App o en el servidor que la suministra;
- Los daños producidos en los equipos informáticos de los usuarios o de terceros durante la prestación del servicio de la App;
- La invulnerabilidad de la App y/o la imposibilidad de vulnerar las medidas de seguridad que se adopten en ella;
- La falta de utilidad o rendimiento de los contenidos de la App;
- Los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el usuario que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio de la App durante la prestación del mismo o con carácter previo, y
- Los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que EDP SOLAR establece en relación con la App o a través de la vulneración de sus sistemas de seguridad.

No obstante, EDP SOLAR declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la técnica, para garantizar el funcionamiento de la App y reducir al mínimo los errores del sistema, tanto desde el punto de vista técnico, como de los contenidos publicados en la App.

Si el usuario tuviera conocimiento de la publicación de algún dato inexacto, desactualizado y falso o de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de propiedad intelectual o industrial, de la normativa aplicable en material de protección de datos personales y/o de cualquier otro derecho, deberá notificarlo inmediatamente a EDP SOLAR para que esta pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

8. Registro

La App identificará automáticamente la información de su cuenta y vinculará la App instalada en el dispositivo del usuario a la misma.

9. Confidencialidad y Protección de Datos

La visita a la App no obliga al usuario a facilitar ninguna información sobre sí mismo.

Sin embargo, para utilizar o acceder a determinados contenidos, puede ser necesario que los usuarios proporcionen previamente ciertos datos de carácter personal, conforme a lo informado en nuestra [Política de Privacidad](#).

10. Nulidad Parcial

Si cualquier cláusula incluida en los presentes Términos y Condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan solo afectará a dicha disposición o a la parte de ella que resulte nula o ineficaz, subsistiendo los presentes Términos y Condiciones en todo lo demás, y considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

11. Competencia y Fuero Aplicable

Los presentes Términos y Condiciones de Uso se regirán por la legislación española.

Para cuantas cuestiones pudieran suscitarse en relación con los contenidos y sobre la App y cumplimiento de lo aquí establecido, EDP SOLAR y el usuario se someten a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario. En el supuesto de que el usuario tuviera su domicilio fuera del Territorio Español, EDP y el usuario se someten con renuncia al fuero que pudiera corresponderles a los Juzgados y Tribunales de Oviedo.

El no ejercicio o ejecución por parte de EDP SOLAR de cualquier derecho o disposición contenido en los presentes Términos y Condiciones no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento y acuerdo por escrito por su parte.

Para presentar reclamaciones en el uso de nuestros servicios, puede dirigirse por correo a la dirección Oficina del Consumidor Plaza del Fresno 2, 33700 Oviedo o por teléfono al 900 922 212, comprometiéndonos a buscar en todo momento una solución amistosa del conflicto.

Última actualización: marzo de 2024.

Política de Privacidad de EDP Solar

1. Ámbito de Aplicación y Responsable Del Tratamiento de Datos

Esta Política de Privacidad se aplica a todos los datos personales recopilados a través de la Aplicación EDP Solar (disponible para Android e iOS) (en adelante, la “App”). La entidad responsable del tratamiento de estos datos es:

- **EDP SOLAR ESPAÑA, S.A.U.** (“EDP SOLAR”) con domicilio social en Plaza del Fresno, N°2, 33007, Oviedo y CIF: A-74466178.

El usuario debe leer atentamente esta Política de Privacidad y decidir libremente si desea facilitar sus datos personales a EDP SOLAR antes de utilizar la aplicación. El usuario asegura que es mayor de edad y que los datos facilitados son verdaderos, exactos, completos y actuales, y que se hace responsable de cualquier disconformidad. Si los datos facilitados pertenecen a un tercero, el usuario garantiza que informó a dicho tercero sobre las condiciones establecidas en el presente documento y que obtuvo su autorización para facilitar sus datos a EDP SOLAR para los fines indicados. Puede contactar con EDP SOLAR sobre cualquier cuestión relacionada con la presente Política de Privacidad, a través de los siguientes medios de contacto:

- Por correo postal a la dirección: Protección de Datos, Plaza del Fresno, N°2, 33007 Oviedo (España);
- Por correo electrónico a la dirección comunicacionesrgpd@edpenergia.es

2. Necesidad de Facilitar Datos Personales

La utilización de algunos servicios o funcionalidades de la App o la solicitud y/o contratación de los productos y servicios ofertados por EDP SOLAR requieren que facilite determinados datos personales, indicados en los formularios o modelos de contrato correspondientes, e implica su

tratamiento con las finalidades y las bases de legitimación que se indican en esta Política de Privacidad.

La negativa a proporcionar los datos requeridos en estos casos puede suponer la imposibilidad de prestarle algunos servicios o funcionalidades o de tramitar las solicitudes o contrataciones realizadas, especialmente en aquellos supuestos en que consten identificados como de cumplimentación obligatoria.

Como titular de los datos personales, será responsable de que los datos que facilite a través de la App sean verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, responderá de la veracidad de todos los datos que comunique y deberá mantener debidamente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.

Igualmente, será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause al responsable del Tratamiento o a terceros.

En ningún caso podrán incluirse en los formularios datos personales correspondientes a terceras personas, salvo que hubiese recabado con carácter previo su consentimiento, respondiendo personalmente del incumplimiento de esta obligación. Se le podrá requerir la documentación justificativa de esta autorización en cualquier momento.

3. Procedencia de Los Datos

Por regla general, los datos personales objeto de tratamiento son obtenidos directamente de sus titulares.

Adicionalmente, se tratarán los datos relativos a su consumo, producción, ahorro etc. que se obtienen en cada momento de los equipos instalados (redy, baterías etc.), así como, los derivados de su relación contractual con EDP SOLAR conforme a lo informado en el momento de la contratación.

4. Finalidad Del Tratamiento y Bases de Legitimación. Comunicaciones de Datos, Tiempo de Conservación y Tipos de Datos Tratados

Finalidad y bases de legitimación

Los datos personales recopilados a través de esta App son tratados exclusivamente en el contexto del servicio EDP Solar, que incluye las siguientes actuaciones:

- Gestionar el alta y registro en la App.

- Consulta de información y detalle sobre los datos de consumo y producción (si procede) de sus instalaciones y/o equipos específicos;
- Permitir al usuario controlar y programar equipos y/o circuitos y permitir el acceso del usuario a las diferentes funcionalidades del servicio (incluida la función de asistencia de voz Amazon Alexa y Google Assistant). En caso de que el usuario asocie su cuenta de Google o Amazon a su cuenta de usuario en la aplicación de EDP SOLAR, los comandos de voz del usuario serán tratados por Google o Amazon (dependiendo del asistente de voz utilizado) y posteriormente transmitidos a EDP SOLAR (en forma de texto) para que ésta pueda responder a las solicitudes recibidas. Los datos personales tratados por EDP SOLAR para esta finalidad, así como para reconocer al usuario cada vez que quiera utilizar esta funcionalidad, son el ID de usuario, el correo electrónico y las transcripciones de las solicitudes del usuario. EDP SOLAR es responsable del tratamiento de los datos personales facilitados durante la interacción del usuario con su aplicación. No obstante, EDP SOLAR no controla ni asume ninguna responsabilidad por el tratamiento de datos personales por parte de Google o Amazon como consecuencia de las interacciones de los usuarios a través de los asistentes de voz Google Assistant y Amazon Alexa, que serán responsabilidad exclusiva de dichas entidades.
- Consultar el informe de energía del servicio EDP Solar, en el que se puede comprobar el rendimiento de los paneles solares y comparar con periodos homólogos;
- Gestión de carga de baterías solares inteligentes;
- Permitir que el usuario pueda elaborar, gestionar y consultar las solicitudes de información y/o reclamaciones.

La legitimación del tratamiento es su consentimiento, manifestado mediante el correspondiente procedimiento habilitado en la App.

Así mismo, siempre que haya prestado su consentimiento explícito, sus datos personales serán tratados por EDP SOLAR ESPAÑA, S.A. para remitirle información sobre sus propios productos, relacionados con el autoconsumo energético, mantenimiento de instalaciones y equipamiento, una vez finalizada la relación contractual, así como para enviar comunicaciones comerciales y/o promocionales sobre productos y servicios de EDP CLIENTES, S.A.U. relacionados con el suministro energético, movilidad eléctrica, y asesoramiento en eficiencia energética, adaptadas a su perfil comercial, remitidas por diferentes medios: postal, telefónico o electrónico (entre ellos WhatsApp, correo electrónico, SMS, etc.).

Podrá revocar los consentimientos otorgados en cualquier momento, conforme a lo indicado en el apartado de “DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS” de esta Política de Privacidad. La revocación no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

Comunicaciones de datos

Los datos personales derivados del uso de la aplicación no serán comunicados, a terceros, salvo que ello sea necesario en cumplimiento de las obligaciones legales de EDP SOLAR, en cuyo caso podrá comunicar sus datos personales a los Organismos y Administraciones Públicas que corresponda.

Adicionalmente, con base en los intereses legítimos de EDP SOLAR, sus datos podrán ser comunicados a otras empresas del grupo EDP, con fines administrativos internos.

La activación de la función de asistencia de voz de Amazon Alexa y Google Assistant depende de la creación de una cuenta por el usuario en Amazon y Google y de la aceptación de sus respectivos términos y condiciones y políticas de privacidad, necesitando estas empresas acceder a determinados datos personales del usuario con EDP SOLAR; en caso contrario no será posible garantizar el funcionamiento de esta funcionalidad. Los términos del tratamiento de los datos del usuario en el contexto del uso de la función de asistencia de voz de Amazon Alexa y Google Assistant están regulados exclusivamente por estas entidades, no teniendo EDP SOLAR acceso a la información personal tratada por estas entidades ni, por lo tanto, ninguna responsabilidad relacionada con las actividades de tratamiento de datos realizadas por las mismas.

El usuario puede consultar información sobre los términos y condiciones de los servicios de Alexa y Google Assistant a través de: https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html/ref=hp_left_v4_sib?ie=UTF8&nodeId=201566380 y <https://policies.google.com/terms> .

El usuario debe verificar que está de acuerdo con las políticas de privacidad de Amazon y Google. Si no está de acuerdo con el tratamiento de sus datos personales por parte de estas entidades en los términos allí indicados, no debe activar la función de asistente de voz de Amazon Alexa y Google Assistant en nuestra aplicación.

Tiempo de conservación

EDP SOLAR conservará los datos personales de los usuarios durante el periodo de tiempo necesario para llevar a cabo las finalidades para las cuales fueron recabados; en el caso de que existiera un contrato entre EDP SOLAR y el usuario, durante el plazo de vigencia del contrato más los plazos de prescripción y caducidad de los derechos que se deriven del mismo, salvo si estuviera obligada a conservarlos durante un periodo de tiempo mayor por imperativo legal.

EDP SOLAR también podrá conservar los datos después de dichos periodos para fines estadísticos, debiendo anonimizarlos para tal fin.

Tipos de datos tratados

En virtud de las finalidades previstas EDP SOLAR podrá tratar las siguientes tipologías de datos:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, DNI, identificadores en línea, etc.
- Datos de características personales y del hogar: idioma; vivienda habitual o segunda residencia; número de habitaciones y equipos, etc.
- Datos de contacto: dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, empresa, persona de contacto dentro de la empresa, etc.
- Datos comerciales y contractuales: número de contrato, punto de suministro, consumos, producción, ahorros, facturación, pagos, condiciones generales y particulares, identificación de usuario y/o cliente, etc.

5. Transferencias Internacionales de Datos

Por regla general, no está prevista la comunicación de sus datos personales a destinatarios ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo.

En el caso de que la intervención de alguno de los proveedores del Responsable del tratamiento implicados en la prestación de los servicios pueda suponer una transferencia internacional de datos, la misma será adecuadamente regularizada, adoptando las garantías adecuadas para su realización.

Si utiliza la función de asistente de voz, es posible que sus datos se transfieran fuera del EEE. El uso de Amazon Alexa implica el acceso a los datos personales del usuario por parte de Amazon Inc., con sede en los Estados Unidos de América. En el caso de Google Assistant, sus datos personales podrán transferirse a servidores fuera del EEE y el tratamiento de los datos personales será llevado a cabo por Google Ireland Limited, con sede en Irlanda.

6. Derechos de Los Usuarios

El interesado contará, en todo momento, con la posibilidad de ejercitar de forma libre y completamente gratuita los siguientes derechos:

- Acceder a sus datos personales que son tratados por parte de EDP SOLAR,
- Rectificar sus datos personales que son tratados por parte de EDP SOLAR que resulten inexactos o incompletos,
- Suprimir sus datos personales que son tratados por parte de EDP SOLAR,
- Limitar el tratamiento por parte de EDP SOLAR de todos o parte de sus datos personales,
- Oponerse a determinados tratamientos (en concreto, a los tratamientos amparados en el interés legítimo de EDP SOLAR) y a la adopción de decisiones automatizadas de sus datos personales, requiriendo la intervención humana en el proceso, así como a impugnar las decisiones que sean finalmente adoptadas en virtud del tratamiento de sus datos,
- Portar sus datos personales en un formato interoperable y autosuficiente,
- Retirar, en cualquier momento, los consentimientos otorgados previamente. La revocación no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

De conformidad con la normativa vigente, el usuario puede ejercer sus derechos solicitándolo por escrito, acreditando suficientemente su identidad, en la siguiente dirección postal: Plaza del Fresno, 2, 33007 Oviedo o en el correo electrónico comunicacionesrgpd@edpenergia.es. Igualmente, podrá ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de EDP SOLAR, en la siguiente dirección postal: Plaza del Fresno, 2 33007 Oviedo o en el correo electrónico dpd@edpenergia.es, en el caso de que entienda vulnerado alguno de sus derechos relacionados con la protección de datos, o en su caso, interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid.

7. Medidas de protección de datos personales

Los datos personales serán tratados de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

8. Cambios en la política de privacidad

EDP SOLAR se reserva el derecho, en cualquier momento, sin previo aviso y con efecto inmediato, pero sin perjuicio de los derechos legales otorgados a los titulares de los datos, de modificar, añadir o revocar, parcial o totalmente, esta Política de Privacidad.

El responsable del tratamiento se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad a fin de adaptarla a sus necesidades o las novedades legislativas que fueran procedentes. En dichos supuestos, anunciará los cambios introducidos y los publicará en esta App, de modo que pueda acceder a ellos en todo momento y de forma sencilla.

Última actualización: marzo de 2024.