

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Condomínios Mobilidade Elétrica DD+FE + Gás Indexado
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Aquisição de uma Obra de Adaptação Elétrica e/ou de Telecomunicações para Mobilidade Elétrica em Condomínios
Custo mensal	Aquisição de uma Obra de Adaptação Elétrica e/ou de Telecomunicações para Mobilidade Elétrica em Condomínios: a partir de 85,00€ durante 36 meses (c/IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☒ Não ☐ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

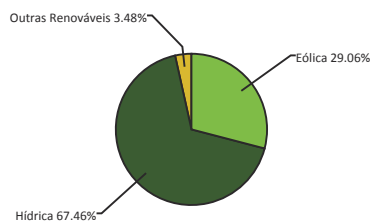
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

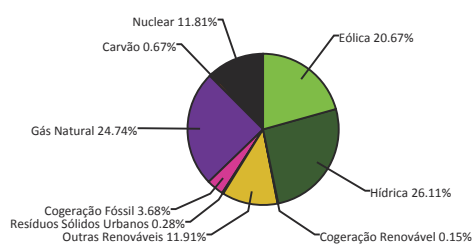
10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (4º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☒ Não ☐ Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela) Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio MIBGAS Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias Em que: P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias: Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Condomínios Mobilidade Elétrica DD+FE + Gás Indexado
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	19.85	6.73	0.2574	-	-	-
	2,30	47	21.98	13.72	0.1575	-	-	-
	3,45	117	25.50	28.32	0.1369	-	-	-
	4,60	183	29.93	43.74	0.1406	-	-	-
	5,75	219	32.54	52.46	0.1389	-	-	-
	6,90	225	34.29	55.17	0.1381	-	-	-
	10,35	280	42.52	72.58	0.1426			
	13,80	371	50.03	95.38	0.1402			
	17,25	485	58.66	123.07	0.1394			
	20,70	603	68.67	152.96	0.1409			
Bi-horária	3,45	173	28.21	41.84	0.1501	-	-	-
	4,60	230	32.66	55.89	0.1508	-	-	-
	5,75	274	35.73	66.22	0.1484	-	-	-
	6,90	315	37.36	73.29	0.1379	-	-	-
	10,35	410	45.22	96.16	0.1347			
	13,80	526	53.05	124.09	0.1344			
	17,25	722	64.33	168.99	0.1346			
	20,70	882	72.47	203.38	0.1319			
Tri-horária	3,45	186	30.83	43.07	0.1266	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	35.29	60.96	0.1239	-	-	-
	5,75	303	38.35	69.53	0.1239	-	-	-
	6,90	319	41.38	75.05	0.1261	-	-	-
	10,35	354	49.25	88.58	0.1295			
	13,80	583	57.53	137.29	0.1231			
	17,25	679	68.81	163.91	0.1283			
	20,70	898	76.95	208.79	0.1229			
	27,60	1181	81.15	274.76	0.1184			
	34,50	1525	94.78	350.60	0.1167			
	41,40	1854	110.30	425.40	0.1167			

Desconto de 25% no vazio para clientes com tarifa bi-horária e potência superior a 6,9 kVA e desconto de 15% no vazio para clientes com tarifa tri-horária e potência superior a 27,6 kVA, com débito direto e fatura eletrónica, durante 12 meses.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Condomínios Mobilidade Elétrica DD+FE + Gás Indexado - após desconto adicional

Gás Natural - Preços

Após 12 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	19.85	6.73	0.2574	-	-	-
	2,30	47	21.98	13.72	0.1575	-	-	-
	3,45	117	25.50	28.32	0.1369	-	-	-
	4,60	183	29.93	43.74	0.1406	-	-	-
	5,75	219	32.54	52.46	0.1389	-	-	-
	6,90	225	34.29	55.17	0.1381	-	-	-
	10,35	280	42.52	72.58	0.1426			
	13,80	371	50.03	95.38	0.1402			
	17,25	485	58.66	123.07	0.1394			
	20,70	603	68.67	152.96	0.1409			
Bi-horária	3,45	173	28.21	41.84	0.1501	-	-	-
	4,60	230	32.66	55.89	0.1508	-	-	-
	5,75	274	35.73	66.22	0.1484	-	-	-
	6,90	315	38.76	76.13	0.1469	-	-	-
	10,35	410	46.62	99.86	0.1438			
	13,80	526	54.50	129.03	0.1438			
	17,25	722	65.78	175.28	0.1433			
	20,70	882	73.92	211.05	0.1406			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	186	30.83	43.07	0.1266	-	-	-
	4,60	269	35.29	60.96	0.1239	-	-	-
	5,75	303	38.35	69.53	0.1239	-	-	-
	6,90	319	41.38	75.05	0.1261	-	-	-
	10,35	354	49.25	88.58	0.1295			
	13,80	583	57.53	137.29	0.1231			
	17,25	679	68.81	163.91	0.1283			
	20,70	898	76.95	208.79	0.1229			
	27,60	1181	81.79	281.53	0.1241			
	34,50	1525	95.42	359.34	0.1224			
	41,40	1854	110.94	436.02	0.1224			

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

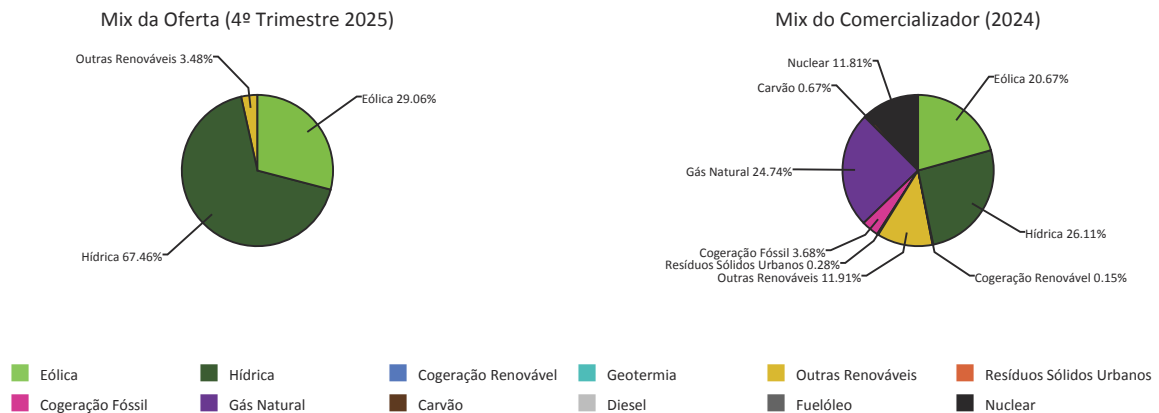
Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD+FE
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$ Em que: P_{OMIE i}: Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt. Perdas_i: Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt. TAR_{Energia i}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt. Consumo_i: Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias: Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL**Origem da Energia****GÁS NATURAL**CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim**Escalão de consumo**

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mêsPreço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês**Preço atual da energia⁽⁴⁾**☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.11	11.05	0.0624	8.28	8.24	0.0624
2	299	11.88	29.32	0.0540	8.83	22.48	0.0540
3	616	12.89	57.30	0.0529			
4	1452	14.77	131.08	0.0526			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 8% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

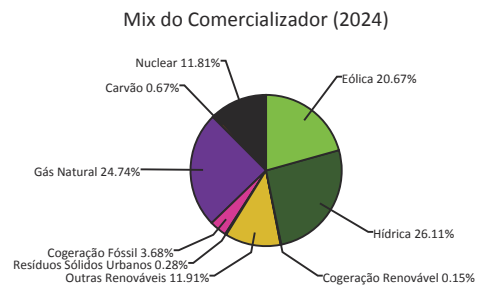
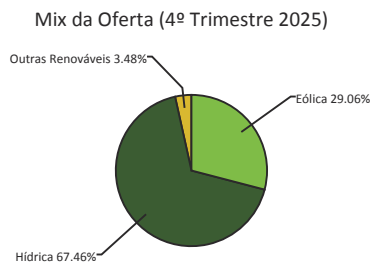
Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$ Em que: P_{OMIE i}: Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt. Perdas_i: Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt. TAR_{Energia i}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt. Consumo_i: Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias: Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL**Origem da Energia****GÁS NATURAL**CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim**Escalão de consumo**

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mêsPreço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês**Preço atual da energia⁽⁴⁾**☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.35	11.30	0.0648	8.53	8.48	0.0648
2	299	12.14	29.96	0.0562	9.09	23.12	0.0562
3	616	13.17	58.55	0.0549			
4	1452	15.09	133.93	0.0546			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 6% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

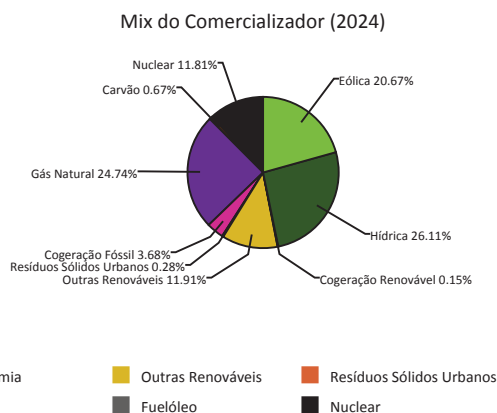
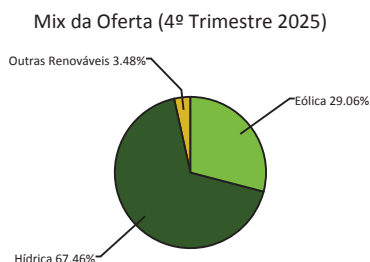
Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☐ Débito Direto ☒ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$ Em que: P_{OMIE i}: Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt. Perdas_i: Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt. TAR_{Energia i}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt. Consumo_i: Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias: Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.59	11.54	0.0672	8.77	8.72	0.0672
2	299	12.40	30.60	0.0583	9.35	23.76	0.0583
3	616	13.45	59.79	0.0570			
4	1452	15.41	136.78	0.0565			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Indexada média FE
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☐ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

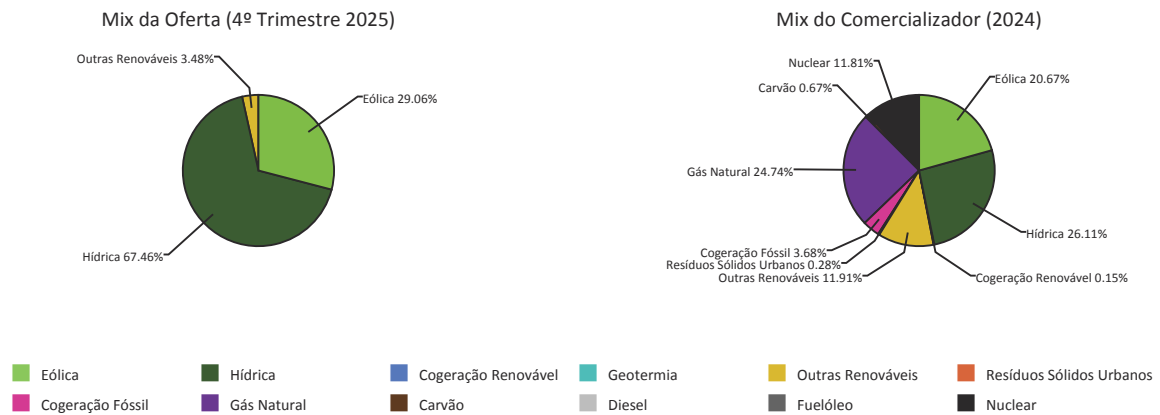
Fornecimento	☒ Eletricidade ☐ Gás natural ☐ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade ☒ Renovação automática
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☐ Débito Direto ☒ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada média FE
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio FE
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☐ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☒ Gás natural ☐ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses no Gás Natural ☒ Renovação automática
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado no gás natural ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☐ Débito Direto ☒ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que:
		P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada média FE
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☐ Débito Direto ☒ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

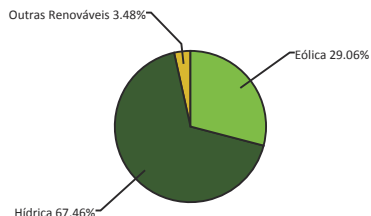
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

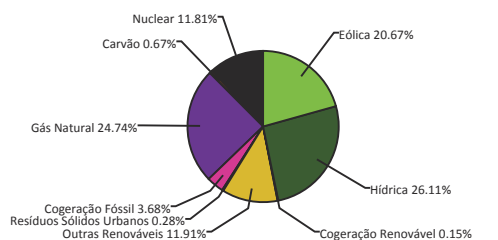
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia

Mix da Oferta (4º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que:
		P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada média FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade e Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Fixo + Eletricidade Indexada média FE
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

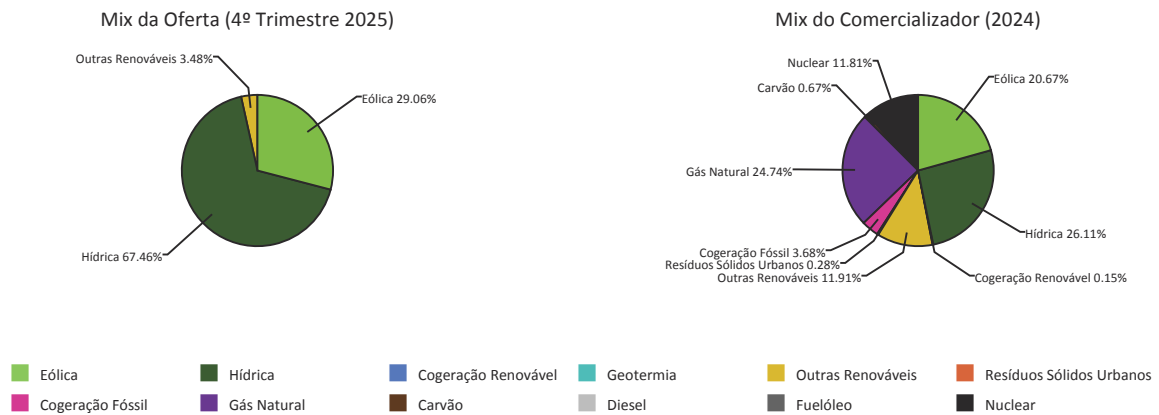
Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☐ Débito Direto ☒ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

 Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada média FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.72	11.66	0.0684	8.89	8.84	0.0684
2	299	12.53	30.92	0.0594	9.47	24.07	0.0594
3	616	13.59	60.42	0.0580			
4	1452	15.57	138.20	0.0575			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 3% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que adiram à Fatura Eletrónica.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada média FE - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Após 12 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	12.08	12.02	0.0720	9.25	9.20	0.0720
2	299	12.92	31.87	0.0626	9.86	25.03	0.0626
3	616	14.01	62.28	0.0610			
4	1452	16.05	142.48	0.0605			

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa FE
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

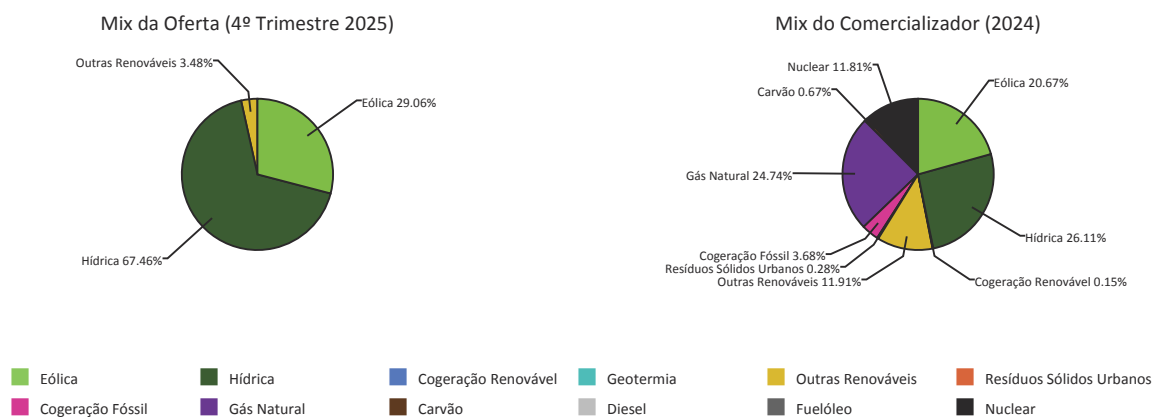
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☐ Débito Direto ☒ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que:
		P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias: Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	19.65	6.66	0.2531	13.88	4.83	0.2531
	2,30	47	21.76	13.58	0.1545	14.88	9.19	0.1545
	3,45	117	25.25	28.03	0.1345	17.27	19.27	0.1345
	4,60	183	29.63	43.30	0.1382	20.56	30.36	0.1382
	5,75	219	32.21	51.93	0.1365	22.04	36.18	0.1365
	6,90	225	33.95	54.62	0.1356	22.68	37.51	0.1356
	10,35	280	42.09	71.86	0.1400			
	13,80	371	49.53	94.43	0.1376			
	17,25	485	58.07	121.84	0.1368			
	20,70	603	67.98	151.43	0.1383			
Bi-horária	3,45	173	27.92	41.42	0.1477	19.95	30.04	0.1477
	4,60	230	32.33	55.33	0.1483	23.26	40.16	0.1483
	5,75	274	35.37	65.56	0.1460	25.19	47.26	0.1460
	6,90	315	38.37	75.37	0.1445	27.10	54.04	0.1445
	10,35	410	46.16	98.86	0.1413			
	13,80	526	53.95	127.74	0.1414			
	17,25	722	65.13	173.52	0.1409			
	20,70	882	73.18	208.94	0.1382			
Tri-horária	3,45	186	30.52	42.64	0.1243	22.55	30.63	0.1243

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	34.93	60.35	0.1216	25.86	43.35	0.1216
	5,75	303	37.97	68.84	0.1216	27.80	49.14	0.1216
	6,90	319	40.97	74.30	0.1237	29.70	52.79	0.1237
	10,35	354	48.76	87.70	0.1270			
	13,80	583	56.95	135.91	0.1207			
	17,25	679	68.13	162.27	0.1259			
	20,70	898	76.18	206.71	0.1206			
	27,60	1181	80.97	278.71	0.1217			
	34,50	1525	94.46	355.75	0.1200			
	41,40	1854	109.83	431.66	0.1201			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 1% na eletricidade. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que adiram à Fatura Eletrónica.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa FE - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Após 12 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	19.85	6.73	0.2574	14.07	4.90	0.2574
	2,30	47	21.98	13.72	0.1575	15.10	9.33	0.1575
	3,45	117	25.50	28.32	0.1369	17.53	19.55	0.1369
	4,60	183	29.93	43.74	0.1406	20.86	30.80	0.1406
	5,75	219	32.54	52.46	0.1389	22.36	36.70	0.1389
	6,90	225	34.29	55.17	0.1381	23.02	38.06	0.1381
	10,35	280	42.52	72.58	0.1426			
	13,80	371	50.03	95.38	0.1402			
	17,25	485	58.66	123.07	0.1394			
	20,70	603	68.67	152.96	0.1409			
Bi-horária	3,45	173	28.21	41.84	0.1501	20.23	30.46	0.1501
	4,60	230	32.66	55.89	0.1508	23.59	40.72	0.1508
	5,75	274	35.73	66.22	0.1484	25.55	47.92	0.1484
	6,90	315	38.76	76.13	0.1469	27.49	54.81	0.1469
	10,35	410	46.62	99.86	0.1438			
	13,80	526	54.50	129.03	0.1438			
	17,25	722	65.78	175.28	0.1433			
	20,70	882	73.92	211.05	0.1406			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	186	30.83	43.07	0.1266	22.86	31.06	0.1266
	4,60	269	35.29	60.96	0.1239	26.21	43.96	0.1239
	5,75	303	38.35	69.53	0.1239	28.18	49.84	0.1239
	6,90	319	41.38	75.05	0.1261	30.12	53.54	0.1261
	10,35	354	49.25	88.58	0.1295			
	13,80	583	57.53	137.29	0.1231			
	17,25	679	68.81	163.91	0.1283			
	20,70	898	76.95	208.79	0.1229			
	27,60	1181	81.79	281.53	0.1241			
	34,50	1525	95.42	359.34	0.1224			
	41,40	1854	110.94	436.02	0.1224			

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD Pagamento 24 a 36 meses
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

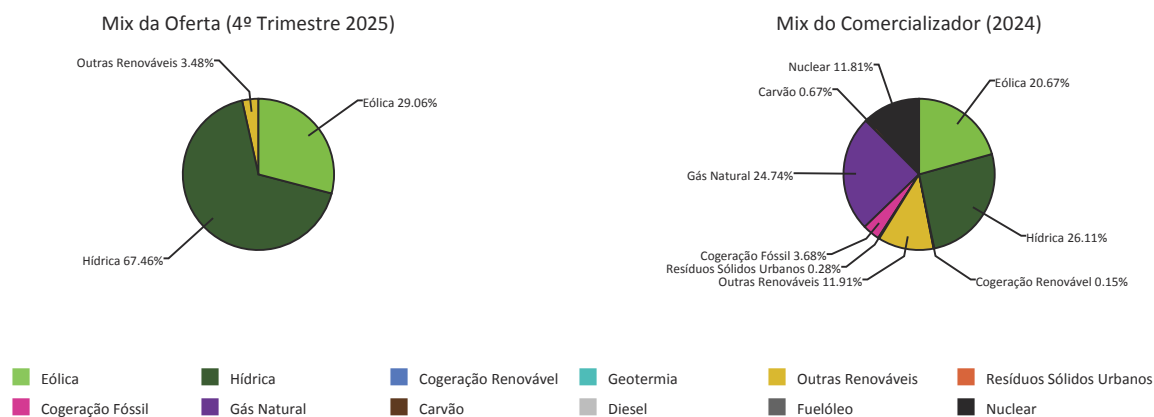
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 54,00 €/mês durante 36 meses (c/IVA); Bateria Solar: a partir de 67,00 €/mês durante 36 meses (c/IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que:
		P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias: Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD Pagamento 24 a 36 meses
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	-	-	-	-	-	-
	2,30	47	-	-	-	-	-	-
	3,45	117	24.23	26.90	0.1248	16.25	18.14	0.1248
	4,60	183	28.44	41.55	0.1287	19.36	28.61	0.1287
	5,75	219	30.91	49.83	0.1269	20.74	34.08	0.1269
	6,90	225	32.58	52.42	0.1258	21.31	35.30	0.1258
	10,35	280	40.39	68.95	0.1296			
	13,80	371	47.53	90.61	0.1273			
	17,25	485	55.72	116.92	0.1267			
	20,70	603	65.23	145.32	0.1282			
Bi-horária	3,45	173	26.80	39.75	0.1380	18.82	28.36	0.1380
	4,60	230	31.03	53.09	0.1386	21.95	37.92	0.1386
	5,75	274	33.94	62.91	0.1363	23.77	44.61	0.1363
	6,90	315	36.82	72.33	0.1348	25.55	51.00	0.1348
	10,35	410	44.29	94.86	0.1316			
	13,80	526	51.77	122.58	0.1316			
	17,25	722	62.49	166.51	0.1312			
	20,70	882	70.22	200.50	0.1286			
Tri-horária	3,45	186	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	-	-	-	-	-	-
	5,75	303	-	-	-	-	-	-
	6,90	319	-	-	-	-	-	-
	10,35	354	-	-	-	-	-	-
	13,80	583	-	-	-	-	-	-
	17,25	679	-	-	-	-	-	-
	20,70	898	-	-	-	-	-	-
	27,60	1181	-	-	-	-	-	-
	34,50	1525	-	-	-	-	-	-
	41,40	1854	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 5% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 1% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD Pagamento 24 a 36 meses - após desconto adicional

Gás Natural - Preços

Após 12 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	-	-	-	-	-	-
	2,30	47	-	-	-	-	-	-
	3,45	117	25.25	28.03	0.1345	17.27	19.27	0.1345
	4,60	183	29.63	43.30	0.1382	20.56	30.36	0.1382
	5,75	219	32.21	51.93	0.1365	22.04	36.18	0.1365
	6,90	225	33.95	54.62	0.1356	22.68	37.51	0.1356
	10,35	280	42.09	71.86	0.1400			
	13,80	371	49.53	94.43	0.1376			
	17,25	485	58.07	121.84	0.1368			
	20,70	603	67.98	151.43	0.1383			
Bi-horária	3,45	173	27.92	41.42	0.1477	19.95	30.04	0.1477
	4,60	230	32.33	55.33	0.1483	23.26	40.16	0.1483
	5,75	274	35.37	65.56	0.1460	25.19	47.26	0.1460
	6,90	315	38.37	75.37	0.1445	27.10	54.04	0.1445
	10,35	410	46.16	98.86	0.1413			
	13,80	526	53.95	127.74	0.1414			
	17,25	722	65.13	173.52	0.1409			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
	20,70	882	73.18	208.94	0.1382			
Tri-horária	3,45	186	-	-	-	-	-	-
	4,60	269	-	-	-	-	-	-
	5,75	303	-	-	-	-	-	-
	6,90	319	-	-	-	-	-	-
	10,35	354	-	-	-	-	-	-
	13,80	583	-	-	-	-	-	-
	17,25	679	-	-	-	-	-	-
	20,70	898	-	-	-	-	-	-
	27,60	1181	-	-	-	-	-	-
	34,50	1525	-	-	-	-	-	-
	41,40	1854	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD+FE Pagamento 24 a 36 meses
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 54,00 €/mês durante 36 meses (c/IVA); Bateria Solar: a partir de 67,00 €/mês durante 36 meses (c/IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Potência Contratada

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

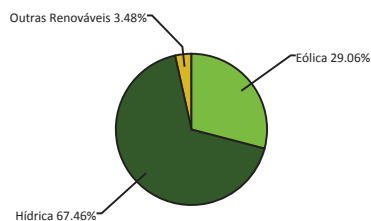
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

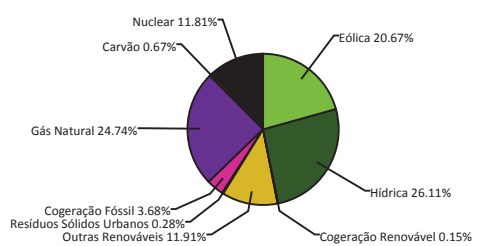
10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (4º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
☐ Fixo, de ---- €/kWh

☒ Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (P_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{Nº de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD+FE Pagamento 24 a 36 meses
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	-	-	-	-	-	-
	2,30	47	-	-	-	-	-	-
	3,45	117	22.95	25.49	0.1127	14.98	16.72	0.1127
	4,60	183	26.94	39.36	0.1167	17.87	26.43	0.1167
	5,75	219	29.28	47.21	0.1149	19.11	31.46	0.1149
	6,90	225	30.86	49.66	0.1136	19.59	32.54	0.1136
	10,35	280	38.27	65.32	0.1167			
	13,80	371	45.03	85.85	0.1145			
	17,25	485	52.79	110.76	0.1140			
	20,70	603	61.80	137.67	0.1155			
Bi-horária	3,45	173	25.39	37.66	0.1259	17.41	26.27	0.1259
	4,60	230	29.39	50.30	0.1265	20.32	35.13	0.1265
	5,75	274	32.15	59.60	0.1242	21.98	41.30	0.1242
	6,90	315	34.88	68.52	0.1227	23.61	47.19	0.1227
	10,35	410	41.96	89.87	0.1194			
	13,80	526	49.05	116.13	0.1193			
	17,25	722	59.21	157.75	0.1190			
	20,70	882	66.53	189.95	0.1167			
Tri-horária	3,45	186	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	-	-	-	-	-	-
	5,75	303	-	-	-	-	-	-
	6,90	319	-	-	-	-	-	-
	10,35	354	-	-	-	-	-	-
	13,80	583	-	-	-	-	-	-
	17,25	679	-	-	-	-	-	-
	20,70	898	-	-	-	-	-	-
	27,60	1181	-	-	-	-	-	-
	34,50	1525	-	-	-	-	-	-
	41,40	1854	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 10% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 2% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD+FE Pagamento 24 a 36 meses - após desconto adicional

Gás Natural - Preços

Após 12 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	-	-	-	-	-	-
	2,30	47	-	-	-	-	-	-
	3,45	117	24.99	27.75	0.1321	17.02	18.99	0.1321
	4,60	183	29.33	42.86	0.1359	20.26	29.92	0.1359
	5,75	219	31.89	51.41	0.1341	21.71	35.65	0.1341
	6,90	225	33.61	54.07	0.1332	22.34	36.95	0.1332
	10,35	280	41.67	71.13	0.1374			
	13,80	371	49.03	93.48	0.1351			
	17,25	485	57.48	120.61	0.1343			
	20,70	603	67.29	149.90	0.1358			
Bi-horária	3,45	173	27.64	41.01	0.1453	19.67	29.62	0.1453
	4,60	230	32.01	54.77	0.1459	22.93	39.60	0.1459
	5,75	274	35.01	64.90	0.1436	24.84	46.59	0.1436
	6,90	315	37.98	74.61	0.1421	26.71	53.28	0.1421
	10,35	410	45.69	97.86	0.1389			
	13,80	526	53.41	126.45	0.1389			
	17,25	722	64.47	171.77	0.1384			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
	20,70	882	72.44	206.83	0.1358			
Tri-horária	3,45	186	-	-	-	-	-	-
	4,60	269	-	-	-	-	-	-
	5,75	303	-	-	-	-	-	-
	6,90	319	-	-	-	-	-	-
	10,35	354	-	-	-	-	-	-
	13,80	583	-	-	-	-	-	-
	17,25	679	-	-	-	-	-	-
	20,70	898	-	-	-	-	-	-
	27,60	1181	-	-	-	-	-	-
	34,50	1525	-	-	-	-	-	-
	41,40	1854	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Condomínios DD+FE + Gás Indexado
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

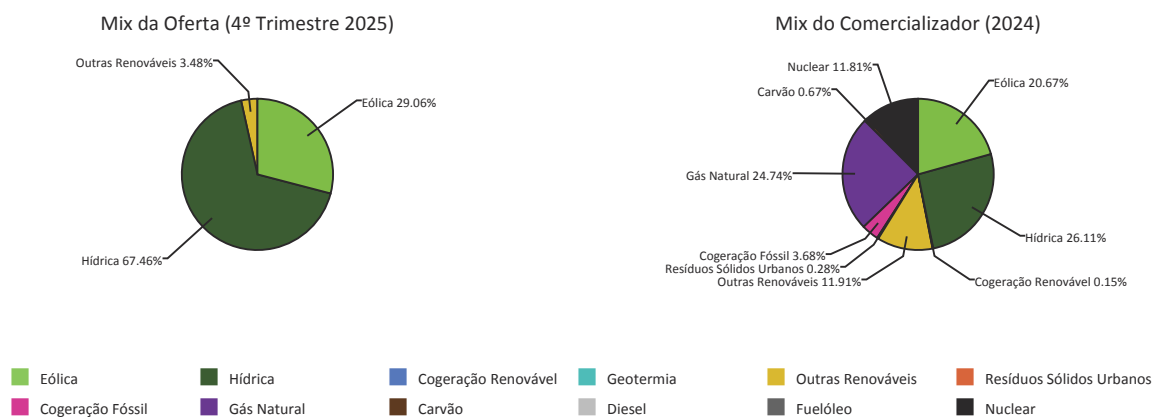
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☒ Não ☐ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----
		Cálculo do preço indexado:-----
		Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☒ Não ☐ Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela) Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio MIBGAS Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.09 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0093 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0573 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Condomínios DD+FE + Gás Indexado
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	19.85	6.73	0.2574	-	-	-
	2,30	47	21.98	13.72	0.1575	-	-	-
	3,45	117	21.68	24.07	0.1006	-	-	-
	4,60	183	25.44	37.18	0.1047	-	-	-
	5,75	219	27.66	44.59	0.1030	-	-	-
	6,90	225	29.15	46.90	0.1013	-	-	-
	10,35	280	36.14	61.70	0.1037			
	13,80	371	42.53	81.08	0.1016			
	17,25	485	49.86	104.61	0.1013			
	20,70	603	58.37	130.02	0.1028			
Bi-horária	3,45	173	23.98	35.57	0.1138	-	-	-
	4,60	230	27.76	47.50	0.1144	-	-	-
	5,75	274	30.37	56.29	0.1121	-	-	-
	6,90	315	32.94	64.71	0.1106	-	-	-
	10,35	410	39.63	84.88	0.1072			
	13,80	526	46.32	109.67	0.1070			
	17,25	722	55.92	148.98	0.1069			
	20,70	882	62.83	179.40	0.1047			
Tri-horária	3,45	186	30.83	43.07	0.1266	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	35.29	60.96	0.1239	-	-	-
	5,75	303	38.35	69.53	0.1239	-	-	-
	6,90	319	41.38	75.05	0.1261	-	-	-
	10,35	354	49.25	88.58	0.1295			
	13,80	583	57.53	137.29	0.1231			
	17,25	679	68.81	163.91	0.1283			
	20,70	898	76.95	208.79	0.1229			
	27,60	1181	81.79	281.53	0.1241			
	34,50	1525	95.42	359.34	0.1224			
	41,40	1854	110.94	436.02	0.1224			

Desconto de 15% na eletricidade para clientes com tarifa simples ou bi-horária, para clientes com débito direto e fatura eletrónica, durante 12 meses.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Condomínios DD+FE + Gás Indexado - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Após 12 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	19.85	6.73	0.2574	-	-	-
	2,30	47	21.98	13.72	0.1575	-	-	-
	3,45	117	25.50	28.32	0.1369	-	-	-
	4,60	183	29.93	43.74	0.1406	-	-	-
	5,75	219	32.54	52.46	0.1389	-	-	-
	6,90	225	34.29	55.17	0.1381	-	-	-
	10,35	280	42.52	72.58	0.1426			
	13,80	371	50.03	95.38	0.1402			
	17,25	485	58.66	123.07	0.1394			
	20,70	603	68.67	152.96	0.1409			
Bi-horária	3,45	173	28.21	41.84	0.1501	-	-	-
	4,60	230	32.66	55.89	0.1508	-	-	-
	5,75	274	35.73	66.22	0.1484	-	-	-
	6,90	315	38.76	76.13	0.1469	-	-	-
	10,35	410	46.62	99.86	0.1438			
	13,80	526	54.50	129.03	0.1438			
	17,25	722	65.78	175.28	0.1433			
	20,70	882	73.92	211.05	0.1406			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	186	30.83	43.07	0.1266	-	-	-
	4,60	269	35.29	60.96	0.1239	-	-	-
	5,75	303	38.35	69.53	0.1239	-	-	-
	6,90	319	41.38	75.05	0.1261	-	-	-
	10,35	354	49.25	88.58	0.1295			
	13,80	583	57.53	137.29	0.1231			
	17,25	679	68.81	163.91	0.1283			
	20,70	898	76.95	208.79	0.1229			
	27,60	1181	81.79	281.53	0.1241			
	34,50	1525	95.42	359.34	0.1224			
	41,40	1854	110.94	436.02	0.1224			

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD+FE
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

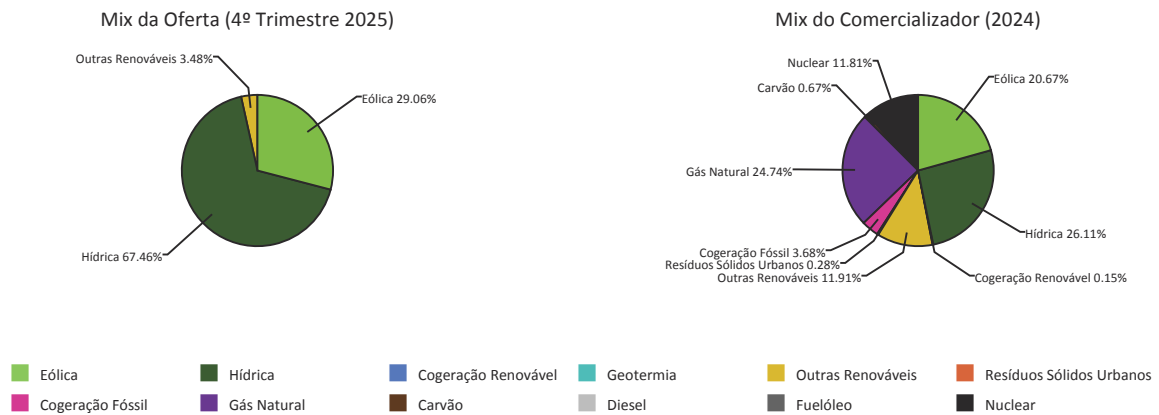
Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.35	11.30	0.0648	8.53	8.48	0.0648
2	299	12.14	29.96	0.0562	9.09	23.12	0.0562
3	616	13.17	58.55	0.0549			
4	1452	15.09	133.93	0.0546			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 6% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Indexada média
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☐ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

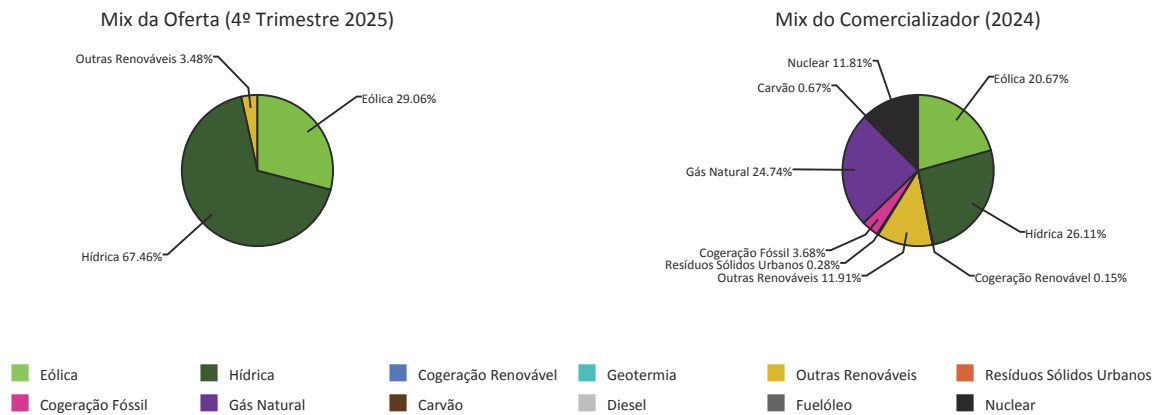
Fornecimento	☒ Eletricidade ☐ Gás natural ☐ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade ☒ Renovação automática
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☐ Débito Direto ☒ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada média
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☐ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☒ Gás natural ☐ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses no Gás Natural ☒ Renovação automática
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado no gás natural ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☐ Débito Direto ☒ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Escalação de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que:
		P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalação de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalação de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada média
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☐ Débito Direto ☒ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

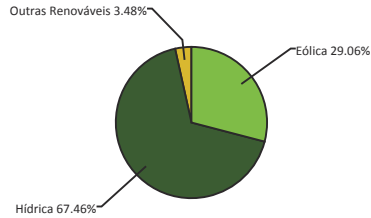
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

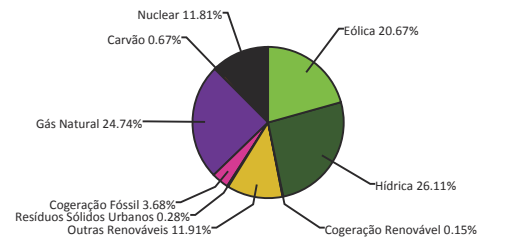
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia

Mix da Oferta (4º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Escalação de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que:
		P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalação de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalação de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias: Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada média
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade e Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Fixo + Eletricidade Indexada média
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

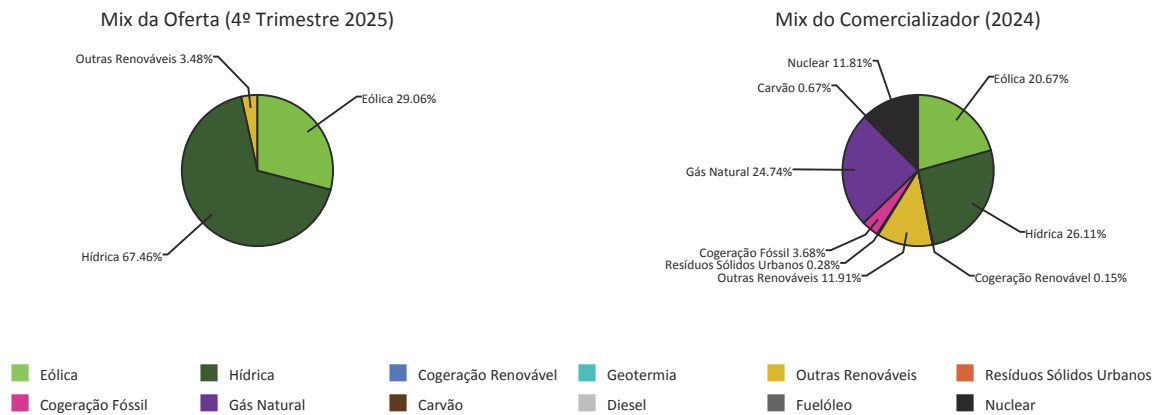
Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☐ Débito Direto ☒ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

 Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada média
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	12.08	12.02	0.0720	9.25	9.20	0.0720
2	299	12.92	31.87	0.0626	9.86	25.03	0.0626
3	616	14.01	62.28	0.0610			
4	1452	16.05	142.48	0.0605			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☐ Débito Direto ☒ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

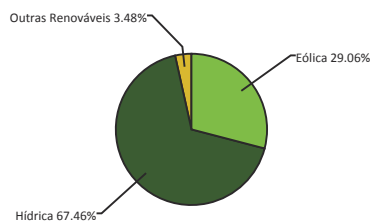
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

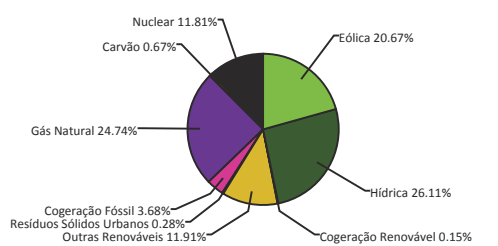
10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (4º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que:
		P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias: Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	19.85	6.73	0.2574	14.07	4.90	0.2574
	2,30	47	21.98	13.72	0.1575	15.10	9.33	0.1575
	3,45	117	25.50	28.32	0.1369	17.53	19.55	0.1369
	4,60	183	29.93	43.74	0.1406	20.86	30.80	0.1406
	5,75	219	32.54	52.46	0.1389	22.36	36.70	0.1389
	6,90	225	34.29	55.17	0.1381	23.02	38.06	0.1381
	10,35	280	42.52	72.58	0.1426			
	13,80	371	50.03	95.38	0.1402			
	17,25	485	58.66	123.07	0.1394			
	20,70	603	68.67	152.96	0.1409			
Bi-horária	3,45	173	28.21	41.84	0.1501	20.23	30.46	0.1501
	4,60	230	32.66	55.89	0.1508	23.59	40.72	0.1508
	5,75	274	35.73	66.22	0.1484	25.55	47.92	0.1484
	6,90	315	38.76	76.13	0.1469	27.49	54.81	0.1469
	10,35	410	46.62	99.86	0.1438			
	13,80	526	54.50	129.03	0.1438			
	17,25	722	65.78	175.28	0.1433			
	20,70	882	73.92	211.05	0.1406			
Tri-horária	3,45	186	30.83	43.07	0.1266	22.86	31.06	0.1266

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	35.29	60.96	0.1239	26.21	43.96	0.1239
	5,75	303	38.35	69.53	0.1239	28.18	49.84	0.1239
	6,90	319	41.38	75.05	0.1261	30.12	53.54	0.1261
	10,35	354	49.25	88.58	0.1295			
	13,80	583	57.53	137.29	0.1231			
	17,25	679	68.81	163.91	0.1283			
	20,70	898	76.95	208.79	0.1229			
	27,60	1181	81.79	281.53	0.1241			
	34,50	1525	95.42	359.34	0.1224			
	41,40	1854	110.94	436.02	0.1224			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Indexada média DD
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☐ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

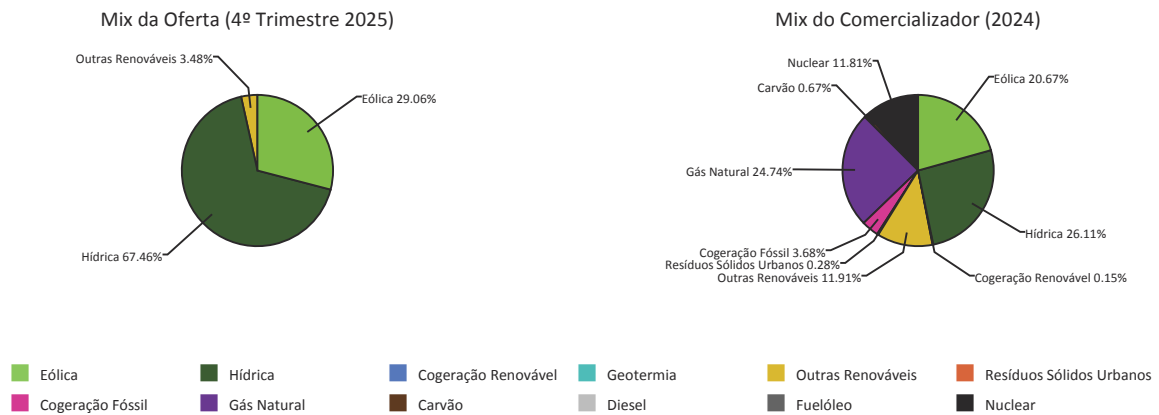
Fornecimento	☒ Eletricidade ☐ Gás natural ☐ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade ☒ Renovação automática
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada média DD
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio DD
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☐ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☒ Gás natural ☐ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses no Gás Natural ☒ Renovação automática
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado no gás natural ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que:
		P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias: Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada média DD
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

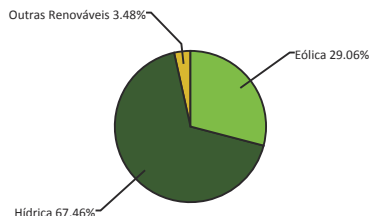
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

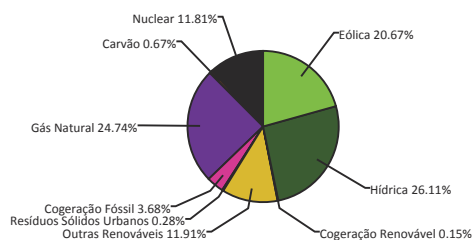
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia

Mix da Oferta (4º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que:
		P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias: Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada média DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade e Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
☐ Fixo, de ---- €/kWh

☒ Indexado a preço médio OMIE

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{Nº de dias}$$

Em que:

P_{OMIE i}: Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt.

Perdas_i = 16.4%. Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.10. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0185 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.1171 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Potência}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia i}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo_i: Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária

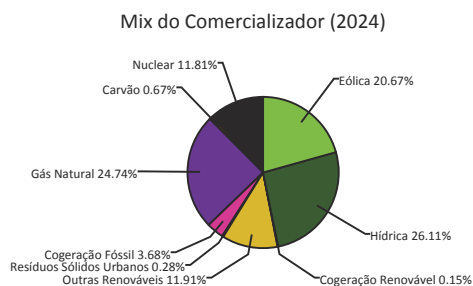
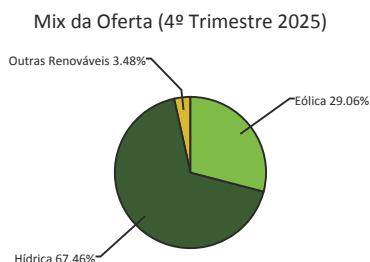
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

 Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.72	11.66	0.0684	8.89	8.84	0.0684
2	299	12.53	30.92	0.0594	9.47	24.07	0.0594
3	616	13.59	60.42	0.0580			
4	1452	15.57	138.20	0.0575			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 3% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que adiram ao Débito Direto.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Após 12 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	12.08	12.02	0.0720	9.25	9.20	0.0720
2	299	12.92	31.87	0.0626	9.86	25.03	0.0626
3	616	14.01	62.28	0.0610			
4	1452	16.05	142.48	0.0605			

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

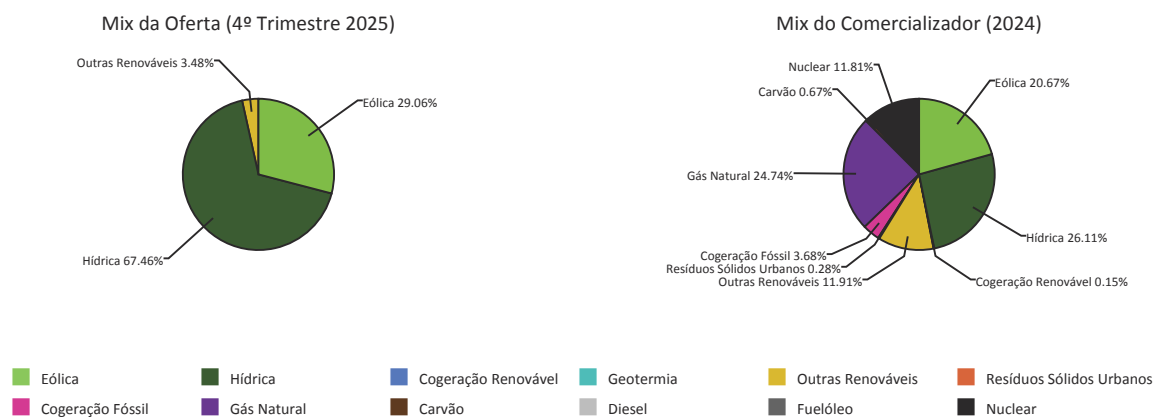
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----
		Cálculo do preço indexado:-----
		Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.09 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0093 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0573 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	19.65	6.66	0.2531	13.88	4.83	0.2531
	2,30	47	21.76	13.58	0.1545	14.88	9.19	0.1545
	3,45	117	25.25	28.03	0.1345	17.27	19.27	0.1345
	4,60	183	29.63	43.30	0.1382	20.56	30.36	0.1382
	5,75	219	32.21	51.93	0.1365	22.04	36.18	0.1365
	6,90	225	33.95	54.62	0.1356	22.68	37.51	0.1356
	10,35	280	42.09	71.86	0.1400			
	13,80	371	49.53	94.43	0.1376			
	17,25	485	58.07	121.84	0.1368			
	20,70	603	67.98	151.43	0.1383			
Bi-horária	3,45	173	27.92	41.42	0.1477	19.95	30.04	0.1477
	4,60	230	32.33	55.33	0.1483	23.26	40.16	0.1483
	5,75	274	35.37	65.56	0.1460	25.19	47.26	0.1460
	6,90	315	38.37	75.37	0.1445	27.10	54.04	0.1445
	10,35	410	46.16	98.86	0.1413			
	13,80	526	53.95	127.74	0.1414			
	17,25	722	65.13	173.52	0.1409			
	20,70	882	73.18	208.94	0.1382			
Tri-horária	3,45	186	30.52	42.64	0.1243	22.55	30.63	0.1243

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	34.93	60.35	0.1216	25.86	43.35	0.1216
	5,75	303	37.97	68.84	0.1216	27.80	49.14	0.1216
	6,90	319	40.97	74.30	0.1237	29.70	52.79	0.1237
	10,35	354	48.76	87.70	0.1270			
	13,80	583	56.95	135.91	0.1207			
	17,25	679	68.13	162.27	0.1259			
	20,70	898	76.18	206.71	0.1206			
	27,60	1181	80.97	278.71	0.1217			
	34,50	1525	94.46	355.75	0.1200			
	41,40	1854	109.83	431.66	0.1201			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 1% na eletricidade. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que adiram ao Débito Direto.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Após 12 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	19.85	6.73	0.2574	14.07	4.90	0.2574
	2,30	47	21.98	13.72	0.1575	15.10	9.33	0.1575
	3,45	117	25.50	28.32	0.1369	17.53	19.55	0.1369
	4,60	183	29.93	43.74	0.1406	20.86	30.80	0.1406
	5,75	219	32.54	52.46	0.1389	22.36	36.70	0.1389
	6,90	225	34.29	55.17	0.1381	23.02	38.06	0.1381
	10,35	280	42.52	72.58	0.1426			
	13,80	371	50.03	95.38	0.1402			
	17,25	485	58.66	123.07	0.1394			
	20,70	603	68.67	152.96	0.1409			
Bi-horária	3,45	173	28.21	41.84	0.1501	20.23	30.46	0.1501
	4,60	230	32.66	55.89	0.1508	23.59	40.72	0.1508
	5,75	274	35.73	66.22	0.1484	25.55	47.92	0.1484
	6,90	315	38.76	76.13	0.1469	27.49	54.81	0.1469
	10,35	410	46.62	99.86	0.1438			
	13,80	526	54.50	129.03	0.1438			
	17,25	722	65.78	175.28	0.1433			
	20,70	882	73.92	211.05	0.1406			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	186	30.83	43.07	0.1266	22.86	31.06	0.1266
	4,60	269	35.29	60.96	0.1239	26.21	43.96	0.1239
	5,75	303	38.35	69.53	0.1239	28.18	49.84	0.1239
	6,90	319	41.38	75.05	0.1261	30.12	53.54	0.1261
	10,35	354	49.25	88.58	0.1295			
	13,80	583	57.53	137.29	0.1231			
	17,25	679	68.81	163.91	0.1283			
	20,70	898	76.95	208.79	0.1229			
	27,60	1181	81.79	281.53	0.1241			
	34,50	1525	95.42	359.34	0.1224			
	41,40	1854	110.94	436.02	0.1224			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Indexada média DD + FE
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☐ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

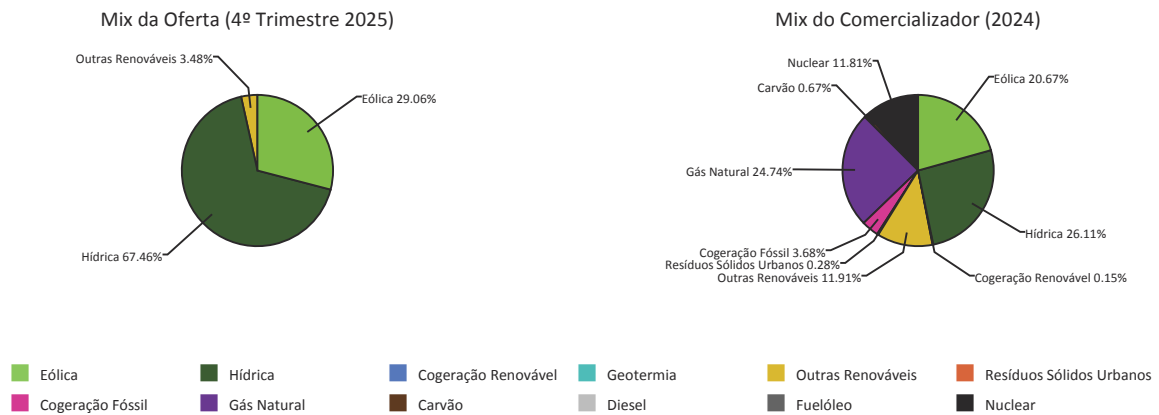
Fornecimento	☒ Eletricidade ☐ Gás natural ☐ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade ☒ Renovação automática
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada média DD + FE
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio DD + FE
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☐ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☒ Gás natural ☐ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses no Gás Natural ☒ Renovação automática
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado no gás natural ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que: P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias: Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio DD + FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada média DD + FE
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

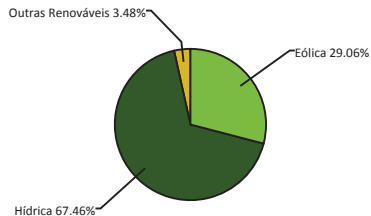
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

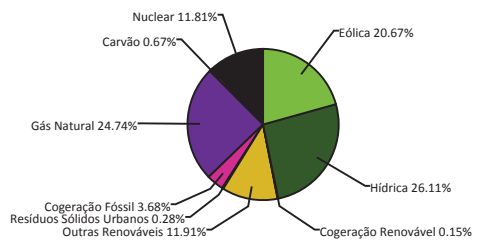
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia

Mix da Oferta (4º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que:
		P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias: Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada média DD + FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade e Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD + FE
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

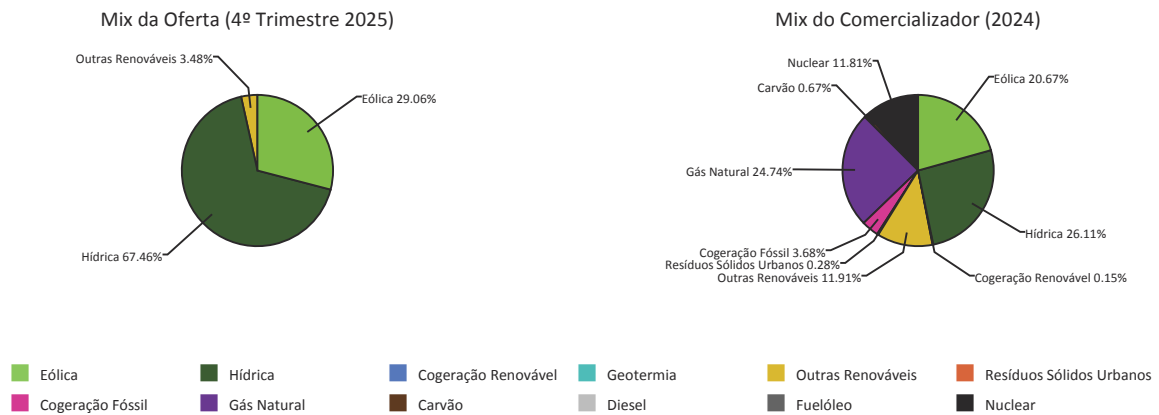
Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

 Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD + FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.47	11.42	0.0660	8.65	8.60	0.0660
2	299	12.27	30.28	0.0572	9.22	23.44	0.0572
3	616	13.31	59.17	0.0559			
4	1452	15.25	135.35	0.0556			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 5% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que adiram ao Débito Direto e à Fatura Eletrónica.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD + FE - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Após 12 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	12.08	12.02	0.0720	9.25	9.20	0.0720
2	299	12.92	31.87	0.0626	9.86	25.03	0.0626
3	616	14.01	62.28	0.0610			
4	1452	16.05	142.48	0.0605			

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD + FE
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾
PT
Potência Contratada

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

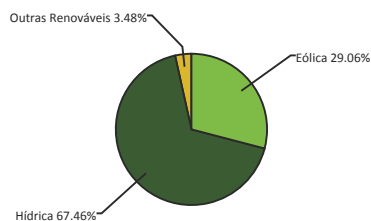
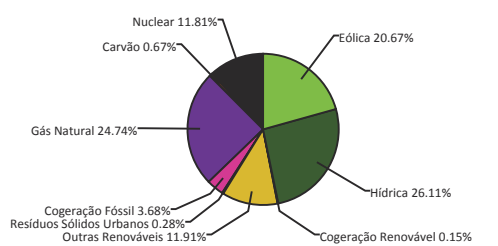
Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia
Mix da Oferta (4º Trimestre 2025)

Mix do Comercializador (2024)


3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que:
		P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias: Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD + FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	19.85	6.73	0.2574	14.07	4.90	0.2574
	2,30	47	21.98	13.72	0.1575	15.10	9.33	0.1575
	3,45	117	25.50	28.32	0.1369	17.53	19.55	0.1369
	4,60	183	29.93	43.74	0.1406	20.86	30.80	0.1406
	5,75	219	32.54	52.46	0.1389	22.36	36.70	0.1389
	6,90	225	34.29	55.17	0.1381	23.02	38.06	0.1381
	10,35	280	42.52	72.58	0.1426			
	13,80	371	50.03	95.38	0.1402			
	17,25	485	58.66	123.07	0.1394			
	20,70	603	68.67	152.96	0.1409			
Bi-horária	3,45	173	28.21	41.84	0.1501	20.23	30.46	0.1501
	4,60	230	32.66	55.89	0.1508	23.59	40.72	0.1508
	5,75	274	35.73	66.22	0.1484	25.55	47.92	0.1484
	6,90	315	38.76	76.13	0.1469	27.49	54.81	0.1469
	10,35	410	46.62	99.86	0.1438			
	13,80	526	54.50	129.03	0.1438			
	17,25	722	65.78	175.28	0.1433			
	20,70	882	73.92	211.05	0.1406			
Tri-horária	3,45	186	30.83	43.07	0.1266	22.86	31.06	0.1266

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	35.29	60.96	0.1239	26.21	43.96	0.1239
	5,75	303	38.35	69.53	0.1239	28.18	49.84	0.1239
	6,90	319	41.38	75.05	0.1261	30.12	53.54	0.1261
	10,35	354	49.25	88.58	0.1295			
	13,80	583	57.53	137.29	0.1231			
	17,25	679	68.81	163.91	0.1283			
	20,70	898	76.95	208.79	0.1229			
	27,60	1181	81.79	281.53	0.1241			
	34,50	1525	95.42	359.34	0.1224			
	41,40	1854	110.94	436.02	0.1224			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio e Eletricidade Fixa Mobilidade Elétrica Verde + Charger DD+FE
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

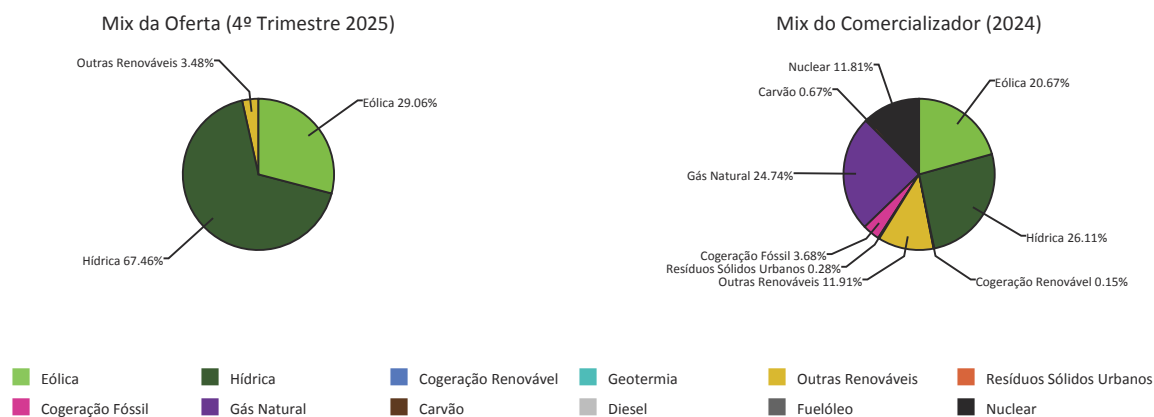
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Solução de Mobilidade Elétrica
Custo mensal	desde 26€/mês (c/IVA) durante 36 meses

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
☐ Fixo, de ---- €/kWh

☒ Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (P_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{Nº de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio e Eletricidade Fixa Mobilidade Elétrica Verde + Charger DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	-	-	-	-	-	-
	2,30	47	-	-	-	-	-	-
	3,45	117	-	-	-	-	-	-
	4,60	183	-	-	-	-	-	-
	5,75	219	-	-	-	-	-	-
	6,90	225	-	-	-	-	-	-
	10,35	280	-	-	-			
	13,80	371	-	-	-			
	17,25	485	-	-	-			
	20,70	603	-	-	-			
Bi-horária	3,45	173	26.63	39.88	0.1388	18.66	28.49	0.1388
	4,60	230	31.00	53.27	0.1394	21.93	38.10	0.1394
	5,75	274	34.00	63.12	0.1371	23.83	44.81	0.1371
	6,90	315	36.98	72.56	0.1356	25.71	51.24	0.1356
	10,35	410	44.68	95.19	0.1324			
	13,80	526	52.36	122.90	0.1322			
	17,25	722	63.42	167.24	0.1322			
	20,70	882	71.40	201.31	0.1295			
Tri-horária	3,45	186	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	-	-	-	-	-	-
	5,75	303	-	-	-	-	-	-
	6,90	319	-	-	-	-	-	-
	10,35	354	-	-	-	-	-	-
	13,80	583	-	-	-	-	-	-
	17,25	679	-	-	-	-	-	-
	20,70	898	-	-	-	-	-	-
	27,60	1181	77.84	263.05	0.1085	-	-	-
	34,50	1525	90.92	335.65	0.1069	-	-	-
	41,40	1854	105.82	407.25	0.1069	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Descontos na eletricidade (20% em bi-horário e tri-horário nas horas de vazio, 2% em bi-horário e 4% em tri-horário na potência contratada e restantes períodos horários) e no gás natural (5%), durante 24 meses a partir do início do contrato. Após 24 meses, o desconto na eletricidade será de 2% na tarifa bi-horária, de 4% na tarifa tri-horária e de 5% no gás natural. Obriga a que o cliente adquira e instale uma solução de mobilidade elétrica EDP (Charger EDP ou Tomada Casa EDP).

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Indexado médio e Eletricidade Fixa Mobilidade Elétrica Verde + Charger DD+FE - após desconto adicional

Gás Natural - Preços

Após 24 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Após 24 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	-	-	-	-	-	-
	2,30	47	-	-	-	-	-	-
	3,45	117	-	-	-	-	-	-
	4,60	183	-	-	-	-	-	-
	5,75	219	-	-	-	-	-	-
	6,90	225	-	-	-	-	-	-
	10,35	280	-	-	-			
	13,80	371	-	-	-			
	17,25	485	-	-	-			
	20,70	603	-	-	-			
Bi-horária	3,45	173	27.64	41.01	0.1453	19.67	29.62	0.1453
	4,60	230	32.01	54.77	0.1459	22.93	39.60	0.1459
	5,75	274	35.01	64.90	0.1436	24.84	46.59	0.1436
	6,90	315	37.98	74.61	0.1421	26.71	53.28	0.1421
	10,35	410	45.69	97.86	0.1389			
	13,80	526	53.41	126.45	0.1389			
	17,25	722	64.47	171.77	0.1384			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
	20,70	882	72.44	206.83	0.1358			
Tri-horária	3,45	186	-	-	-	-	-	-
	4,60	269	-	-	-	-	-	-
	5,75	303	-	-	-	-	-	-
	6,90	319	-	-	-	-	-	-
	10,35	354	-	-	-			
	13,80	583	-	-	-			
	17,25	679	-	-	-			
	20,70	898	-	-	-			
	27,60	1181	78.52	270.27	0.1146			
	34,50	1525	91.60	344.97	0.1130			
	41,40	1854	106.50	418.58	0.1130			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio e Eletricidade Fixa Mobilidade Elétrica Verde VE DD+FE
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

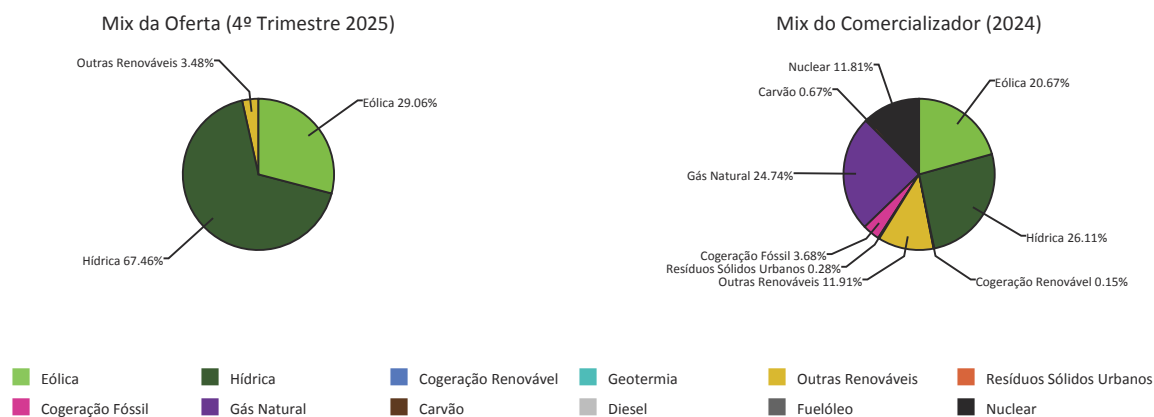
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a ----- Cálculo do preço indexado:----- Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que:
		P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias: Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio e Eletricidade Fixa Mobilidade Elétrica Verde VE DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	-	-	-	-	-	-
	2,30	47	-	-	-	-	-	-
	3,45	117	-	-	-	-	-	-
	4,60	183	-	-	-	-	-	-
	5,75	219	-	-	-	-	-	-
	6,90	225	-	-	-	-	-	-
	10,35	280	-	-	-			
	13,80	371	-	-	-			
	17,25	485	-	-	-			
	20,70	603	-	-	-			
Bi-horária	3,45	173	27.19	40.51	0.1424	19.22	29.12	0.1424
	4,60	230	31.56	54.10	0.1430	22.49	38.93	0.1430
	5,75	274	34.56	64.11	0.1407	24.39	45.80	0.1407
	6,90	315	37.53	73.70	0.1392	26.27	52.37	0.1392
	10,35	410	45.24	96.67	0.1360			
	13,80	526	52.94	124.87	0.1359			
	17,25	722	64.00	169.76	0.1357			
	20,70	882	71.98	204.38	0.1330			
Tri-horária	3,45	186	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	-	-	-	-	-	-
	5,75	303	-	-	-	-	-	-
	6,90	319	-	-	-	-	-	-
	10,35	354	-	-	-	-	-	-
	13,80	583	-	-	-	-	-	-
	17,25	679	-	-	-	-	-	-
	20,70	898	-	-	-	-	-	-
	27,60	1181	78.26	267.56	0.1123	-	-	-
	34,50	1525	91.35	341.47	0.1107	-	-	-
	41,40	1854	106.24	414.33	0.1107	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Descontos na eletricidade (10% em bi-horário e tri-horário nas horas de vazio, 2% em bi-horário e 4% em tri-horário na potência contratada e restantes períodos horários) e no gás natural (5%), durante 24 meses a partir do início do contrato. Após 24 meses, o desconto na eletricidade será de 2% na tarifa bi-horária, de 4% na tarifa tri-horária e de 5% no gás natural. Exclusivo para clientes com Veículo Elétrico mediante apresentação do DUA - Documento Único Automóvel ou Certificado de Matrícula.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Indexado médio e Eletricidade Fixa Mobilidade Elétrica Verde VE DD+FE - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Após 24 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Após 24 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	-	-	-	-	-	-
	2,30	47	-	-	-	-	-	-
	3,45	117	-	-	-	-	-	-
	4,60	183	-	-	-	-	-	-
	5,75	219	-	-	-	-	-	-
	6,90	225	-	-	-	-	-	-
	10,35	280	-	-	-			
	13,80	371	-	-	-			
	17,25	485	-	-	-			
	20,70	603	-	-	-			
Bi-horária	3,45	173	27.64	41.01	0.1453	19.67	29.62	0.1453
	4,60	230	32.01	54.77	0.1459	22.93	39.60	0.1459
	5,75	274	35.01	64.90	0.1436	24.84	46.59	0.1436
	6,90	315	37.98	74.61	0.1421	26.71	53.28	0.1421
	10,35	410	45.69	97.86	0.1389			
	13,80	526	53.41	126.45	0.1389			
	17,25	722	64.47	171.77	0.1384			
	20,70	882	72.44	206.83	0.1358			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	186	-	-	-	-	-	-
	4,60	269	-	-	-	-	-	-
	5,75	303	-	-	-	-	-	-
	6,90	319	-	-	-	-	-	-
	10,35	354	-	-	-	-	-	-
	13,80	583	-	-	-	-	-	-
	17,25	679	-	-	-	-	-	-
	20,70	898	-	-	-	-	-	-
	27,60	1181	78.52	270.27	0.1146	-	-	-
	34,50	1525	91.60	344.97	0.1130	-	-	-
	41,40	1854	106.50	418.58	0.1130	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD+FE
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	5,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

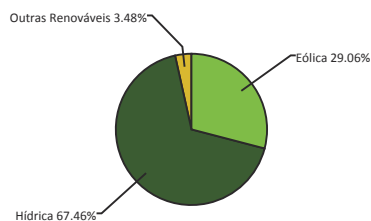
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

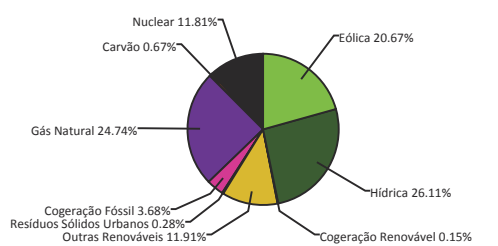
10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (4º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que:
		P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias: Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	19.85	6.73	0.2574	14.07	4.90	0.2574
	2,30	47	21.98	13.72	0.1575	15.10	9.33	0.1575
	3,45	117	24.48	27.18	0.1272	16.51	18.42	0.1272
	4,60	183	28.73	41.99	0.1311	19.66	29.05	0.1311
	5,75	219	31.23	50.36	0.1293	21.06	34.61	0.1293
	6,90	225	32.92	52.97	0.1283	21.65	35.85	0.1283
	10,35	280	40.82	69.68	0.1322			
	13,80	371	48.03	91.57	0.1299			
	17,25	485	56.31	118.15	0.1292			
	20,70	603	65.92	146.85	0.1307			
Bi-horária	3,45	173	27.08	40.17	0.1404	19.10	28.78	0.1404
	4,60	230	31.35	53.65	0.1411	22.28	38.48	0.1411
	5,75	274	34.30	63.58	0.1387	24.12	45.27	0.1387
	6,90	315	37.21	73.09	0.1372	25.94	51.76	0.1372
	10,35	410	44.76	95.86	0.1340			
	13,80	526	52.32	123.87	0.1340			
	17,25	722	63.15	168.27	0.1336			
	20,70	882	70.96	202.61	0.1310			
Tri-horária	3,45	186	30.83	43.07	0.1266	22.86	31.06	0.1266

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	35.29	60.96	0.1239	26.21	43.96	0.1239
	5,75	303	38.35	69.53	0.1239	28.18	49.84	0.1239
	6,90	319	41.38	75.05	0.1261	30.12	53.54	0.1261
	10,35	354	49.25	88.58	0.1295			
	13,80	583	57.53	137.29	0.1231			
	17,25	679	68.81	163.91	0.1283			
	20,70	898	76.95	208.79	0.1229			
	27,60	1181	81.79	281.53	0.1241			
	34,50	1525	95.42	359.34	0.1224			
	41,40	1854	110.94	436.02	0.1224			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

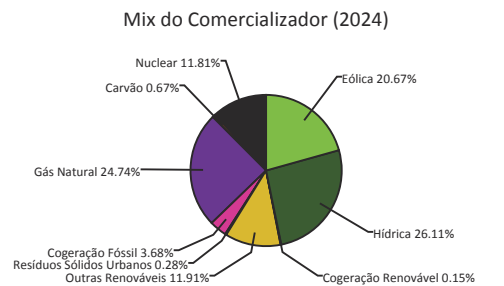
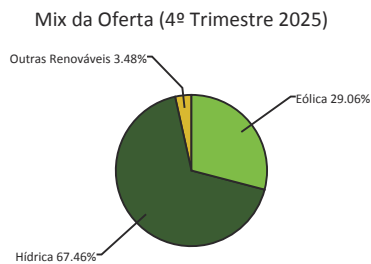
Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD+FE
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	5,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL**Origem da Energia****GÁS NATURAL**CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim**Escalão de consumo**

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mêsPreço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês**Preço atual da energia⁽⁴⁾**☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.59	11.54	0.0672	8.77	8.72	0.0672
2	299	12.40	30.60	0.0583	9.35	23.76	0.0583
3	616	13.45	59.79	0.0570			
4	1452	15.41	136.78	0.0565			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	5,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

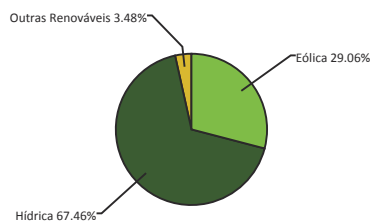
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

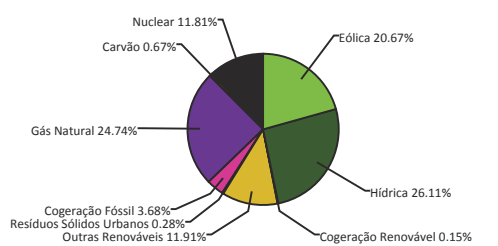
10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (4º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que:
		P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias: Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	19.85	6.73	0.2574	14.07	4.90	0.2574
	2,30	47	21.98	13.72	0.1575	15.10	9.33	0.1575
	3,45	117	24.99	27.75	0.1321	17.02	18.99	0.1321
	4,60	183	29.33	42.86	0.1359	20.26	29.92	0.1359
	5,75	219	31.89	51.41	0.1341	21.71	35.65	0.1341
	6,90	225	33.61	54.07	0.1332	22.34	36.95	0.1332
	10,35	280	41.67	71.13	0.1374			
	13,80	371	49.03	93.48	0.1351			
	17,25	485	57.48	120.61	0.1343			
	20,70	603	67.29	149.90	0.1358			
Bi-horária	3,45	173	27.64	41.01	0.1453	19.67	29.62	0.1453
	4,60	230	32.01	54.77	0.1459	22.93	39.60	0.1459
	5,75	274	35.01	64.90	0.1436	24.84	46.59	0.1436
	6,90	315	37.98	74.61	0.1421	26.71	53.28	0.1421
	10,35	410	45.69	97.86	0.1389			
	13,80	526	53.41	126.45	0.1389			
	17,25	722	64.47	171.77	0.1384			
	20,70	882	72.44	206.83	0.1358			
Tri-horária	3,45	186	30.83	43.07	0.1266	22.86	31.06	0.1266

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	35.29	60.96	0.1239	26.21	43.96	0.1239
	5,75	303	38.35	69.53	0.1239	28.18	49.84	0.1239
	6,90	319	41.38	75.05	0.1261	30.12	53.54	0.1261
	10,35	354	49.25	88.58	0.1295			
	13,80	583	57.53	137.29	0.1231			
	17,25	679	68.81	163.91	0.1283			
	20,70	898	76.95	208.79	0.1229			
	27,60	1181	81.79	281.53	0.1241			
	34,50	1525	95.42	359.34	0.1224			
	41,40	1854	110.94	436.02	0.1224			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 2% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

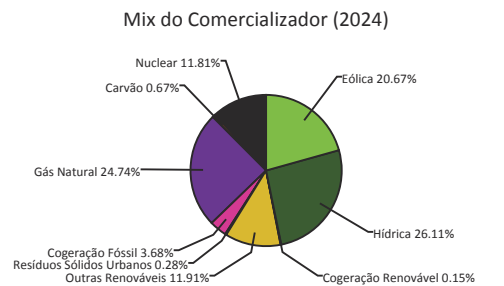
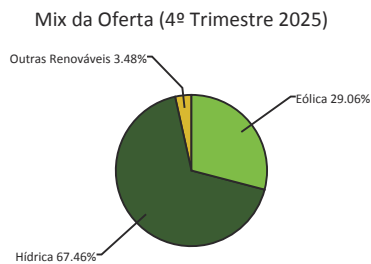
Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	5,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL**Origem da Energia****GÁS NATURAL**CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim**Escalão de consumo**

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mêsPreço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês**Preço atual da energia⁽⁴⁾**☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.84	11.78	0.0696	9.01	8.96	0.0696
2	299	12.66	31.24	0.0604	9.60	24.39	0.0604
3	616	13.73	61.04	0.0590			
4	1452	15.73	139.63	0.0585			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 2% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☐ Débito Direto ☒ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	5,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

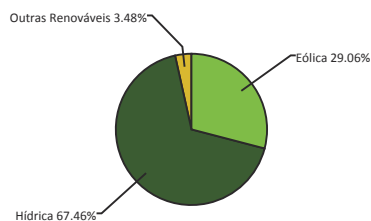
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

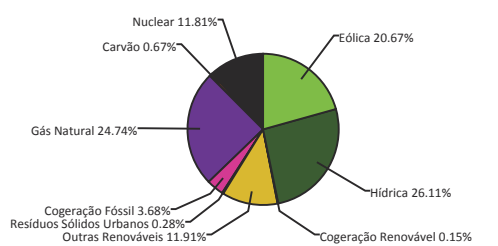
10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (4º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = (P_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	19.85	6.73	0.2574	14.07	4.90	0.2574
	2,30	47	21.98	13.72	0.1575	15.10	9.33	0.1575
	3,45	117	25.25	28.03	0.1345	17.27	19.27	0.1345
	4,60	183	29.63	43.30	0.1382	20.56	30.36	0.1382
	5,75	219	32.21	51.93	0.1365	22.04	36.18	0.1365
	6,90	225	33.95	54.62	0.1356	22.68	37.51	0.1356
	10,35	280	42.09	71.86	0.1400			
	13,80	371	49.53	94.43	0.1376			
	17,25	485	58.07	121.84	0.1368			
	20,70	603	67.98	151.43	0.1383			
Bi-horária	3,45	173	27.92	41.42	0.1477	19.95	30.04	0.1477
	4,60	230	32.33	55.33	0.1483	23.26	40.16	0.1483
	5,75	274	35.37	65.56	0.1460	25.19	47.26	0.1460
	6,90	315	38.37	75.37	0.1445	27.10	54.04	0.1445
	10,35	410	46.16	98.86	0.1413			
	13,80	526	53.95	127.74	0.1414			
	17,25	722	65.13	173.52	0.1409			
	20,70	882	73.18	208.94	0.1382			
Tri-horária	3,45	186	30.83	43.07	0.1266	22.86	31.06	0.1266

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	35.29	60.96	0.1239	26.21	43.96	0.1239
	5,75	303	38.35	69.53	0.1239	28.18	49.84	0.1239
	6,90	319	41.38	75.05	0.1261	30.12	53.54	0.1261
	10,35	354	49.25	88.58	0.1295			
	13,80	583	57.53	137.29	0.1231			
	17,25	679	68.81	163.91	0.1283			
	20,70	898	76.95	208.79	0.1229			
	27,60	1181	81.79	281.53	0.1241			
	34,50	1525	95.42	359.34	0.1224			
	41,40	1854	110.94	436.02	0.1224			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 1% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada média
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

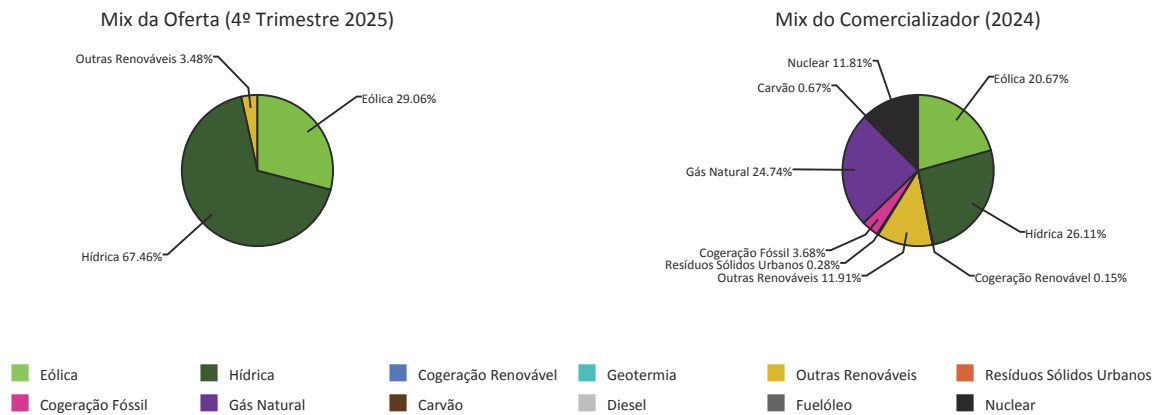
Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☐ Débito Direto ☒ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	5,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

 Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada média
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.96	11.90	0.0708	9.13	9.08	0.0708
2	299	12.79	31.55	0.0615	9.73	24.71	0.0615
3	616	13.87	61.66	0.0600			
4	1452	15.89	141.05	0.0595			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 1% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD+FE
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Potência Contratada

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

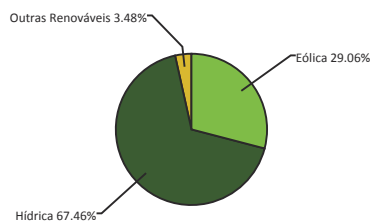
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

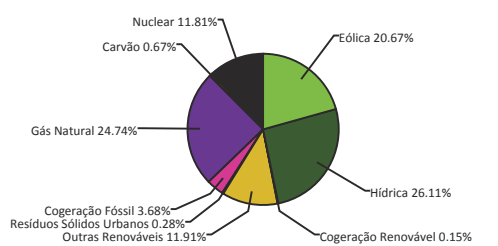
10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (4º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que:
		P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	19.85	6.73	0.2574	14.07	4.90	0.2574
	2,30	47	21.98	13.72	0.1575	15.10	9.33	0.1575
	3,45	117	23.97	26.62	0.1224	16.00	17.86	0.1224
	4,60	183	28.14	41.11	0.1263	19.06	28.18	0.1263
	5,75	219	30.58	49.31	0.1245	20.41	33.56	0.1245
	6,90	225	32.23	51.86	0.1234	20.97	34.75	0.1234
	10,35	280	39.97	68.23	0.1270			
	13,80	371	47.03	89.66	0.1248			
	17,25	485	55.14	115.68	0.1241			
	20,70	603	64.55	143.79	0.1257			
Bi-horária	3,45	173	26.51	39.33	0.1356	18.54	27.95	0.1356
	4,60	230	30.70	52.53	0.1362	21.63	37.36	0.1362
	5,75	274	33.58	62.25	0.1339	23.41	43.94	0.1339
	6,90	315	36.43	71.56	0.1324	25.16	50.24	0.1324
	10,35	410	43.83	93.86	0.1291			
	13,80	526	51.23	121.29	0.1291			
	17,25	722	61.84	164.76	0.1287			
	20,70	882	69.49	198.39	0.1262			
Tri-horária	3,45	186	30.83	43.07	0.1266	22.86	31.06	0.1266

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	35.29	60.96	0.1239	26.21	43.96	0.1239
	5,75	303	38.35	69.53	0.1239	28.18	49.84	0.1239
	6,90	319	41.38	75.05	0.1261	30.12	53.54	0.1261
	10,35	354	49.25	88.58	0.1295			
	13,80	583	57.53	137.29	0.1231			
	17,25	679	68.81	163.91	0.1283			
	20,70	898	76.95	208.79	0.1229			
	27,60	1181	81.79	281.53	0.1241			
	34,50	1525	95.42	359.34	0.1224			
	41,40	1854	110.94	436.02	0.1224			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 6% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

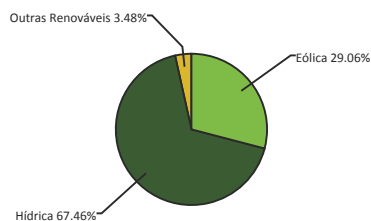
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

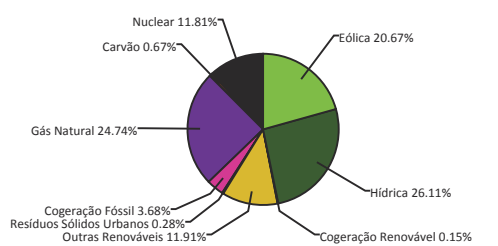
10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (4º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que:
		P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	19.85	6.73	0.2574	14.07	4.90	0.2574
	2,30	47	21.98	13.72	0.1575	15.10	9.33	0.1575
	3,45	117	24.48	27.18	0.1272	16.51	18.42	0.1272
	4,60	183	28.73	41.99	0.1311	19.66	29.05	0.1311
	5,75	219	31.23	50.36	0.1293	21.06	34.61	0.1293
	6,90	225	32.92	52.97	0.1283	21.65	35.85	0.1283
	10,35	280	40.82	69.68	0.1322			
	13,80	371	48.03	91.57	0.1299			
	17,25	485	56.31	118.15	0.1292			
	20,70	603	65.92	146.85	0.1307			
Bi-horária	3,45	173	27.08	40.17	0.1404	19.10	28.78	0.1404
	4,60	230	31.35	53.65	0.1411	22.28	38.48	0.1411
	5,75	274	34.30	63.58	0.1387	24.12	45.27	0.1387
	6,90	315	37.21	73.09	0.1372	25.94	51.76	0.1372
	10,35	410	44.76	95.86	0.1340			
	13,80	526	52.32	123.87	0.1340			
	17,25	722	63.15	168.27	0.1336			
	20,70	882	70.96	202.61	0.1310			
Tri-horária	3,45	186	30.83	43.07	0.1266	22.86	31.06	0.1266

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	35.29	60.96	0.1239	26.21	43.96	0.1239
	5,75	303	38.35	69.53	0.1239	28.18	49.84	0.1239
	6,90	319	41.38	75.05	0.1261	30.12	53.54	0.1261
	10,35	354	49.25	88.58	0.1295			
	13,80	583	57.53	137.29	0.1231			
	17,25	679	68.81	163.91	0.1283			
	20,70	898	76.95	208.79	0.1229			
	27,60	1181	81.79	281.53	0.1241			
	34,50	1525	95.42	359.34	0.1224			
	41,40	1854	110.94	436.02	0.1224			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

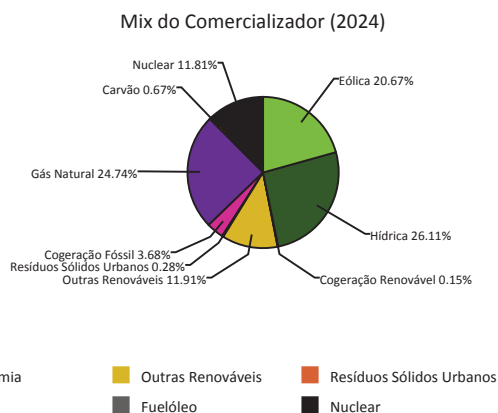
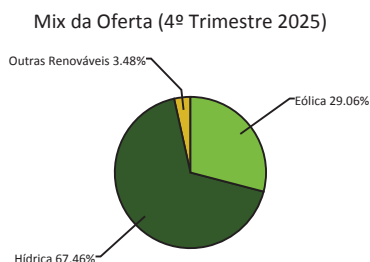
Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL**Origem da Energia****GÁS NATURAL**CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim**Escalão de consumo**

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mêsPreço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês**Preço atual da energia⁽⁴⁾**☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.59	11.54	0.0672	8.77	8.72	0.0672
2	299	12.40	30.60	0.0583	9.35	23.76	0.0583
3	616	13.45	59.79	0.0570			
4	1452	15.41	136.78	0.0565			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☐ Débito Direto ☒ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

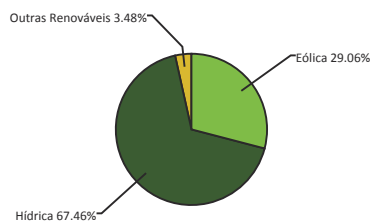
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

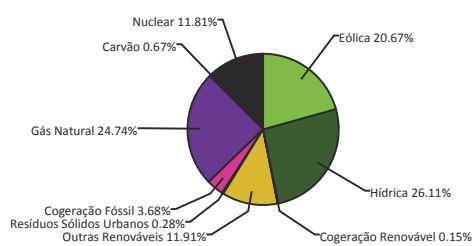
10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (4º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que:
		P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	19.85	6.73	0.2574	14.07	4.90	0.2574
	2,30	47	21.98	13.72	0.1575	15.10	9.33	0.1575
	3,45	117	24.99	27.75	0.1321	17.02	18.99	0.1321
	4,60	183	29.33	42.86	0.1359	20.26	29.92	0.1359
	5,75	219	31.89	51.41	0.1341	21.71	35.65	0.1341
	6,90	225	33.61	54.07	0.1332	22.34	36.95	0.1332
	10,35	280	41.67	71.13	0.1374			
	13,80	371	49.03	93.48	0.1351			
	17,25	485	57.48	120.61	0.1343			
	20,70	603	67.29	149.90	0.1358			
Bi-horária	3,45	173	27.64	41.01	0.1453	19.67	29.62	0.1453
	4,60	230	32.01	54.77	0.1459	22.93	39.60	0.1459
	5,75	274	35.01	64.90	0.1436	24.84	46.59	0.1436
	6,90	315	37.98	74.61	0.1421	26.71	53.28	0.1421
	10,35	410	45.69	97.86	0.1389			
	13,80	526	53.41	126.45	0.1389			
	17,25	722	64.47	171.77	0.1384			
	20,70	882	72.44	206.83	0.1358			
Tri-horária	3,45	186	30.83	43.07	0.1266	22.86	31.06	0.1266

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	35.29	60.96	0.1239	26.21	43.96	0.1239
	5,75	303	38.35	69.53	0.1239	28.18	49.84	0.1239
	6,90	319	41.38	75.05	0.1261	30.12	53.54	0.1261
	10,35	354	49.25	88.58	0.1295			
	13,80	583	57.53	137.29	0.1231			
	17,25	679	68.81	163.91	0.1283			
	20,70	898	76.95	208.79	0.1229			
	27,60	1181	81.79	281.53	0.1241			
	34,50	1525	95.42	359.34	0.1224			
	41,40	1854	110.94	436.02	0.1224			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 2% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada média
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

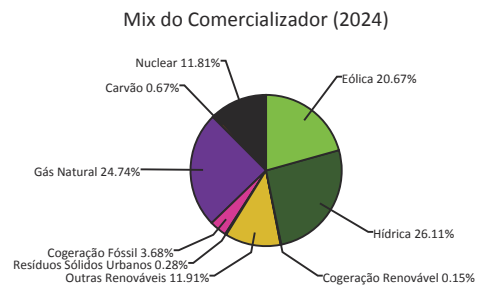
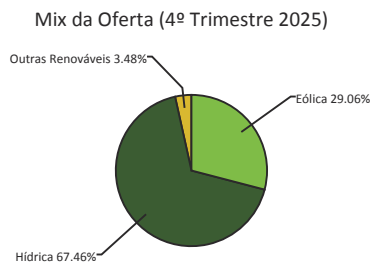
Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☐ Débito Direto ☒ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

 Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada média
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.84	11.78	0.0696	9.01	8.96	0.0696
2	299	12.66	31.24	0.0604	9.60	24.39	0.0604
3	616	13.73	61.04	0.0590			
4	1452	15.73	139.63	0.0585			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 2% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD+FE
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

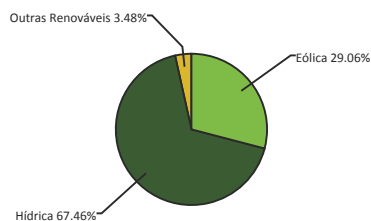
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

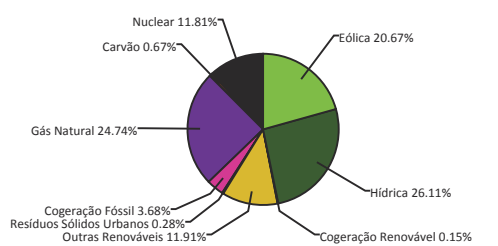
10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (4º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que:
		P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	19.85	6.73	0.2574	14.07	4.90	0.2574
	2,30	47	21.98	13.72	0.1575	15.10	9.33	0.1575
	3,45	117	23.46	26.05	0.1175	15.49	17.29	0.1175
	4,60	183	27.54	40.24	0.1215	18.47	27.30	0.1215
	5,75	219	29.93	48.26	0.1197	19.76	32.51	0.1197
	6,90	225	31.55	50.76	0.1185	20.28	33.64	0.1185
	10,35	280	39.12	66.78	0.1219			
	13,80	371	46.03	87.75	0.1196			
	17,25	485	53.96	113.22	0.1190			
	20,70	603	63.17	140.73	0.1206			
Bi-horária	3,45	173	25.95	38.50	0.1307	17.98	27.11	0.1307
	4,60	230	30.05	51.42	0.1313	20.97	36.25	0.1313
	5,75	274	32.87	60.93	0.1291	22.69	42.62	0.1291
	6,90	315	35.66	70.04	0.1276	24.39	48.71	0.1276
	10,35	410	42.89	91.87	0.1243			
	13,80	526	50.14	118.71	0.1242			
	17,25	722	60.52	161.25	0.1239			
	20,70	882	68.01	194.17	0.1215			
Tri-horária	3,45	186	30.83	43.07	0.1266	22.86	31.06	0.1266

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	35.29	60.96	0.1239	26.21	43.96	0.1239
	5,75	303	38.35	69.53	0.1239	28.18	49.84	0.1239
	6,90	319	41.38	75.05	0.1261	30.12	53.54	0.1261
	10,35	354	49.25	88.58	0.1295			
	13,80	583	57.53	137.29	0.1231			
	17,25	679	68.81	163.91	0.1283			
	20,70	898	76.95	208.79	0.1229			
	27,60	1181	81.79	281.53	0.1241			
	34,50	1525	95.42	359.34	0.1224			
	41,40	1854	110.94	436.02	0.1224			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 8% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

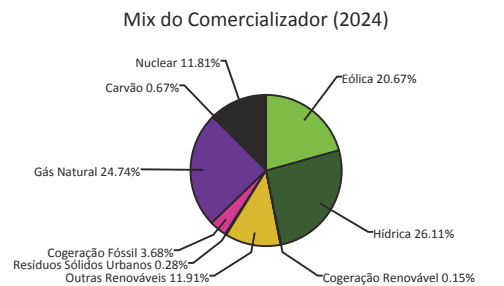
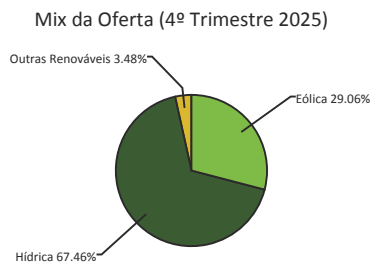
Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD+FE
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: Preço = $\sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + Perdas_i) \times K_1 + K_2 + TAR_{Energia\ i}) \times Consumo_i] + (K_3 + TAR_{Potência}) \times N^o\ de\ dias$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL**Origem da Energia****GÁS NATURAL**CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim**Escalão de consumo**

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mêsPreço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês**Preço atual da energia⁽⁴⁾**☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.11	11.05	0.0624	8.28	8.24	0.0624
2	299	11.88	29.32	0.0540	8.83	22.48	0.0540
3	616	12.89	57.30	0.0529			
4	1452	14.77	131.08	0.0526			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 8% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

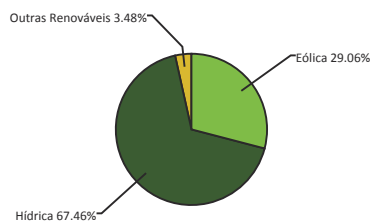
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

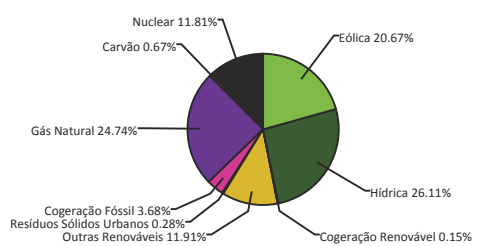
10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (4º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela) Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio MIBGAS Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.09 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0093 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0573 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	19.85	6.73	0.2574	14.07	4.90	0.2574
	2,30	47	21.98	13.72	0.1575	15.10	9.33	0.1575
	3,45	117	23.97	26.62	0.1224	16.00	17.86	0.1224
	4,60	183	28.14	41.11	0.1263	19.06	28.18	0.1263
	5,75	219	30.58	49.31	0.1245	20.41	33.56	0.1245
	6,90	225	32.23	51.86	0.1234	20.97	34.75	0.1234
	10,35	280	39.97	68.23	0.1270			
	13,80	371	47.03	89.66	0.1248			
	17,25	485	55.14	115.68	0.1241			
	20,70	603	64.55	143.79	0.1257			
Bi-horária	3,45	173	26.51	39.33	0.1356	18.54	27.95	0.1356
	4,60	230	30.70	52.53	0.1362	21.63	37.36	0.1362
	5,75	274	33.58	62.25	0.1339	23.41	43.94	0.1339
	6,90	315	36.43	71.56	0.1324	25.16	50.24	0.1324
	10,35	410	43.83	93.86	0.1291			
	13,80	526	51.23	121.29	0.1291			
	17,25	722	61.84	164.76	0.1287			
	20,70	882	69.49	198.39	0.1262			
Tri-horária	3,45	186	30.83	43.07	0.1266	22.86	31.06	0.1266

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	35.29	60.96	0.1239	26.21	43.96	0.1239
	5,75	303	38.35	69.53	0.1239	28.18	49.84	0.1239
	6,90	319	41.38	75.05	0.1261	30.12	53.54	0.1261
	10,35	354	49.25	88.58	0.1295			
	13,80	583	57.53	137.29	0.1231			
	17,25	679	68.81	163.91	0.1283			
	20,70	898	76.95	208.79	0.1229			
	27,60	1181	81.79	281.53	0.1241			
	34,50	1525	95.42	359.34	0.1224			
	41,40	1854	110.94	436.02	0.1224			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 6% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

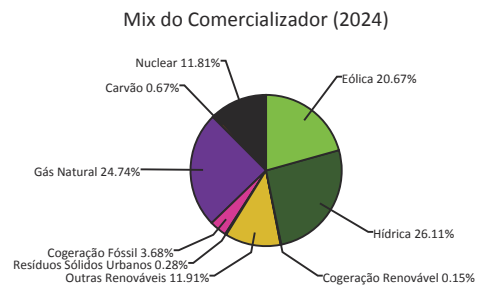
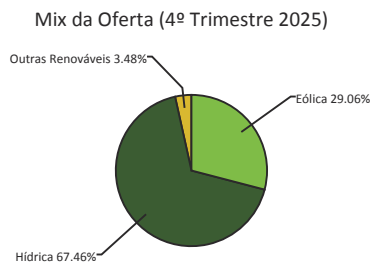
Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL**Origem da Energia****GÁS NATURAL**CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim**Escalão de consumo**

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mêsPreço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês**Preço atual da energia⁽⁴⁾**☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.35	11.30	0.0648	8.53	8.48	0.0648
2	299	12.14	29.96	0.0562	9.09	23.12	0.0562
3	616	13.17	58.55	0.0549			
4	1452	15.09	133.93	0.0546			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 6% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☒ Não ☐ Sim Preço indexado no gás natural ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☐ Débito Direto ☒ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Potência Contratada

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

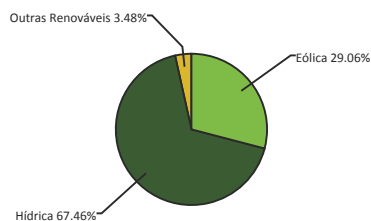
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

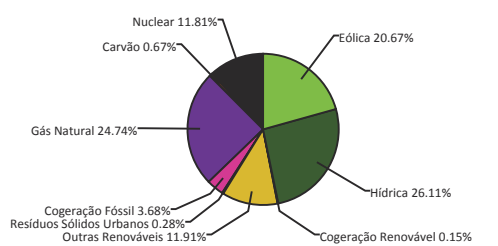
10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (4º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que:
		P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias: Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	19.85	6.73	0.2574	14.07	4.90	0.2574
	2,30	47	21.98	13.72	0.1575	15.10	9.33	0.1575
	3,45	117	24.48	27.18	0.1272	16.51	18.42	0.1272
	4,60	183	28.73	41.99	0.1311	19.66	29.05	0.1311
	5,75	219	31.23	50.36	0.1293	21.06	34.61	0.1293
	6,90	225	32.92	52.97	0.1283	21.65	35.85	0.1283
	10,35	280	40.82	69.68	0.1322			
	13,80	371	48.03	91.57	0.1299			
	17,25	485	56.31	118.15	0.1292			
	20,70	603	65.92	146.85	0.1307			
Bi-horária	3,45	173	27.08	40.17	0.1404	19.10	28.78	0.1404
	4,60	230	31.35	53.65	0.1411	22.28	38.48	0.1411
	5,75	274	34.30	63.58	0.1387	24.12	45.27	0.1387
	6,90	315	37.21	73.09	0.1372	25.94	51.76	0.1372
	10,35	410	44.76	95.86	0.1340			
	13,80	526	52.32	123.87	0.1340			
	17,25	722	63.15	168.27	0.1336			
	20,70	882	70.96	202.61	0.1310			
Tri-horária	3,45	186	30.83	43.07	0.1266	22.86	31.06	0.1266

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	35.29	60.96	0.1239	26.21	43.96	0.1239
	5,75	303	38.35	69.53	0.1239	28.18	49.84	0.1239
	6,90	319	41.38	75.05	0.1261	30.12	53.54	0.1261
	10,35	354	49.25	88.58	0.1295			
	13,80	583	57.53	137.29	0.1231			
	17,25	679	68.81	163.91	0.1283			
	20,70	898	76.95	208.79	0.1229			
	27,60	1181	81.79	281.53	0.1241			
	34,50	1525	95.42	359.34	0.1224			
	41,40	1854	110.94	436.02	0.1224			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

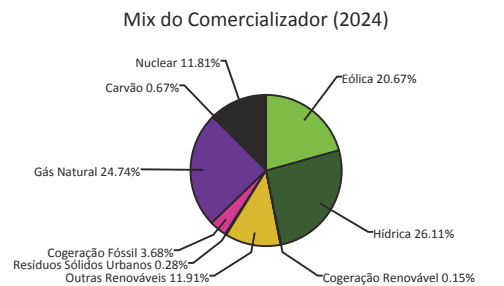
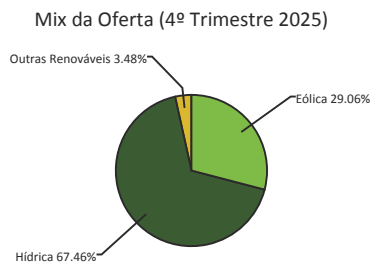
Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada média
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☐ Débito Direto ☒ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL**Origem da Energia****GÁS NATURAL**CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim**Escalão de consumo**

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mêsPreço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês**Preço atual da energia⁽⁴⁾**☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada média
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.59	11.54	0.0672	8.77	8.72	0.0672
2	299	12.40	30.60	0.0583	9.35	23.76	0.0583
3	616	13.45	59.79	0.0570			
4	1452	15.41	136.78	0.0565			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Indexada Horária
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☐ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

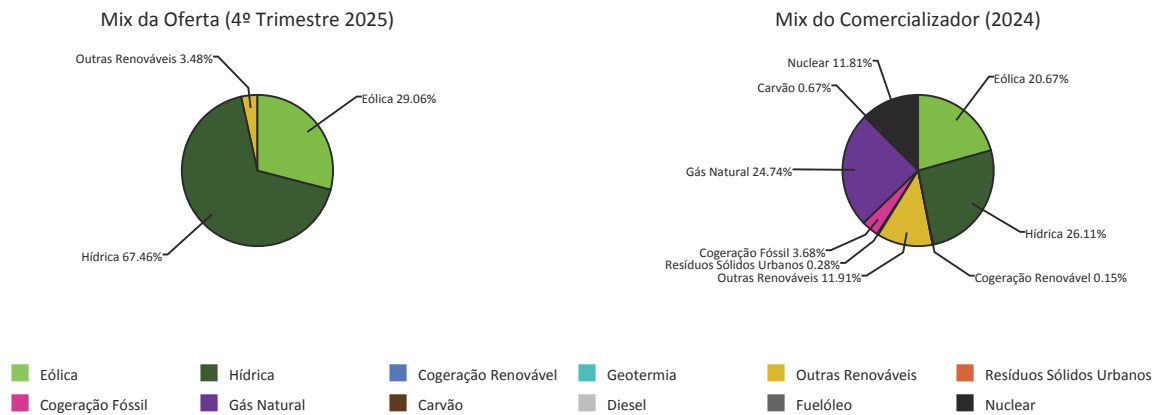
Fornecimento	☒ Eletricidade ☐ Gás natural ☐ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade ☒ Renovação automática
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☐ Débito Direto ☒ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
Preço atual da energia ⁽⁴⁾		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
	☐ Fixo, de ---- €/kWh	☒ Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = $\sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + Perdas_i) \times K_1 + K_2 + TAR_{Energia\ i}) \times Consumo_i] + (K_3 + TAR_{Potência}) \times N^o\ de\ dias$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada Horária
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada Horária
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☐ Débito Direto ☒ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

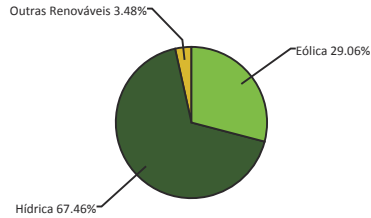
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

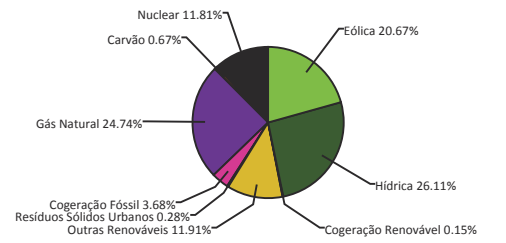
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia

Mix da Oferta (4º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que:
		P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias: Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada Horária
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade e Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

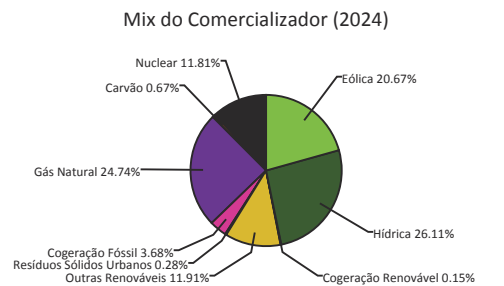
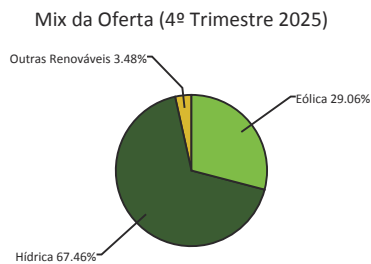
Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☐ Débito Direto ☒ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL**Origem da Energia****GÁS NATURAL**CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim**Escalão de consumo**

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mêsPreço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês**Preço atual da energia⁽⁴⁾**☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	12.08	12.02	0.0720	9.25	9.20	0.0720
2	299	12.92	31.87	0.0626	9.86	25.03	0.0626
3	616	14.01	62.28	0.0610			
4	1452	16.05	142.48	0.0605			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Indexada Horária DD
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☐ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

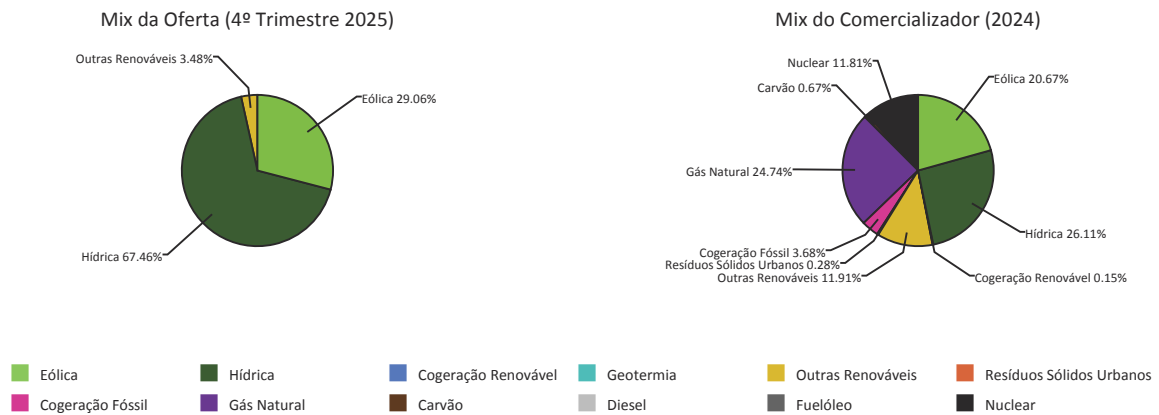
Fornecimento	☒ Eletricidade ☐ Gás natural ☐ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade ☒ Renovação automática
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
Preço atual da energia ⁽⁴⁾		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
	☐ Fixo, de ---- €/kWh	☒ Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = $\sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + Perdas_i) \times K_1 + K_2 + TAR_{Energia\ i}) \times Consumo_i] + (K_3 + TAR_{Potência}) \times N^o\ de\ dias$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada Horária DD
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada Horária DD
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

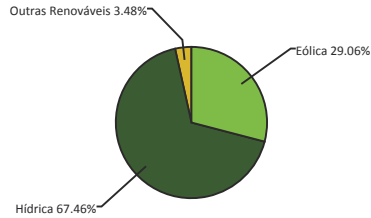
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

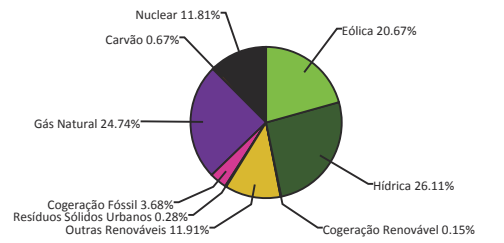
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia

Mix da Oferta (4º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que:
		P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias: Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada Horária DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade e Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

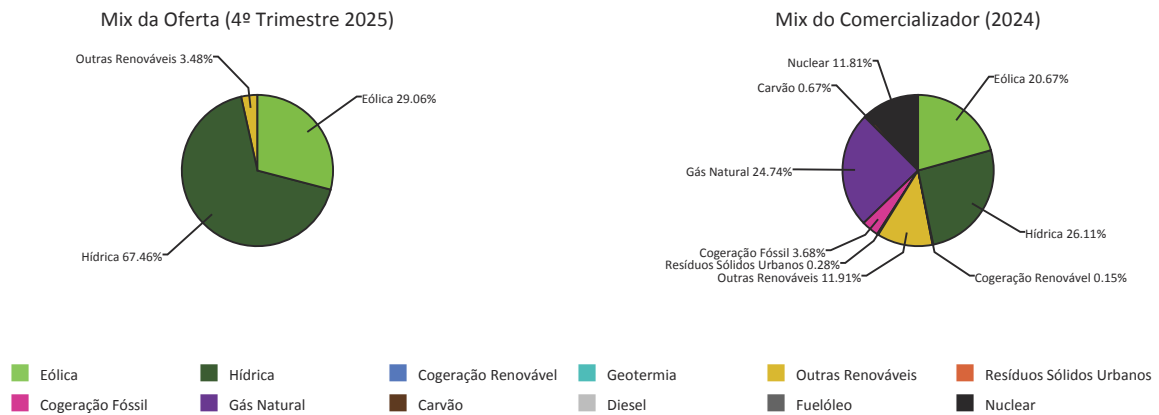
Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$ Em que: P_{OMIE i}: Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt. Perdas_i: Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt. TAR_{Energia i}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt. Consumo_i: Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias: Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

 Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.72	11.66	0.0684	8.89	8.84	0.0684
2	299	12.53	30.92	0.0594	9.47	24.07	0.0594
3	616	13.59	60.42	0.0580			
4	1452	15.57	138.20	0.0575			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 3% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que adiram ao Débito Direto.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	12.08	12.02	0.0720	9.25	9.20	0.0720
2	299	12.92	31.87	0.0626	9.86	25.03	0.0626
3	616	14.01	62.28	0.0610			
4	1452	16.05	142.48	0.0605			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Indexada Horária DD + FE
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☐ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

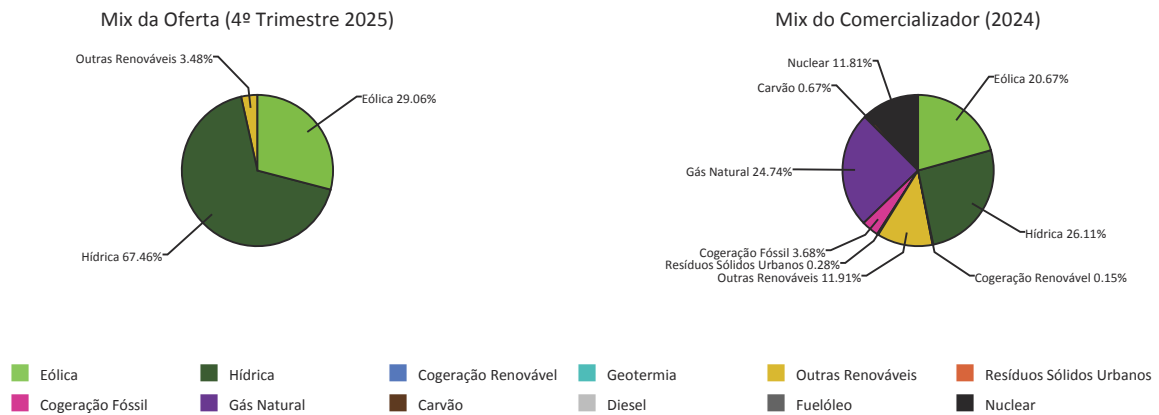
Fornecimento	☒ Eletricidade ☐ Gás natural ☐ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade ☒ Renovação automática
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$ Em que: P_{OMIE i}: Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt. Perdas_i: Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt. TAR_{Energia i}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt. Consumo_i: Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias: Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada Horária DD + FE
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada Horária DD + FE
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☐ Não ☒ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

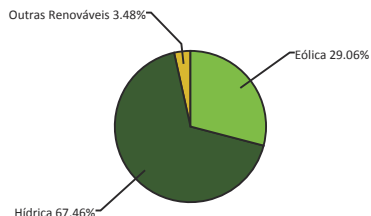
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

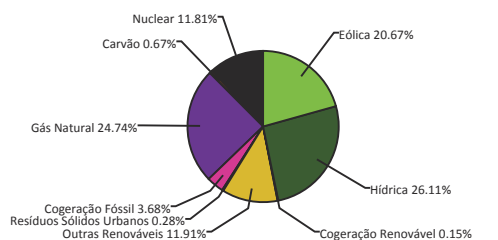
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia

Mix da Oferta (4º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que:
		P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias: Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada Horária DD + FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade e Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD + FE
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

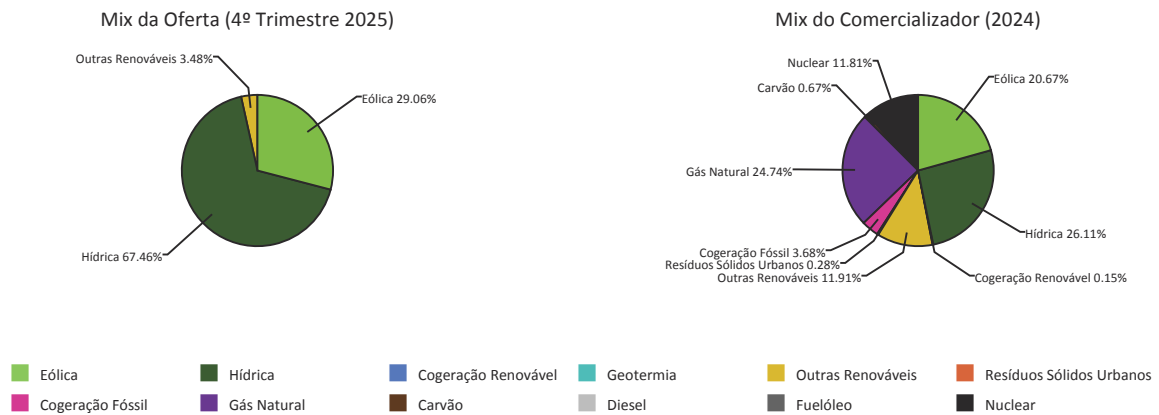
Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$ Em que: P_{OMIE i}: Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt. Perdas_i: Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt. TAR_{Energia i}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt. Consumo_i: Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias: Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

 Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD + FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.47	11.42	0.0660	8.65	8.60	0.0660
2	299	12.27	30.28	0.0572	9.22	23.44	0.0572
3	616	13.31	59.17	0.0559			
4	1452	15.25	135.35	0.0556			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 5% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que adiram ao Débito Direto e à Fatura Eletrónica.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	12.08	12.02	0.0720	9.25	9.20	0.0720
2	299	12.92	31.87	0.0626	9.86	25.03	0.0626
3	616	14.01	62.28	0.0610			
4	1452	16.05	142.48	0.0605			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

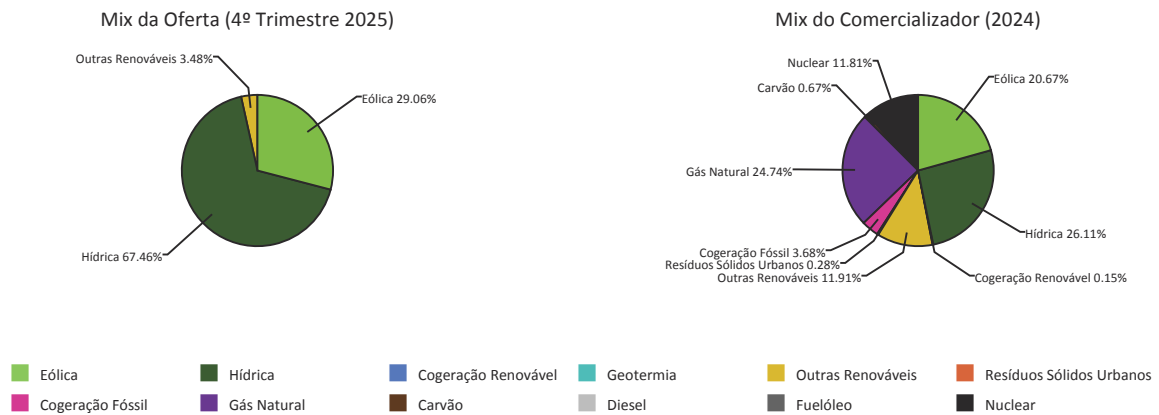
Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD+FE
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	5,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$ Em que: P_{OMIE i}: Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt. Perdas_i: Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt. TAR_{Energia i}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt. Consumo_i: Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias: Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL**Origem da Energia****GÁS NATURAL**CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim**Escalão de consumo**

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mêsPreço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês**Preço atual da energia⁽⁴⁾**☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.59	11.54	0.0672	8.77	8.72	0.0672
2	299	12.40	30.60	0.0583	9.35	23.76	0.0583
3	616	13.45	59.79	0.0570			
4	1452	15.41	136.78	0.0565			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

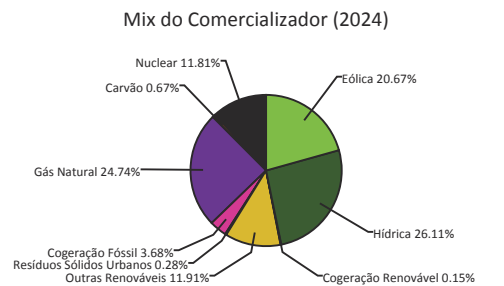
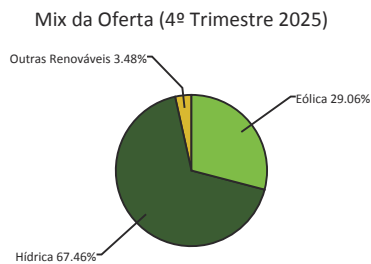
Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	5,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL**Origem da Energia****GÁS NATURAL**CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim**Escalão de consumo**

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mêsPreço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês**Preço atual da energia⁽⁴⁾**☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.84	11.78	0.0696	9.01	8.96	0.0696
2	299	12.66	31.24	0.0604	9.60	24.39	0.0604
3	616	13.73	61.04	0.0590			
4	1452	15.73	139.63	0.0585			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 2% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

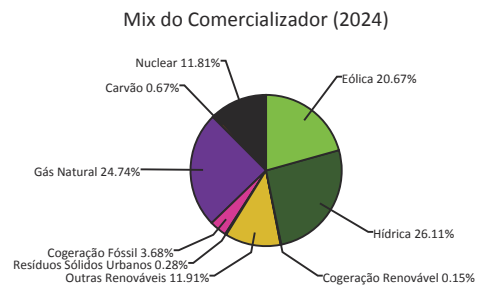
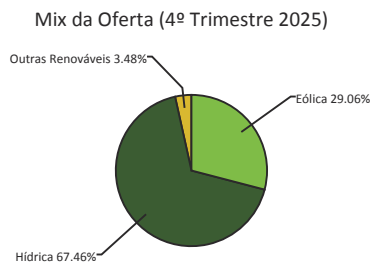
Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☐ Débito Direto ☒ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	5,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$ Em que: P_{OMIE i}: Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt. Perdas_i: Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt. TAR_{Energia i}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt. Consumo_i: Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias: Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL**Origem da Energia****GÁS NATURAL**CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim**Escalão de consumo**

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mêsPreço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês**Preço atual da energia⁽⁴⁾**☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.96	11.90	0.0708	9.13	9.08	0.0708
2	299	12.79	31.55	0.0615	9.73	24.71	0.0615
3	616	13.87	61.66	0.0600			
4	1452	15.89	141.05	0.0595			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 1% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD+FE
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

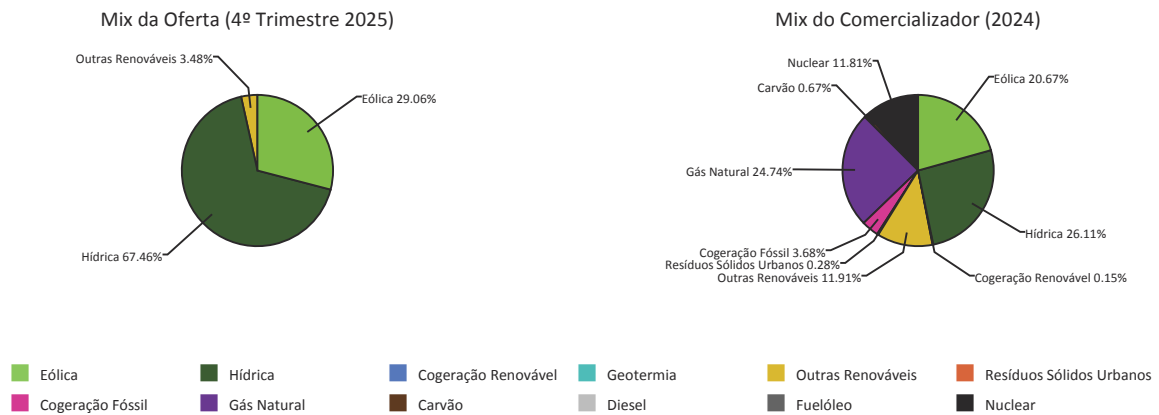
Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$ Em que: P_{OMIE i}: Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt. Perdas_i: Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt. TAR_{Energia i}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt. Consumo_i: Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias: Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.35	11.30	0.0648	8.53	8.48	0.0648
2	299	12.14	29.96	0.0562	9.09	23.12	0.0562
3	616	13.17	58.55	0.0549			
4	1452	15.09	133.93	0.0546			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 6% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

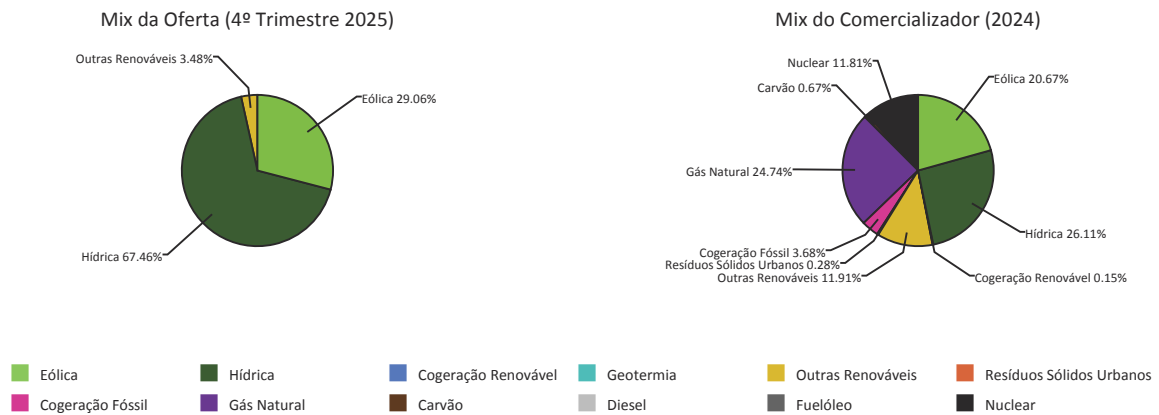
Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☒ Débito Direto ☐ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL**Origem da Energia****GÁS NATURAL**CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim**Escalão de consumo**

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mêsPreço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês**Preço atual da energia⁽⁴⁾**☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.59	11.54	0.0672	8.77	8.72	0.0672
2	299	12.40	30.60	0.0583	9.35	23.76	0.0583
3	616	13.45	59.79	0.0570			
4	1452	15.41	136.78	0.0565			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

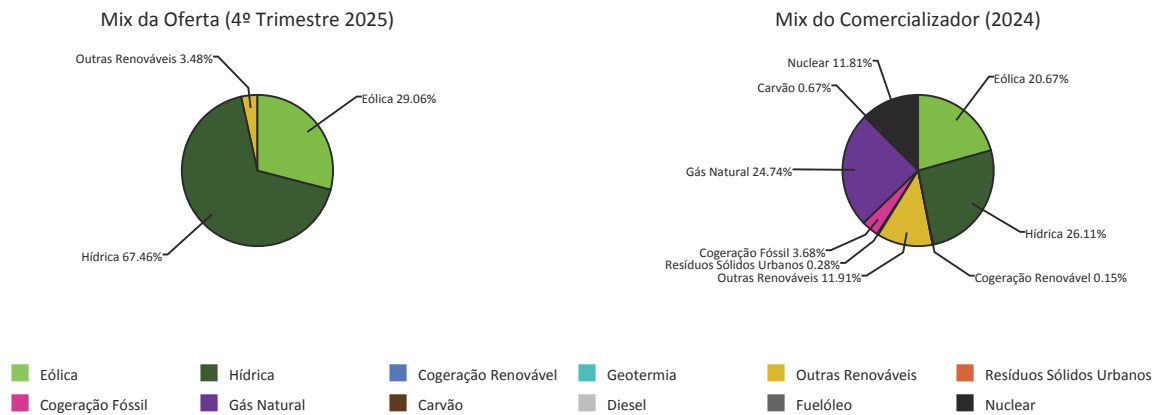
Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Segmento da oferta	☒ Particulares ☐ Negócios ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás ☒ Renovação automática Natural
Validade da oferta	☒ Permanente ☐ Promocional, até -----
Fidelização	☒ Não ☐ Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade ☐ Não ☒ Sim Preço indexado no gás natural ☒ Não ☐ Sim
Faturação	Periodicidade: ☒ Mensal ☐ Bimestral ☐ Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: ☐ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☐ Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	☐ Débito Direto ☒ Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		☐ Fixo, de ---- €/kWh ☒ Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$ Em que: P_{OMIE i}: Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt. Perdas_i: Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt. TAR_{Energia i}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt. Consumo_i: Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias: Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL**Origem da Energia****GÁS NATURAL**CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim**Escalão de consumo**

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mêsPreço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês**Preço atual da energia⁽⁴⁾**☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.84	11.78	0.0696	9.01	8.96	0.0696
2	299	12.66	31.24	0.0604	9.60	24.39	0.0604
3	616	13.73	61.04	0.0590			
4	1452	15.73	139.63	0.0585			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	16	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	47	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	117	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	219	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	225	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	280	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	603	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	173	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	274	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	315	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	410	(I)	(I)	(I)			
	13,80	526	(I)	(I)	(I)			
	17,25	722	(I)	(I)	(I)			
	20,70	882	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	186	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	303	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	319	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	354	(I)	(I)	(I)			
	13,80	583	(I)	(I)	(I)			
	17,25	679	(I)	(I)	(I)			
	20,70	898	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1181	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1525	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1854	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 2% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.