

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Indexada Horária
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

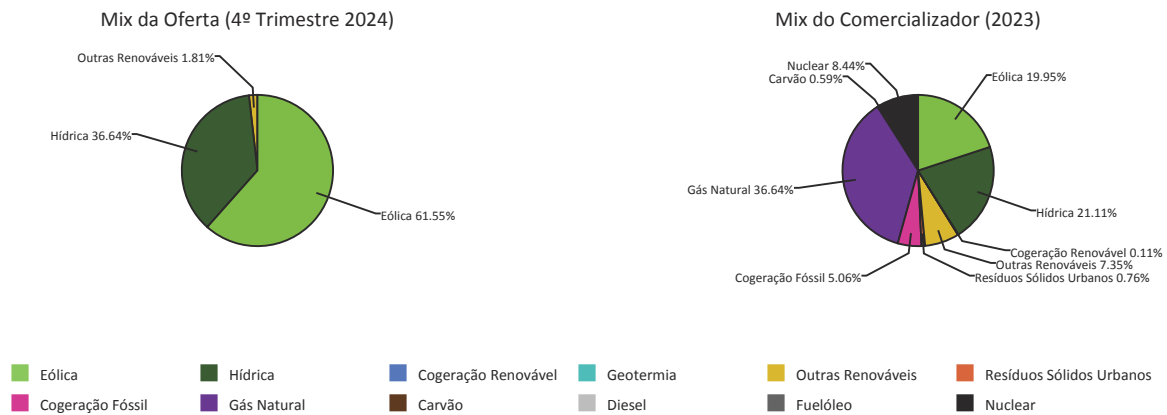
Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		<p>Cálculo do preço indexado:</p> $\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$ <p>Em que:</p> <p>P_{OMIE i}: Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt.</p> <p>Perdas_i: Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.</p> <p>K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.</p> <p>K₂ = 0.0185 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.</p> <p>K₃ = 0.1171 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.</p> <p>TAR_{Potência}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt.</p> <p>TAR_{Energia i}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt.</p> <p>Consumo_i: Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo.</p> <p>Nº de dias: Total de dias do período de consumo.</p> <p>Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt</p>
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada Horária
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Indexada Horária DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

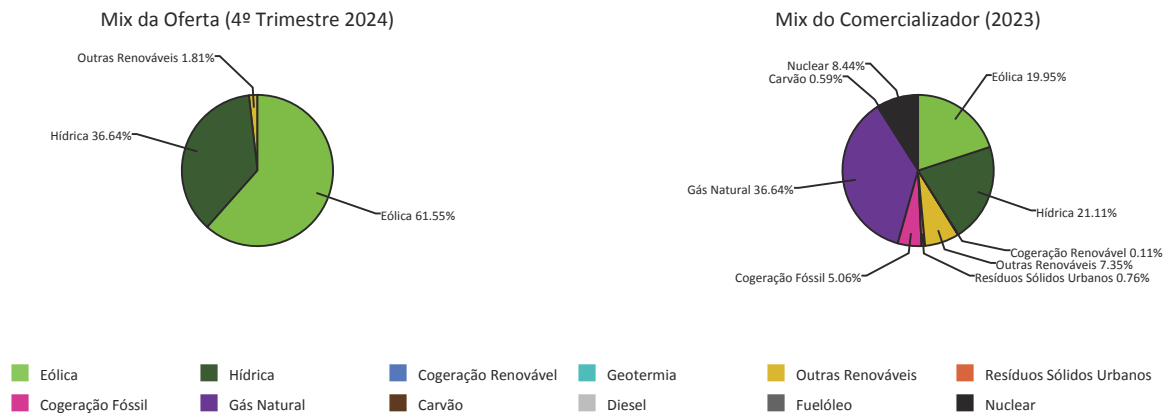
Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
Preço atual da energia ⁽⁴⁾		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
	<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh	<input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = $\sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + Perdas_i) \times K_1 + K_2 + TAR_{Energia\ i}) \times Consumo_i] + (K_3 + TAR_{Potência}) \times N^o\ de\ dias$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada Horária DD
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Indexada Horária DD + FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

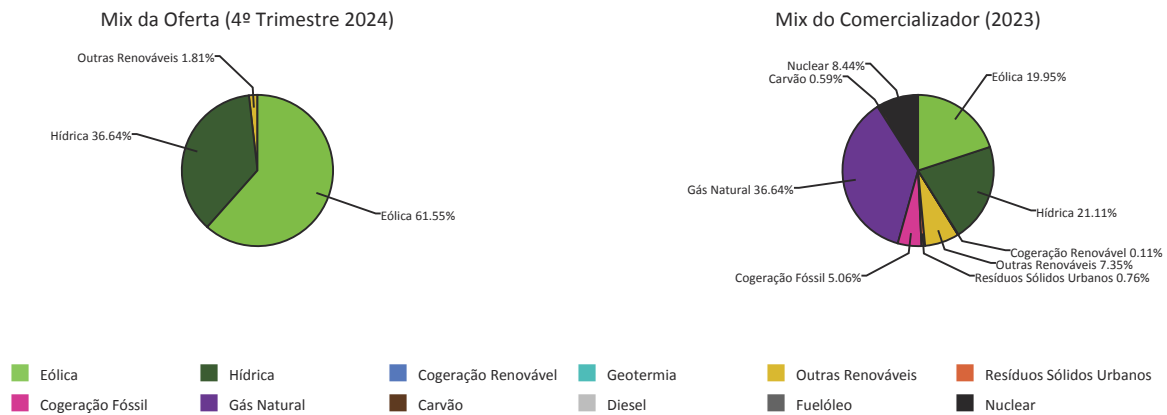
Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada Horária DD + FE
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Indexada média
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

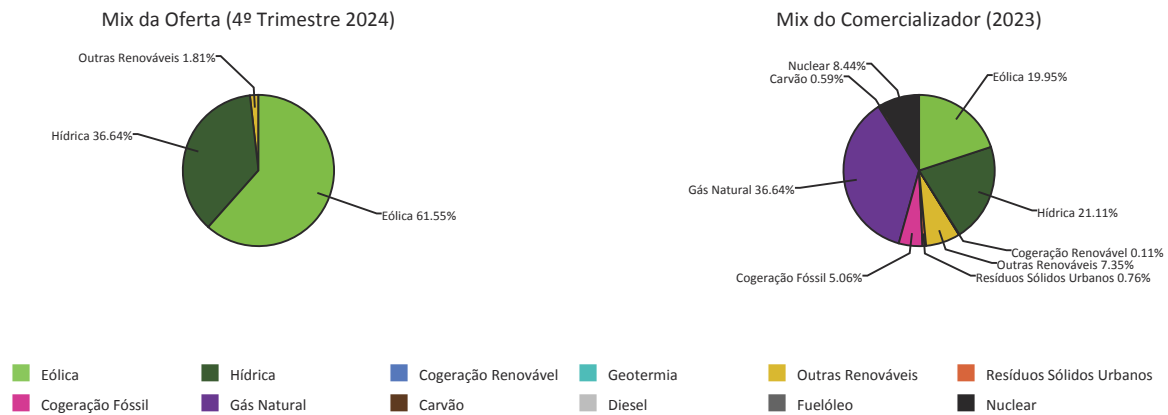
Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: Preço = $\sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + Perdas_i) \times K_1 + K_2 + TAR_{Energia\ i}) \times Consumo_i] + (K_3 + TAR_{Potência}) \times N^o\ de\ dias$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada média
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.



Atendimento a clientes 213 53 53 53

dias úteis das 9h às 20h
chamada para a rede fixa nacional

edp.pt

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA**1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA**

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Indexada média DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

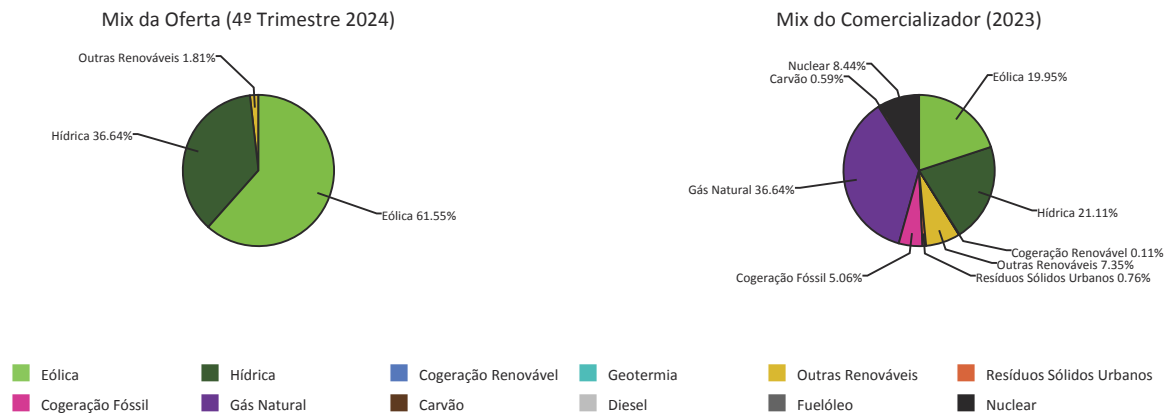
Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada média DD
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Indexada média FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

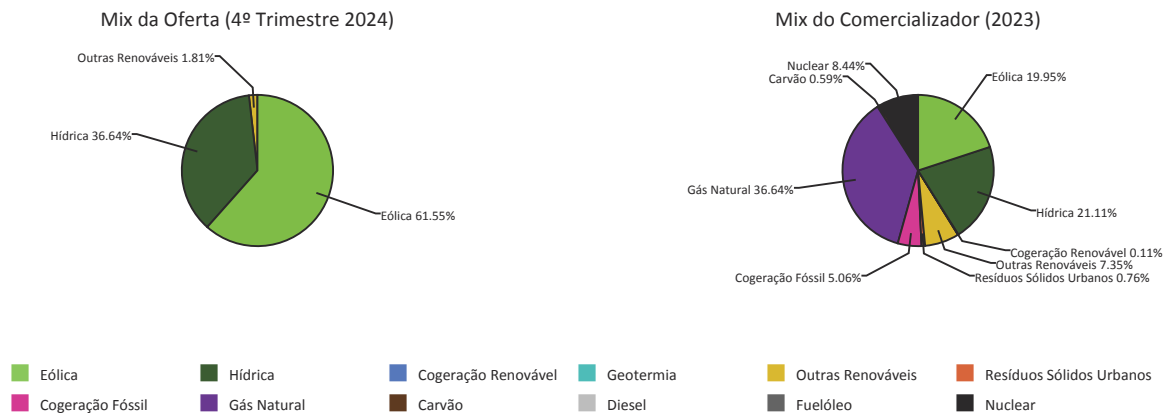
Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada média FE
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Indexada média DD + FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

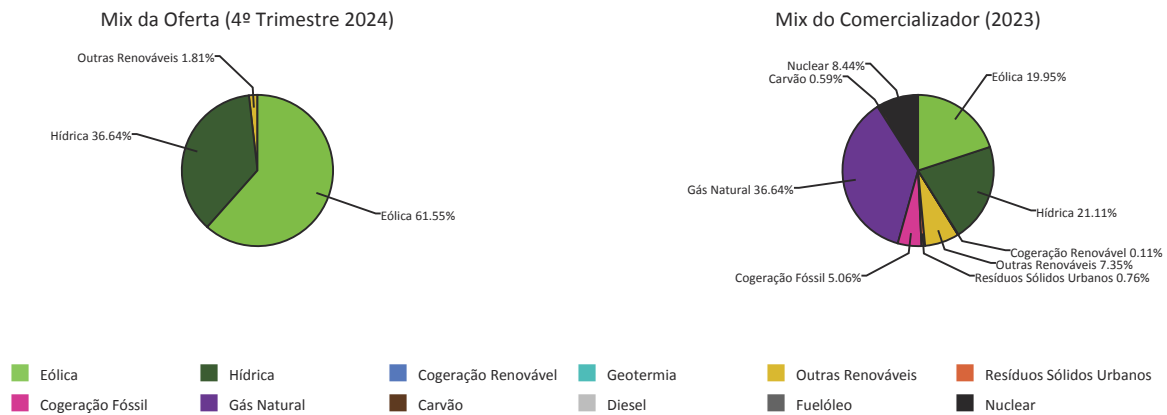
Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada média DD + FE
Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

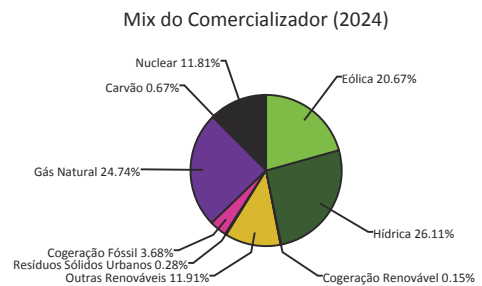
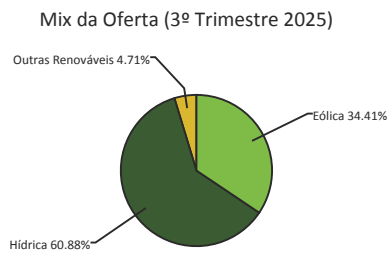
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	5,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: Preço = $\sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + Perdas_i) \times K_1 + K_2 + TAR_{Energia\ i}) \times Consumo_i] + (K_3 + TAR_{Potência}) \times N^o\ de\ dias$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.84	11.78	0.0696	9.01	8.96	0.0696
2	299	12.66	31.24	0.0604	9.60	24.39	0.0604
3	616	13.73	61.04	0.0590			
4	1452	15.73	139.63	0.0585			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 2% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	5,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

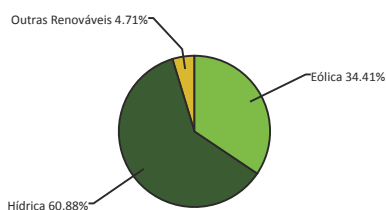
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

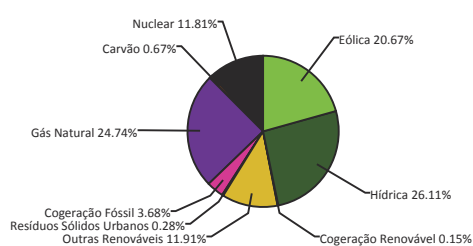
10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela) Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias Em que: P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias: Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	20.43	7.13	0.2425	14.61	5.26	0.2425
	2,30	49	22.64	14.34	0.1670	15.84	10.01	0.1670
	3,45	118	25.32	28.31	0.1389	17.53	19.65	0.1389
	4,60	183	30.53	44.23	0.1469	21.76	31.47	0.1469
	5,75	217	33.05	52.47	0.1446	23.30	37.05	0.1446
	6,90	224	34.05	54.60	0.1407	23.33	37.88	0.1407
	10,35	271	41.96	70.37	0.1460			
	13,80	371	49.75	94.76	0.1431			
	17,25	485	60.05	123.91	0.1457			
	20,70	602	68.75	152.04	0.1444			
Bi-horária	3,45	174	28.62	42.16	0.1540	20.84	30.81	0.1540
	4,60	228	32.48	54.99	0.1522	23.72	40.04	0.1522
	5,75	276	35.63	66.13	0.1495	25.88	47.87	0.1495
	6,90	307	38.47	74.06	0.1491	27.74	53.33	0.1491
	10,35	464	48.54	110.15	0.1454			
	13,80	525	55.61	127.44	0.1449			
	17,25	688	67.62	167.83	0.1461			
	20,70	873	79.40	210.62	0.1453			
Tri-horária	3,45	163	31.28	40.06	0.1413	23.50	29.25	0.1413

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	33.61	54.66	0.1340	24.85	39.59	0.1340
	5,75	269	35.62	63.66	0.1315	25.88	45.74	0.1315
	6,90	297	38.17	71.26	0.1323	27.45	51.02	0.1323
	10,35	332	43.55	83.10	0.1311			
	13,80	542	52.36	129.91	0.1287			
	17,25	685	61.96	164.39	0.1310			
	20,70	842	70.09	200.59	0.1302			
	27,60	1201	81.19	287.95	0.1294			
	34,50	1555	93.19	367.11	0.1269			
	41,40	1899	107.91	447.30	0.1268			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 1% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada média
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

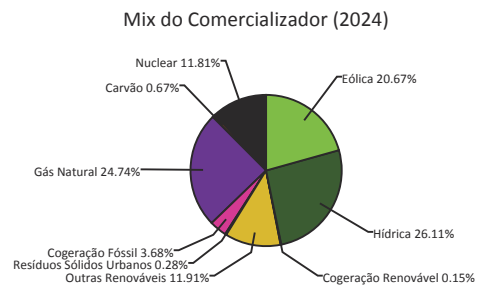
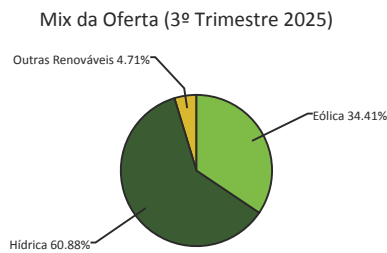
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	5,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada média
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.96	11.90	0.0708	9.13	9.08	0.0708
2	299	12.79	31.55	0.0615	9.73	24.71	0.0615
3	616	13.87	61.66	0.0600			
4	1452	15.89	141.05	0.0595			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 1% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

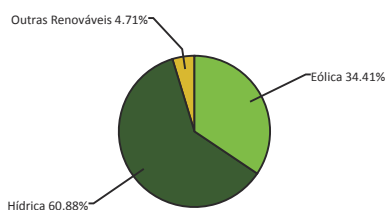
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

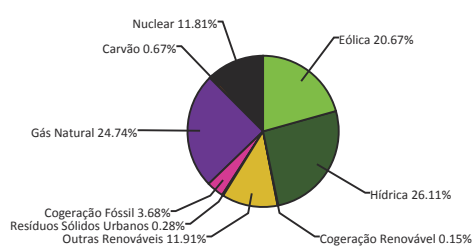
10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
☐ Fixo, de ---- €/kWh

☒ Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (P_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{Nº de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	20.43	7.13	0.2425	14.61	5.26	0.2425
	2,30	49	22.64	14.34	0.1670	15.84	10.01	0.1670
	3,45	118	24.04	26.88	0.1268	16.26	18.22	0.1268
	4,60	183	28.99	42.00	0.1347	20.22	29.23	0.1347
	5,75	217	31.38	49.82	0.1324	21.63	34.40	0.1324
	6,90	224	32.33	51.84	0.1284	21.61	35.12	0.1284
	10,35	271	39.84	66.82	0.1329			
	13,80	371	47.24	89.97	0.1303			
	17,25	485	57.02	117.65	0.1328			
	20,70	602	65.28	144.37	0.1316			
Bi-horária	3,45	174	27.18	40.03	0.1418	19.39	28.68	0.1418
	4,60	228	30.84	52.22	0.1400	22.08	37.27	0.1400
	5,75	276	33.83	62.79	0.1374	24.08	44.53	0.1374
	6,90	307	36.52	70.32	0.1369	25.80	49.59	0.1369
	10,35	464	46.08	104.59	0.1334			
	13,80	525	52.80	121.00	0.1327			
	17,25	688	64.21	159.35	0.1337			
	20,70	873	75.39	199.98	0.1332			
Tri-horária	3,45	163	31.28	40.06	0.1413	23.50	29.25	0.1413

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	33.61	54.66	0.1340	24.85	39.59	0.1340
	5,75	269	35.62	63.66	0.1315	25.88	45.74	0.1315
	6,90	297	38.17	71.26	0.1323	27.45	51.02	0.1323
	10,35	332	43.55	83.10	0.1311			
	13,80	542	52.36	129.91	0.1287			
	17,25	685	61.96	164.39	0.1310			
	20,70	842	70.09	200.59	0.1302			
	27,60	1201	81.19	287.95	0.1294			
	34,50	1555	93.19	367.11	0.1269			
	41,40	1899	107.91	447.30	0.1268			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 6% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

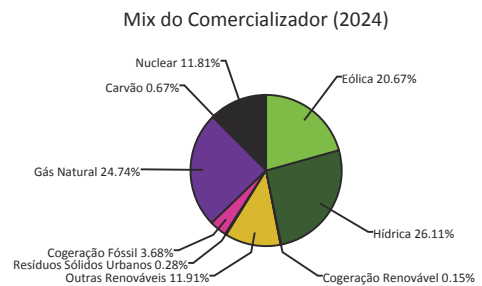
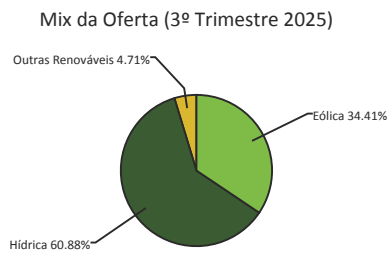
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.35	11.30	0.0648	8.53	8.48	0.0648
2	299	12.14	29.96	0.0562	9.09	23.12	0.0562
3	616	13.17	58.55	0.0549			
4	1452	15.09	133.93	0.0546			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 6% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

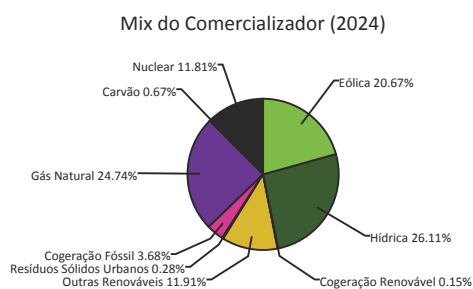
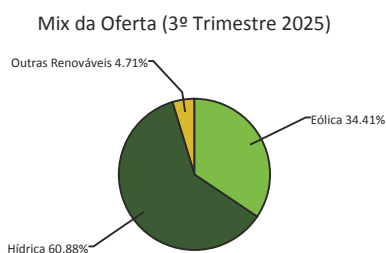
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a -----
		Cálculo do preço indexado:-----
		Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela) Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.09 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0093 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0573 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	20.43	7.13	0.2425	14.61	5.26	0.2425
	2,30	49	22.64	14.34	0.1670	15.84	10.01	0.1670
	3,45	118	24.55	27.45	0.1317	16.77	18.79	0.1317
	4,60	183	29.60	42.89	0.1396	20.84	30.13	0.1396
	5,75	217	32.04	50.88	0.1373	22.30	35.46	0.1373
	6,90	224	33.02	52.95	0.1333	22.29	36.22	0.1333
	10,35	271	40.69	68.24	0.1381			
	13,80	371	48.24	91.89	0.1354			
	17,25	485	58.23	120.16	0.1379			
	20,70	602	66.67	147.44	0.1367			
Bi-horária	3,45	174	27.76	40.88	0.1467	19.97	29.53	0.1467
	4,60	228	31.50	53.33	0.1449	22.74	38.38	0.1449
	5,75	276	34.55	64.13	0.1422	24.80	45.86	0.1422
	6,90	307	37.30	71.82	0.1417	26.58	51.08	0.1417
	10,35	464	47.07	106.81	0.1382			
	13,80	525	53.93	123.57	0.1376			
	17,25	688	65.58	162.74	0.1387			
	20,70	873	77.00	204.23	0.1380			
Tri-horária	3,45	163	31.28	40.06	0.1413	23.50	29.25	0.1413

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	33.61	54.66	0.1340	24.85	39.59	0.1340
	5,75	269	35.62	63.66	0.1315	25.88	45.74	0.1315
	6,90	297	38.17	71.26	0.1323	27.45	51.02	0.1323
	10,35	332	43.55	83.10	0.1311			
	13,80	542	52.36	129.91	0.1287			
	17,25	685	61.96	164.39	0.1310			
	20,70	842	70.09	200.59	0.1302			
	27,60	1201	81.19	287.95	0.1294			
	34,50	1555	93.19	367.11	0.1269			
	41,40	1899	107.91	447.30	0.1268			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

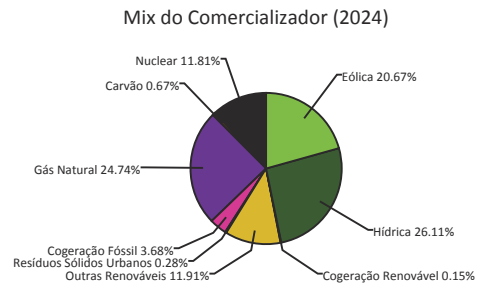
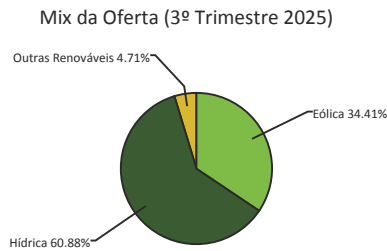
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: Preço = $\sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + Perdas_i) \times K_1 + K_2 + TAR_{Energia\ i}) \times Consumo_i] + (K_3 + TAR_{Potência}) \times N^o\ de\ dias$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.59	11.54	0.0672	8.77	8.72	0.0672
2	299	12.40	30.60	0.0583	9.35	23.76	0.0583
3	616	13.45	59.79	0.0570			
4	1452	15.41	136.78	0.0565			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

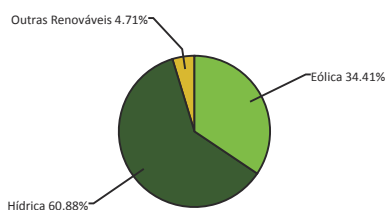
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

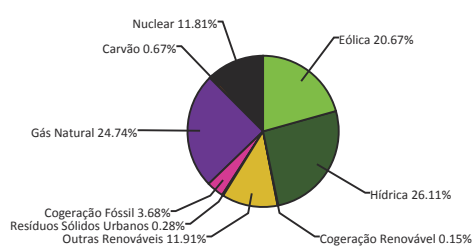
10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela) Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias Em que: P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias: Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	20.43	7.13	0.2425	14.61	5.26	0.2425
	2,30	49	22.64	14.34	0.1670	15.84	10.01	0.1670
	3,45	118	25.06	28.02	0.1365	17.28	19.37	0.1365
	4,60	183	30.22	43.79	0.1445	21.46	31.02	0.1445
	5,75	217	32.71	51.94	0.1422	22.97	36.52	0.1422
	6,90	224	33.71	54.05	0.1383	22.98	37.32	0.1383
	10,35	271	41.53	69.66	0.1434			
	13,80	371	49.25	93.80	0.1406			
	17,25	485	59.44	122.66	0.1431			
	20,70	602	68.06	150.51	0.1418			
Bi-horária	3,45	174	28.33	41.73	0.1516	20.55	30.38	0.1516
	4,60	228	32.16	54.44	0.1498	23.39	39.49	0.1498
	5,75	276	35.27	65.47	0.1471	25.52	47.20	0.1471
	6,90	307	38.08	73.31	0.1466	27.35	52.58	0.1466
	10,35	464	48.05	109.04	0.1430			
	13,80	525	55.05	126.15	0.1425			
	17,25	688	66.94	166.13	0.1436			
	20,70	873	78.60	208.49	0.1429			
Tri-horária	3,45	163	31.28	40.06	0.1413	23.50	29.25	0.1413

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	33.61	54.66	0.1340	24.85	39.59	0.1340
	5,75	269	35.62	63.66	0.1315	25.88	45.74	0.1315
	6,90	297	38.17	71.26	0.1323	27.45	51.02	0.1323
	10,35	332	43.55	83.10	0.1311			
	13,80	542	52.36	129.91	0.1287			
	17,25	685	61.96	164.39	0.1310			
	20,70	842	70.09	200.59	0.1302			
	27,60	1201	81.19	287.95	0.1294			
	34,50	1555	93.19	367.11	0.1269			
	41,40	1899	107.91	447.30	0.1268			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 2% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses no Gás Natural <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que: P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias: Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada média
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

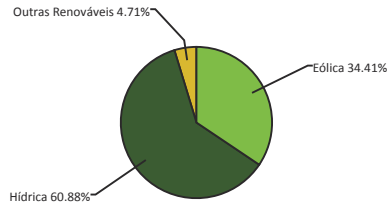
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

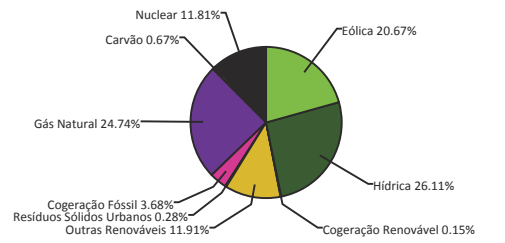
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que:
		P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada média
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade e Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

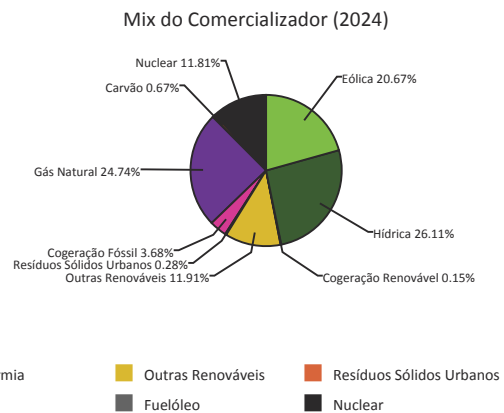
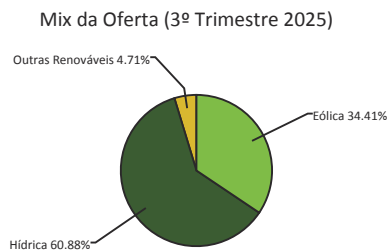
Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Fixo + Eletricidade Indexada média
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL**Origem da Energia****GÁS NATURAL**CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim**Escalão de consumo**

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mêsPreço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês**Preço atual da energia⁽⁴⁾**☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada média
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	12.08	12.02	0.0720	9.25	9.20	0.0720
2	299	12.92	31.87	0.0626	9.86	25.03	0.0626
3	616	14.01	62.28	0.0610			
4	1452	16.05	142.48	0.0605			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

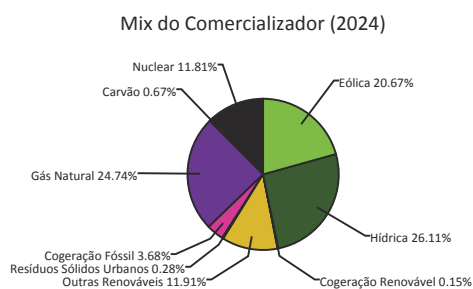
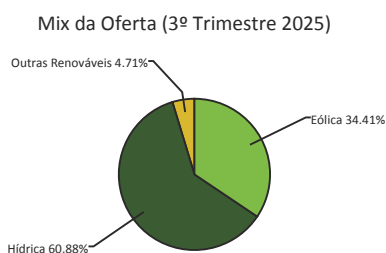
Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a -----
		Cálculo do preço indexado:-----
		Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia


3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela) Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias Em que: P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias: Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	20.43	7.13	0.2425	14.61	5.26	0.2425
	2,30	49	22.64	14.34	0.1670	15.84	10.01	0.1670
	3,45	118	25.57	28.59	0.1414	17.79	19.94	0.1414
	4,60	183	30.84	44.68	0.1494	22.07	31.92	0.1494
	5,75	217	33.38	53.00	0.1470	23.63	37.58	0.1470
	6,90	224	34.39	55.15	0.1432	23.67	38.43	0.1432
	10,35	271	42.38	71.09	0.1486			
	13,80	371	50.25	95.72	0.1457			
	17,25	485	60.66	125.16	0.1483			
	20,70	602	69.45	153.58	0.1469			
Bi-horária	3,45	174	28.91	42.59	0.1565	21.13	31.23	0.1565
	4,60	228	32.81	55.55	0.1547	24.05	40.60	0.1547
	5,75	276	35.99	66.80	0.1519	26.24	48.53	0.1519
	6,90	307	38.86	74.81	0.1515	28.13	54.08	0.1515
	10,35	464	49.03	111.26	0.1478			
	13,80	525	56.17	128.72	0.1474			
	17,25	688	68.31	169.52	0.1485			
	20,70	873	80.20	212.74	0.1478			
Tri-horária	3,45	163	31.28	40.06	0.1413	23.50	29.25	0.1413

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	33.61	54.66	0.1340	24.85	39.59	0.1340
	5,75	269	35.62	63.66	0.1315	25.88	45.74	0.1315
	6,90	297	38.17	71.26	0.1323	27.45	51.02	0.1323
	10,35	332	43.55	83.10	0.1311			
	13,80	542	52.36	129.91	0.1287			
	17,25	685	61.96	164.39	0.1310			
	20,70	842	70.09	200.59	0.1302			
	27,60	1201	81.19	287.95	0.1294			
	34,50	1555	93.19	367.11	0.1269			
	41,40	1899	107.91	447.30	0.1268			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses no Gás Natural <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que: P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias: Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada média DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

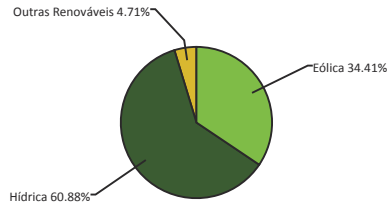
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

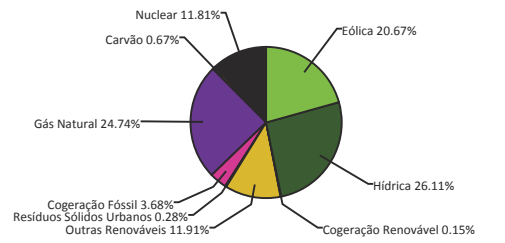
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que:
		P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias: Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada média DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade e Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

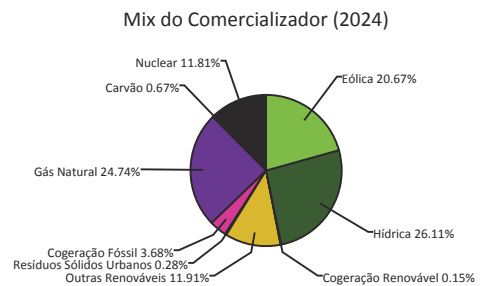
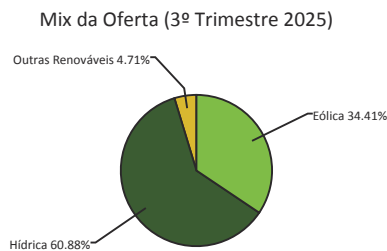
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

 Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.72	11.66	0.0684	8.89	8.84	0.0684
2	299	12.53	30.92	0.0594	9.47	24.07	0.0594
3	616	13.59	60.42	0.0580			
4	1452	15.57	138.20	0.0575			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 3% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que adiram ao Débito Direto.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Após 12 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	12.08	12.02	0.0720	9.25	9.20	0.0720
2	299	12.92	31.87	0.0626	9.86	25.03	0.0626
3	616	14.01	62.28	0.0610			
4	1452	16.05	142.48	0.0605			

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

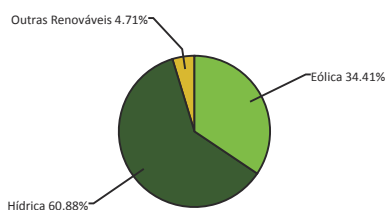
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

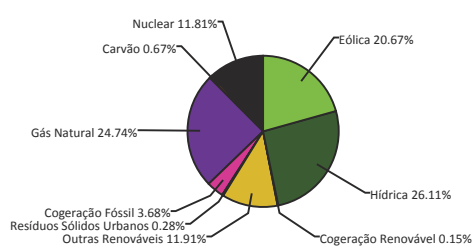
10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela) Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.09 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0093 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0573 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	20.22	7.05	0.2385	14.40	5.19	0.2385
	2,30	49	22.41	14.19	0.1641	15.61	9.86	0.1641
	3,45	118	25.32	28.31	0.1389	17.53	19.65	0.1389
	4,60	183	30.53	44.23	0.1469	21.76	31.47	0.1469
	5,75	217	33.05	52.47	0.1446	23.30	37.05	0.1446
	6,90	224	34.05	54.60	0.1407	23.33	37.88	0.1407
	10,35	271	41.96	70.37	0.1460			
	13,80	371	49.75	94.76	0.1431			
	17,25	485	60.05	123.91	0.1457			
	20,70	602	68.75	152.04	0.1444			
Bi-horária	3,45	174	28.62	42.16	0.1540	20.84	30.81	0.1540
	4,60	228	32.48	54.99	0.1522	23.72	40.04	0.1522
	5,75	276	35.63	66.13	0.1495	25.88	47.87	0.1495
	6,90	307	38.47	74.06	0.1491	27.74	53.33	0.1491
	10,35	464	48.54	110.15	0.1454			
	13,80	525	55.61	127.44	0.1449			
	17,25	688	67.62	167.83	0.1461			
	20,70	873	79.40	210.62	0.1453			
Tri-horária	3,45	163	30.97	39.66	0.1388	23.18	28.85	0.1388

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	33.28	54.11	0.1317	24.51	39.05	0.1317
	5,75	269	35.27	63.02	0.1291	25.52	45.11	0.1291
	6,90	297	37.79	70.55	0.1299	27.07	50.30	0.1299
	10,35	332	43.12	82.27	0.1286			
	13,80	542	51.83	128.61	0.1263			
	17,25	685	61.34	162.75	0.1286			
	20,70	842	69.38	198.58	0.1279			
	27,60	1201	80.38	285.07	0.1270			
	34,50	1555	92.26	363.44	0.1245			
	41,40	1899	106.83	442.83	0.1244			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 1% na eletricidade. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que adiram ao Débito Direto.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Após 12 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	20.43	7.13	0.2425	14.61	5.26	0.2425
	2,30	49	22.64	14.34	0.1670	15.84	10.01	0.1670
	3,45	118	25.57	28.59	0.1414	17.79	19.94	0.1414
	4,60	183	30.84	44.68	0.1494	22.07	31.92	0.1494
	5,75	217	33.38	53.00	0.1470	23.63	37.58	0.1470
	6,90	224	34.39	55.15	0.1432	23.67	38.43	0.1432
	10,35	271	42.38	71.09	0.1486			
	13,80	371	50.25	95.72	0.1457			
	17,25	485	60.66	125.16	0.1483			
Bi-horária	20,70	602	69.45	153.58	0.1469			
	3,45	174	28.91	42.59	0.1565	21.13	31.23	0.1565
	4,60	228	32.81	55.55	0.1547	24.05	40.60	0.1547
	5,75	276	35.99	66.80	0.1519	26.24	48.53	0.1519
	6,90	307	38.86	74.81	0.1515	28.13	54.08	0.1515
	10,35	464	49.03	111.26	0.1478			
	13,80	525	56.17	128.72	0.1474			
	17,25	688	68.31	169.52	0.1485			
	20,70	873	80.20	212.74	0.1478			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	163	31.28	40.06	0.1413	23.50	29.25	0.1413
	4,60	230	33.61	54.66	0.1340	24.85	39.59	0.1340
	5,75	269	35.62	63.66	0.1315	25.88	45.74	0.1315
	6,90	297	38.17	71.26	0.1323	27.45	51.02	0.1323
	10,35	332	43.55	83.10	0.1311			
	13,80	542	52.36	129.91	0.1287			
	17,25	685	61.96	164.39	0.1310			
	20,70	842	70.09	200.59	0.1302			
	27,60	1201	81.19	287.95	0.1294			
	34,50	1555	93.19	367.11	0.1269			
	41,40	1899	107.91	447.30	0.1268			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio DD + FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses no Gás Natural <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que: P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias: Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio DD + FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada média DD + FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

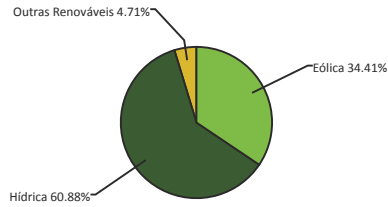
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: Preço = $\sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + Perdas_i) \times K_1 + K_2 + TAR_{Energia\ i}) \times Consumo_i] + (K_3 + TAR_{Potência}) \times N^o\ de\ dias$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

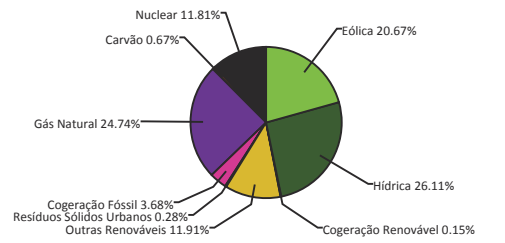
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que:
		P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada média DD + FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade e Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD + FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

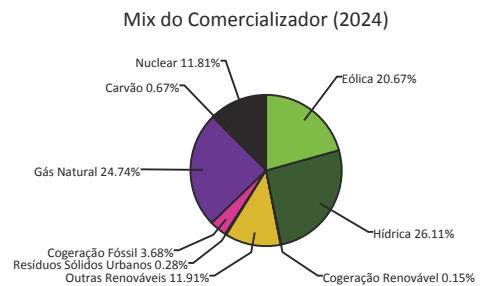
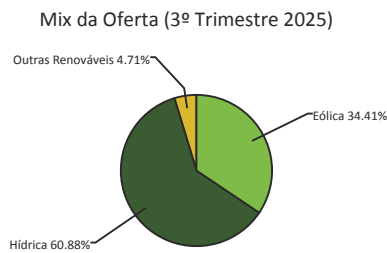
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = $\sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + Perdas_i) \times K_1 + K_2 + TAR_{Energia\ i}) \times Consumo_i] + (K_3 + TAR_{Potência}) \times N^o\ de\ dias$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD + FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.47	11.42	0.0660	8.65	8.60	0.0660
2	299	12.27	30.28	0.0572	9.22	23.44	0.0572
3	616	13.31	59.17	0.0559			
4	1452	15.25	135.35	0.0556			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 5% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que adiram ao Débito Direto e à Fatura Eletrónica.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD + FE - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Após 12 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	12.08	12.02	0.0720	9.25	9.20	0.0720
2	299	12.92	31.87	0.0626	9.86	25.03	0.0626
3	616	14.01	62.28	0.0610			
4	1452	16.05	142.48	0.0605			

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD + FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾
PT
Potência Contratada

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

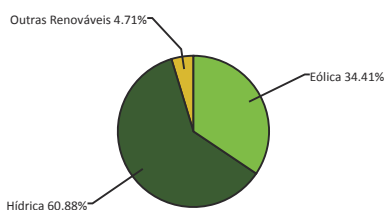
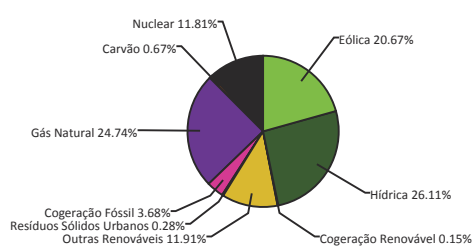
Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia
Mix da Oferta (3º Trimestre 2025)

Mix do Comercializador (2024)


3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela) Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.09 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0093 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0573 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD + FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	20.43	7.13	0.2425	14.61	5.26	0.2425
	2,30	49	22.64	14.34	0.1670	15.84	10.01	0.1670
	3,45	118	25.57	28.59	0.1414	17.79	19.94	0.1414
	4,60	183	30.84	44.68	0.1494	22.07	31.92	0.1494
	5,75	217	33.38	53.00	0.1470	23.63	37.58	0.1470
	6,90	224	34.39	55.15	0.1432	23.67	38.43	0.1432
	10,35	271	42.38	71.09	0.1486			
	13,80	371	50.25	95.72	0.1457			
	17,25	485	60.66	125.16	0.1483			
	20,70	602	69.45	153.58	0.1469			
Bi-horária	3,45	174	28.91	42.59	0.1565	21.13	31.23	0.1565
	4,60	228	32.81	55.55	0.1547	24.05	40.60	0.1547
	5,75	276	35.99	66.80	0.1519	26.24	48.53	0.1519
	6,90	307	38.86	74.81	0.1515	28.13	54.08	0.1515
	10,35	464	49.03	111.26	0.1478			
	13,80	525	56.17	128.72	0.1474			
	17,25	688	68.31	169.52	0.1485			
	20,70	873	80.20	212.74	0.1478			
Tri-horária	3,45	163	31.28	40.06	0.1413	23.50	29.25	0.1413

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	33.61	54.66	0.1340	24.85	39.59	0.1340
	5,75	269	35.62	63.66	0.1315	25.88	45.74	0.1315
	6,90	297	38.17	71.26	0.1323	27.45	51.02	0.1323
	10,35	332	43.55	83.10	0.1311			
	13,80	542	52.36	129.91	0.1287			
	17,25	685	61.96	164.39	0.1310			
	20,70	842	70.09	200.59	0.1302			
	27,60	1201	81.19	287.95	0.1294			
	34,50	1555	93.19	367.11	0.1269			
	41,40	1899	107.91	447.30	0.1268			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio e Eletricidade Fixa Mobilidade Elétrica Verde + Charger DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Solução de Mobilidade Elétrica
Custo mensal	desde 26€/mês (c/IVA) durante 36 meses

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

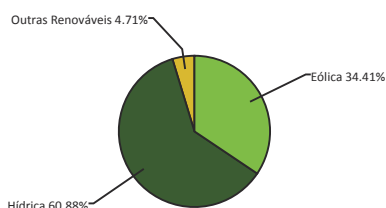
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

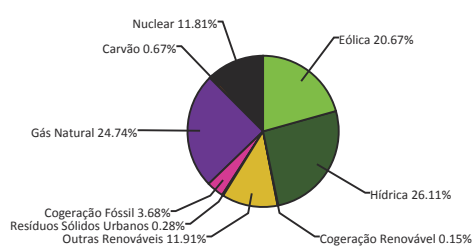
10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela) Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.09 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0093 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0573 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio e Eletricidade Fixa Mobilidade Elétrica Verde + Charger DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	-	-	-	-	-	-
	4,60	183	-	-	-	-	-	-
	5,75	217	-	-	-	-	-	-
	6,90	224	-	-	-	-	-	-
	10,35	271	-	-	-			
	13,80	371	-	-	-			
	17,25	485	-	-	-			
	20,70	602	-	-	-			
Bi-horária	3,45	174	27.29	40.56	0.1448	19.50	29.20	0.1448
	4,60	228	31.11	52.89	0.1430	22.35	37.94	0.1430
	5,75	276	34.22	63.59	0.1403	24.48	45.33	0.1403
	6,90	307	37.03	71.23	0.1398	26.31	50.50	0.1398
	10,35	464	47.00	105.89	0.1362			
	13,80	525	54.01	122.59	0.1357			
	17,25	688	65.90	161.84	0.1374			
	20,70	873	77.55	203.04	0.1367			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	77.32	269.74	0.1142	-	-	-
	34,50	1555	88.84	343.77	0.1119	-	-	-
	41,40	1899	102.97	418.83	0.1118	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Descontos na eletricidade (20% em bi-horário e tri-horário nas horas de vazio, 2% em bi-horário e 4% em tri-horário na potência contratada e restantes períodos horários) e no gás natural (5%), durante 24 meses a partir do início do contrato. Após 24 meses, o desconto na eletricidade será de 2% na tarifa bi-horária, de 4% na tarifa tri-horária e de 5% no gás natural. Obriga a que o cliente adquira e instale uma solução de mobilidade elétrica EDP (Charger EDP ou Tomada Casa EDP).

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Indexado médio e Eletricidade Fixa Mobilidade Elétrica Verde + Charger DD+FE - após desconto adicional

Gás Natural - Preços

Após 24 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Após 24 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	-	-	-	-	-	-
	4,60	183	-	-	-	-	-	-
	5,75	217	-	-	-	-	-	-
	6,90	224	-	-	-	-	-	-
	10,35	271	-	-	-			
	13,80	371	-	-	-			
	17,25	485	-	-	-			
	20,70	602	-	-	-			
Bi-horária	3,45	174	28.33	41.73	0.1516	20.55	30.38	0.1516
	4,60	228	32.16	54.44	0.1498	23.39	39.49	0.1498
	5,75	276	35.27	65.47	0.1471	25.52	47.20	0.1471
	6,90	307	38.08	73.31	0.1466	27.35	52.58	0.1466
	10,35	464	48.05	109.04	0.1430			
	13,80	525	55.05	126.15	0.1425			
	17,25	688	66.94	166.13	0.1436			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
	20,70	873	78.60	208.49	0.1429			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-			
	13,80	542	-	-	-			
	17,25	685	-	-	-			
	20,70	842	-	-	-			
	27,60	1201	77.95	276.43	0.1198			
	34,50	1555	89.46	352.43	0.1174			
	41,40	1899	103.59	429.41	0.1174			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio e Eletricidade Fixa Mobilidade Elétrica Verde VE DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

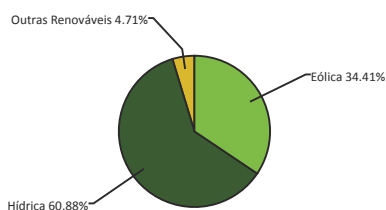
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

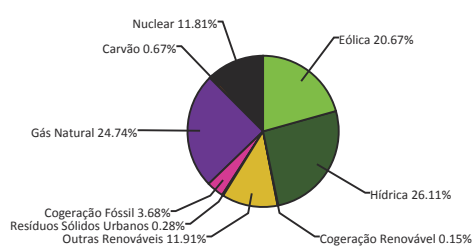
10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela) Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias Em que: P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias: Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio e Eletricidade Fixa Mobilidade Elétrica Verde VE DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	-	-	-	-	-	-
	4,60	183	-	-	-	-	-	-
	5,75	217	-	-	-	-	-	-
	6,90	224	-	-	-	-	-	-
	10,35	271	-	-	-			
	13,80	371	-	-	-			
	17,25	485	-	-	-			
	20,70	602	-	-	-			
Bi-horária	3,45	174	27.87	41.21	0.1486	20.08	29.86	0.1486
	4,60	228	31.69	53.75	0.1468	22.93	38.80	0.1468
	5,75	276	34.80	64.63	0.1441	25.06	46.37	0.1441
	6,90	307	37.61	72.39	0.1436	26.89	51.65	0.1436
	10,35	464	47.58	107.64	0.1400			
	13,80	525	54.59	124.56	0.1395			
	17,25	688	66.48	164.22	0.1408			
	20,70	873	78.14	206.07	0.1401			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	77.71	273.92	0.1177	-	-	-
	34,50	1555	89.23	349.18	0.1153	-	-	-
	41,40	1899	103.36	425.45	0.1153	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Descontos na eletricidade (10% em bi-horário e tri-horário nas horas de vazio, 2% em bi-horário e 4% em tri-horário na potência contratada e restantes períodos horários) e no gás natural (5%), durante 24 meses a partir do início do contrato. Após 24 meses, o desconto na eletricidade será de 2% na tarifa bi-horária, de 4% na tarifa tri-horária e de 5% no gás natural. Exclusivo para clientes com Veículo Elétrico mediante apresentação do DUA - Documento Único Automóvel ou Certificado de Matrícula.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Indexado médio e Eletricidade Fixa Mobilidade Elétrica Verde VE DD+FE - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Após 24 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Após 24 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	-	-	-	-	-	-
	4,60	183	-	-	-	-	-	-
	5,75	217	-	-	-	-	-	-
	6,90	224	-	-	-	-	-	-
	10,35	271	-	-	-			
	13,80	371	-	-	-			
	17,25	485	-	-	-			
	20,70	602	-	-	-			
Bi-horária	3,45	174	28.33	41.73	0.1516	20.55	30.38	0.1516
	4,60	228	32.16	54.44	0.1498	23.39	39.49	0.1498
	5,75	276	35.27	65.47	0.1471	25.52	47.20	0.1471
	6,90	307	38.08	73.31	0.1466	27.35	52.58	0.1466
	10,35	464	48.05	109.04	0.1430			
	13,80	525	55.05	126.15	0.1425			
	17,25	688	66.94	166.13	0.1436			
	20,70	873	78.60	208.49	0.1429			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	77.95	276.43	0.1198	-	-	-
	34,50	1555	89.46	352.43	0.1174	-	-	-
	41,40	1899	103.59	429.41	0.1174	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	5,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

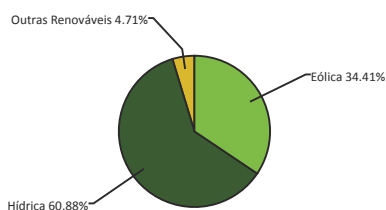
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

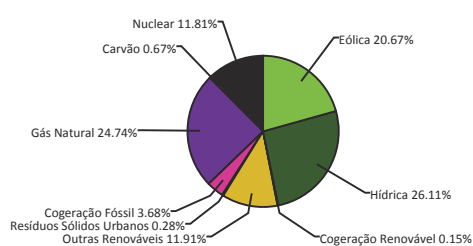
10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela) Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.09 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0093 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0573 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	20.43	7.13	0.2425	14.61	5.26	0.2425
	2,30	49	22.64	14.34	0.1670	15.84	10.01	0.1670
	3,45	118	24.55	27.45	0.1317	16.77	18.79	0.1317
	4,60	183	29.60	42.89	0.1396	20.84	30.13	0.1396
	5,75	217	32.04	50.88	0.1373	22.30	35.46	0.1373
	6,90	224	33.02	52.95	0.1333	22.29	36.22	0.1333
	10,35	271	40.69	68.24	0.1381			
	13,80	371	48.24	91.89	0.1354			
	17,25	485	58.23	120.16	0.1379			
	20,70	602	66.67	147.44	0.1367			
Bi-horária	3,45	174	27.76	40.88	0.1467	19.97	29.53	0.1467
	4,60	228	31.50	53.33	0.1449	22.74	38.38	0.1449
	5,75	276	34.55	64.13	0.1422	24.80	45.86	0.1422
	6,90	307	37.30	71.82	0.1417	26.58	51.08	0.1417
	10,35	464	47.07	106.81	0.1382			
	13,80	525	53.93	123.57	0.1376			
	17,25	688	65.58	162.74	0.1387			
	20,70	873	77.00	204.23	0.1380			
Tri-horária	3,45	163	31.28	40.06	0.1413	23.50	29.25	0.1413

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	33.61	54.66	0.1340	24.85	39.59	0.1340
	5,75	269	35.62	63.66	0.1315	25.88	45.74	0.1315
	6,90	297	38.17	71.26	0.1323	27.45	51.02	0.1323
	10,35	332	43.55	83.10	0.1311			
	13,80	542	52.36	129.91	0.1287			
	17,25	685	61.96	164.39	0.1310			
	20,70	842	70.09	200.59	0.1302			
	27,60	1201	81.19	287.95	0.1294			
	34,50	1555	93.19	367.11	0.1269			
	41,40	1899	107.91	447.30	0.1268			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

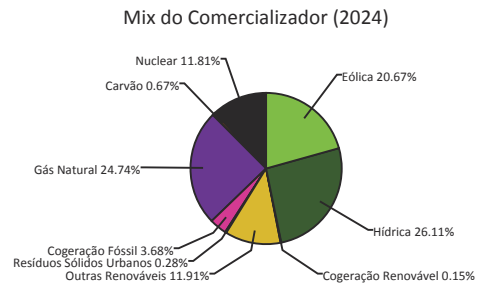
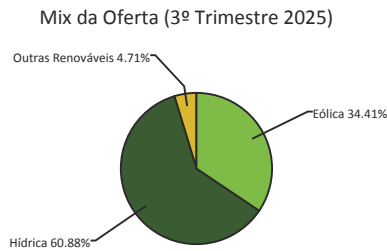
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	5,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: Preço = $\sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + Perdas_i) \times K_1 + K_2 + TAR_{Energia\ i}) \times Consumo_i] + (K_3 + TAR_{Potência}) \times N^o\ de\ dias$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.59	11.54	0.0672	8.77	8.72	0.0672
2	299	12.40	30.60	0.0583	9.35	23.76	0.0583
3	616	13.45	59.79	0.0570			
4	1452	15.41	136.78	0.0565			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	5,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

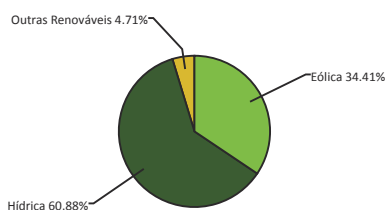
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

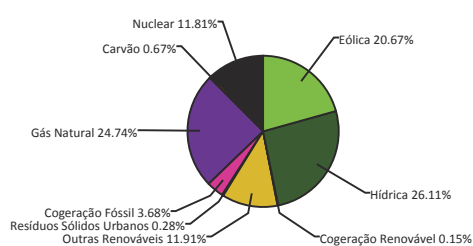
10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela) Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias Em que: P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias: Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	20.43	7.13	0.2425	14.61	5.26	0.2425
	2,30	49	22.64	14.34	0.1670	15.84	10.01	0.1670
	3,45	118	25.06	28.02	0.1365	17.28	19.37	0.1365
	4,60	183	30.22	43.79	0.1445	21.46	31.02	0.1445
	5,75	217	32.71	51.94	0.1422	22.97	36.52	0.1422
	6,90	224	33.71	54.05	0.1383	22.98	37.32	0.1383
	10,35	271	41.53	69.66	0.1434			
	13,80	371	49.25	93.80	0.1406			
	17,25	485	59.44	122.66	0.1431			
	20,70	602	68.06	150.51	0.1418			
Bi-horária	3,45	174	28.33	41.73	0.1516	20.55	30.38	0.1516
	4,60	228	32.16	54.44	0.1498	23.39	39.49	0.1498
	5,75	276	35.27	65.47	0.1471	25.52	47.20	0.1471
	6,90	307	38.08	73.31	0.1466	27.35	52.58	0.1466
	10,35	464	48.05	109.04	0.1430			
	13,80	525	55.05	126.15	0.1425			
	17,25	688	66.94	166.13	0.1436			
	20,70	873	78.60	208.49	0.1429			
Tri-horária	3,45	163	31.28	40.06	0.1413	23.50	29.25	0.1413

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	33.61	54.66	0.1340	24.85	39.59	0.1340
	5,75	269	35.62	63.66	0.1315	25.88	45.74	0.1315
	6,90	297	38.17	71.26	0.1323	27.45	51.02	0.1323
	10,35	332	43.55	83.10	0.1311			
	13,80	542	52.36	129.91	0.1287			
	17,25	685	61.96	164.39	0.1310			
	20,70	842	70.09	200.59	0.1302			
	27,60	1201	81.19	287.95	0.1294			
	34,50	1555	93.19	367.11	0.1269			
	41,40	1899	107.91	447.30	0.1268			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 2% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

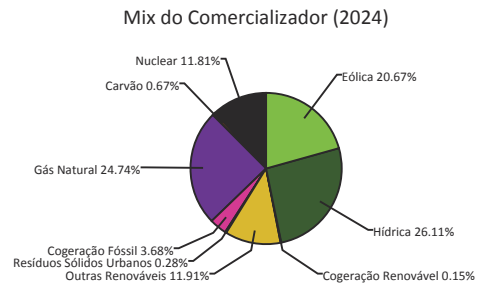
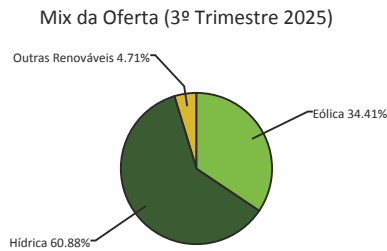
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.59	11.54	0.0672	8.77	8.72	0.0672
2	299	12.40	30.60	0.0583	9.35	23.76	0.0583
3	616	13.45	59.79	0.0570			
4	1452	15.41	136.78	0.0565			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

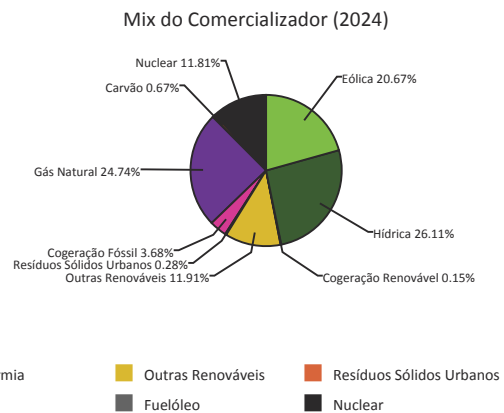
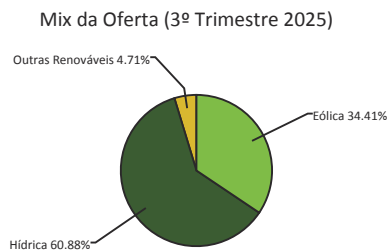
Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE Cálculo do preço indexado: Preço = $\sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + Perdas_i) \times K_1 + K_2 + TAR_{Energia\ i}) \times Consumo_i] + (K_3 + TAR_{Potência}) \times N^o\ de\ dias$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL**Origem da Energia****GÁS NATURAL**CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim**Escalão de consumo**

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mêsPreço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês**Preço atual da energia⁽⁴⁾**☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.84	11.78	0.0696	9.01	8.96	0.0696
2	299	12.66	31.24	0.0604	9.60	24.39	0.0604
3	616	13.73	61.04	0.0590			
4	1452	15.73	139.63	0.0585			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 2% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

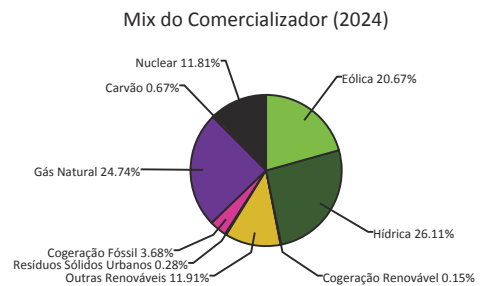
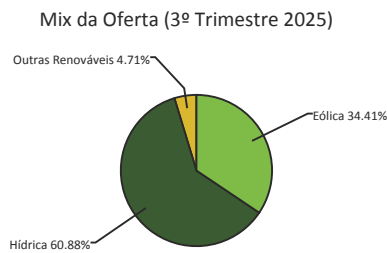
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE Cálculo do preço indexado: Preço = $\sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + Perdas_i) \times K_1 + K_2 + TAR_{Energia\ i}) \times Consumo_i] + (K_3 + TAR_{Potência}) \times N^o\ de\ dias$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.11	11.05	0.0624	8.28	8.24	0.0624
2	299	11.88	29.32	0.0540	8.83	22.48	0.0540
3	616	12.89	57.30	0.0529			
4	1452	14.77	131.08	0.0526			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 8% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

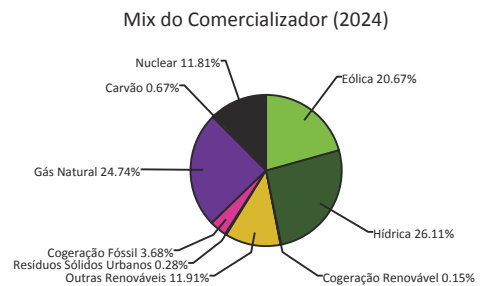
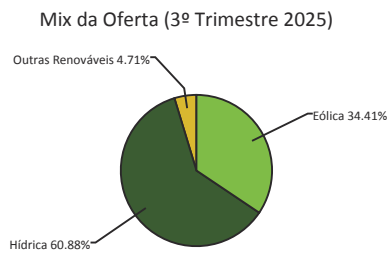
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.35	11.30	0.0648	8.53	8.48	0.0648
2	299	12.14	29.96	0.0562	9.09	23.12	0.0562
3	616	13.17	58.55	0.0549			
4	1452	15.09	133.93	0.0546			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 6% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada média
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

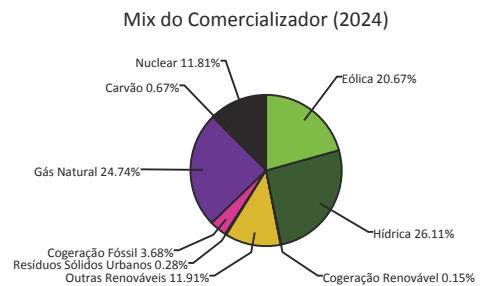
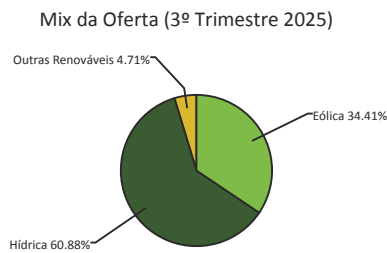
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada média
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.84	11.78	0.0696	9.01	8.96	0.0696
2	299	12.66	31.24	0.0604	9.60	24.39	0.0604
3	616	13.73	61.04	0.0590			
4	1452	15.73	139.63	0.0585			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 2% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

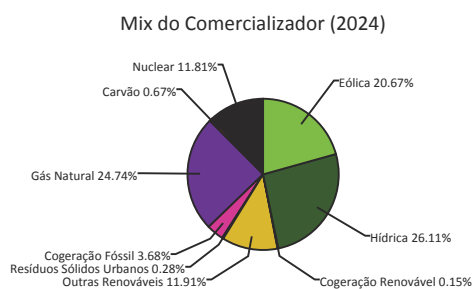
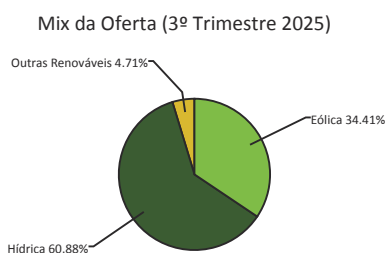
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a -----
		Cálculo do preço indexado:-----
		Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que:
		P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	20.43	7.13	0.2425	14.61	5.26	0.2425
	2,30	49	22.64	14.34	0.1670	15.84	10.01	0.1670
	3,45	118	23.53	26.31	0.1220	15.74	17.65	0.1220
	4,60	183	28.37	41.10	0.1298	19.61	28.34	0.1298
	5,75	217	30.71	48.76	0.1275	20.96	33.34	0.1275
	6,90	224	31.64	50.74	0.1235	20.92	34.02	0.1235
	10,35	271	38.99	65.40	0.1276			
	13,80	371	46.23	88.06	0.1251			
	17,25	485	55.80	115.15	0.1276			
	20,70	602	63.89	141.29	0.1265			
Bi-horária	3,45	174	26.60	39.18	0.1369	18.81	27.83	0.1369
	4,60	228	30.19	51.11	0.1352	21.42	36.15	0.1352
	5,75	276	33.11	61.46	0.1326	23.36	43.19	0.1326
	6,90	307	35.75	68.82	0.1320	25.02	48.09	0.1320
	10,35	464	45.10	102.36	0.1286			
	13,80	525	51.68	118.42	0.1278			
	17,25	688	62.84	155.96	0.1288			
	20,70	873	73.79	195.72	0.1283			
Tri-horária	3,45	163	31.28	40.06	0.1413	23.50	29.25	0.1413

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	33.61	54.66	0.1340	24.85	39.59	0.1340
	5,75	269	35.62	63.66	0.1315	25.88	45.74	0.1315
	6,90	297	38.17	71.26	0.1323	27.45	51.02	0.1323
	10,35	332	43.55	83.10	0.1311			
	13,80	542	52.36	129.91	0.1287			
	17,25	685	61.96	164.39	0.1310			
	20,70	842	70.09	200.59	0.1302			
	27,60	1201	81.19	287.95	0.1294			
	34,50	1555	93.19	367.11	0.1269			
	41,40	1899	107.91	447.30	0.1268			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 8% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

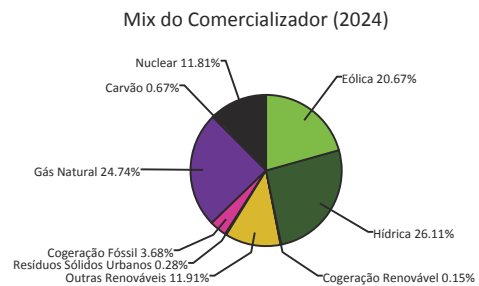
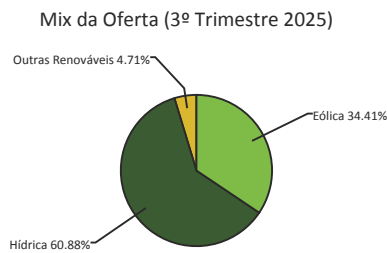
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.11	11.05	0.0624	8.28	8.24	0.0624
2	299	11.88	29.32	0.0540	8.83	22.48	0.0540
3	616	12.89	57.30	0.0529			
4	1452	14.77	131.08	0.0526			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 8% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

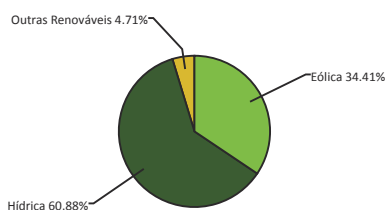
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

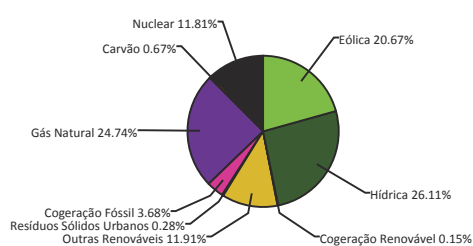
10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela) Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias Em que: P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias: Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	20.43	7.13	0.2425	14.61	5.26	0.2425
	2,30	49	22.64	14.34	0.1670	15.84	10.01	0.1670
	3,45	118	24.04	26.88	0.1268	16.26	18.22	0.1268
	4,60	183	28.99	42.00	0.1347	20.22	29.23	0.1347
	5,75	217	31.38	49.82	0.1324	21.63	34.40	0.1324
	6,90	224	32.33	51.84	0.1284	21.61	35.12	0.1284
	10,35	271	39.84	66.82	0.1329			
	13,80	371	47.24	89.97	0.1303			
	17,25	485	57.02	117.65	0.1328			
	20,70	602	65.28	144.37	0.1316			
Bi-horária	3,45	174	27.18	40.03	0.1418	19.39	28.68	0.1418
	4,60	228	30.84	52.22	0.1400	22.08	37.27	0.1400
	5,75	276	33.83	62.79	0.1374	24.08	44.53	0.1374
	6,90	307	36.52	70.32	0.1369	25.80	49.59	0.1369
	10,35	464	46.08	104.59	0.1334			
	13,80	525	52.80	121.00	0.1327			
	17,25	688	64.21	159.35	0.1337			
	20,70	873	75.39	199.98	0.1332			
Tri-horária	3,45	163	31.28	40.06	0.1413	23.50	29.25	0.1413

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	33.61	54.66	0.1340	24.85	39.59	0.1340
	5,75	269	35.62	63.66	0.1315	25.88	45.74	0.1315
	6,90	297	38.17	71.26	0.1323	27.45	51.02	0.1323
	10,35	332	43.55	83.10	0.1311			
	13,80	542	52.36	129.91	0.1287			
	17,25	685	61.96	164.39	0.1310			
	20,70	842	70.09	200.59	0.1302			
	27,60	1201	81.19	287.95	0.1294			
	34,50	1555	93.19	367.11	0.1269			
	41,40	1899	107.91	447.30	0.1268			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 6% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

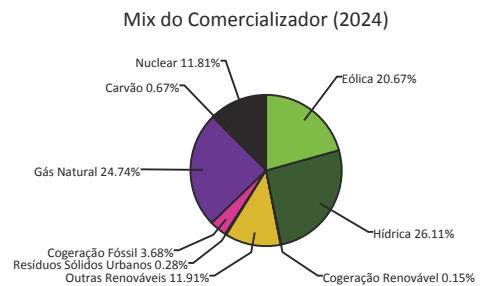
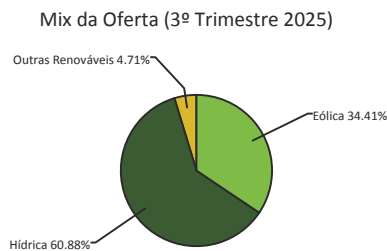
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

 Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.35	11.30	0.0648	8.53	8.48	0.0648
2	299	12.14	29.96	0.0562	9.09	23.12	0.0562
3	616	13.17	58.55	0.0549			
4	1452	15.09	133.93	0.0546			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 6% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

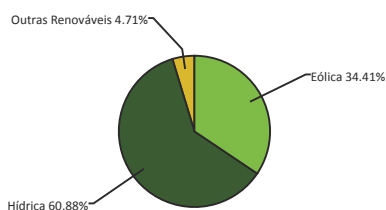
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

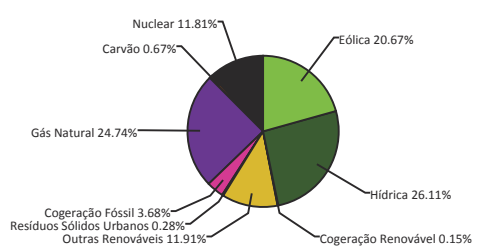
10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela) Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.09 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0093 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0573 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	20.43	7.13	0.2425	14.61	5.26	0.2425
	2,30	49	22.64	14.34	0.1670	15.84	10.01	0.1670
	3,45	118	24.55	27.45	0.1317	16.77	18.79	0.1317
	4,60	183	29.60	42.89	0.1396	20.84	30.13	0.1396
	5,75	217	32.04	50.88	0.1373	22.30	35.46	0.1373
	6,90	224	33.02	52.95	0.1333	22.29	36.22	0.1333
	10,35	271	40.69	68.24	0.1381			
	13,80	371	48.24	91.89	0.1354			
	17,25	485	58.23	120.16	0.1379			
	20,70	602	66.67	147.44	0.1367			
Bi-horária	3,45	174	27.76	40.88	0.1467	19.97	29.53	0.1467
	4,60	228	31.50	53.33	0.1449	22.74	38.38	0.1449
	5,75	276	34.55	64.13	0.1422	24.80	45.86	0.1422
	6,90	307	37.30	71.82	0.1417	26.58	51.08	0.1417
	10,35	464	47.07	106.81	0.1382			
	13,80	525	53.93	123.57	0.1376			
	17,25	688	65.58	162.74	0.1387			
	20,70	873	77.00	204.23	0.1380			
Tri-horária	3,45	163	31.28	40.06	0.1413	23.50	29.25	0.1413

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	33.61	54.66	0.1340	24.85	39.59	0.1340
	5,75	269	35.62	63.66	0.1315	25.88	45.74	0.1315
	6,90	297	38.17	71.26	0.1323	27.45	51.02	0.1323
	10,35	332	43.55	83.10	0.1311			
	13,80	542	52.36	129.91	0.1287			
	17,25	685	61.96	164.39	0.1310			
	20,70	842	70.09	200.59	0.1302			
	27,60	1201	81.19	287.95	0.1294			
	34,50	1555	93.19	367.11	0.1269			
	41,40	1899	107.91	447.30	0.1268			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada média
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

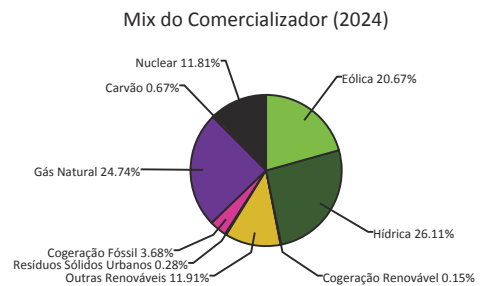
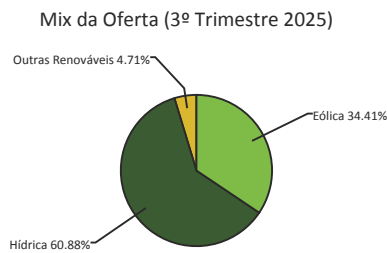
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: Preço = $\sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + Perdas_i) \times K_1 + K_2 + TAR_{Energia\ i}) \times Consumo_i] + (K_3 + TAR_{Potência}) \times N^o\ de\ dias$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada média
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.59	11.54	0.0672	8.77	8.72	0.0672
2	299	12.40	30.60	0.0583	9.35	23.76	0.0583
3	616	13.45	59.79	0.0570			
4	1452	15.41	136.78	0.0565			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada Horária
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

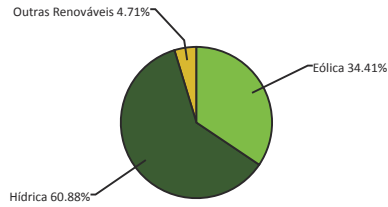
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

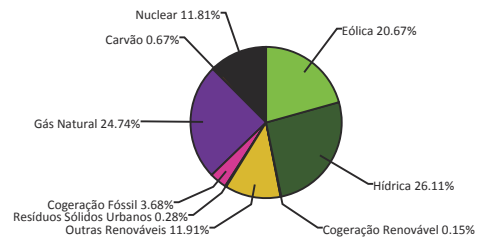
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
☐ Fixo, de ---- €/kWh

☒ Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (P_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{Nº de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada Horária
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade e Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

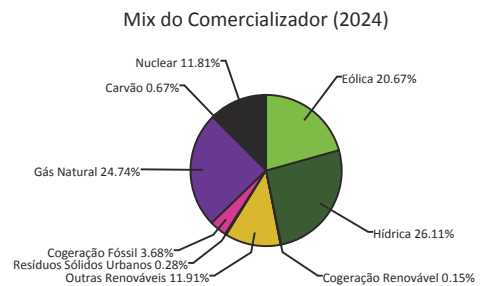
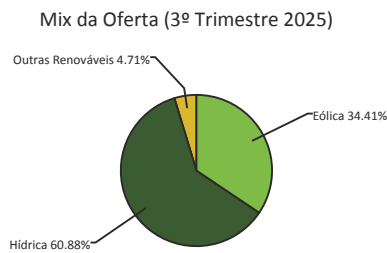
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE Cálculo do preço indexado: Preço = $\sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + Perdas_i) \times K_1 + K_2 + TAR_{Energia\ i}) \times Consumo_i] + (K_3 + TAR_{Potência}) \times N^o\ de\ dias$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	12.08	12.02	0.0720	9.25	9.20	0.0720
2	299	12.92	31.87	0.0626	9.86	25.03	0.0626
3	616	14.01	62.28	0.0610			
4	1452	16.05	142.48	0.0605			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada Horária DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

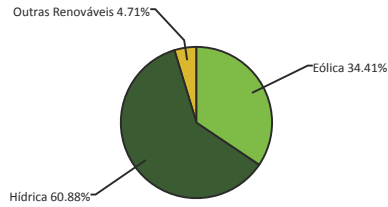
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		<p>Cálculo do preço indexado:</p> $\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$ <p>Em que:</p> <p>P_{OMIE i}: Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt.</p> <p>Perdas_i: Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.</p> <p>K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.</p> <p>K₂ = 0.0185 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.</p> <p>K₃ = 0.1171 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.</p> <p>TAR_{Potência}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt.</p> <p>TAR_{Energia i}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt.</p> <p>Consumo_i: Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo.</p> <p>Nº de dias: Total de dias do período de consumo.</p> <p>Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt</p>
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

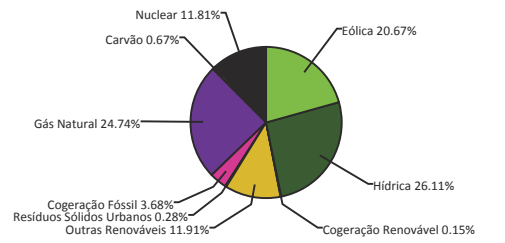
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que:
		P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada Horária DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade e Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

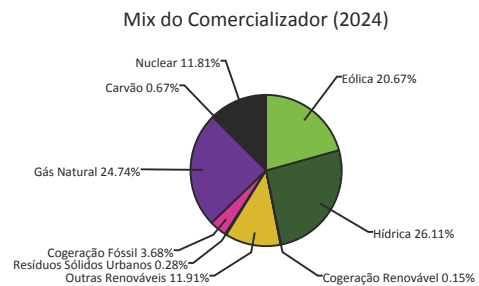
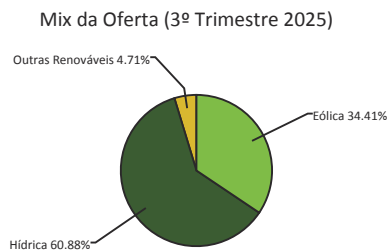
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.72	11.66	0.0684	8.89	8.84	0.0684
2	299	12.53	30.92	0.0594	9.47	24.07	0.0594
3	616	13.59	60.42	0.0580			
4	1452	15.57	138.20	0.0575			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 3% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que adiram ao Débito Direto.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	12.08	12.02	0.0720	9.25	9.20	0.0720
2	299	12.92	31.87	0.0626	9.86	25.03	0.0626
3	616	14.01	62.28	0.0610			
4	1452	16.05	142.48	0.0605			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada Horária DD + FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

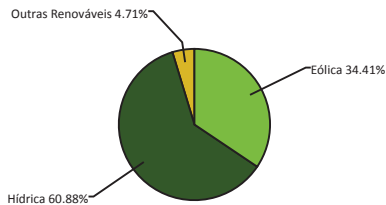
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		<p>Cálculo do preço indexado:</p> $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{Nº de dias}$ <p>Em que:</p> <p>P_{OMIE i}: Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt.</p> <p>Perdas_i: Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.</p> <p>K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.</p> <p>K₂ = 0.0185 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.</p> <p>K₃ = 0.1171 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.</p> <p>TAR_{Potência}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt.</p> <p>TAR_{Energia i}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt.</p> <p>Consumo_i: Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo.</p> <p>Nº de dias: Total de dias do período de consumo.</p> <p>Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt</p>
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

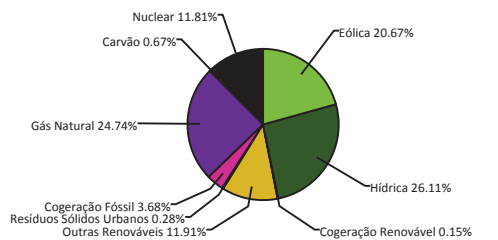
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que:
		P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias: Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada Horária DD + FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade e Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD + FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

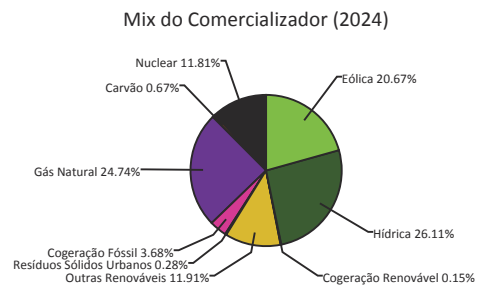
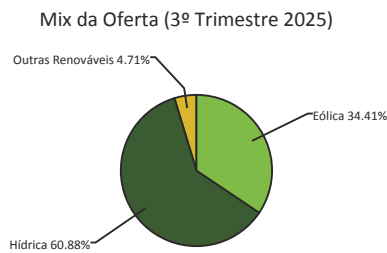
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

 Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD + FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.47	11.42	0.0660	8.65	8.60	0.0660
2	299	12.27	30.28	0.0572	9.22	23.44	0.0572
3	616	13.31	59.17	0.0559			
4	1452	15.25	135.35	0.0556			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 5% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que adiram ao Débito Direto e à Fatura Eletrónica.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	12.08	12.02	0.0720	9.25	9.20	0.0720
2	299	12.92	31.87	0.0626	9.86	25.03	0.0626
3	616	14.01	62.28	0.0610			
4	1452	16.05	142.48	0.0605			

Elettricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

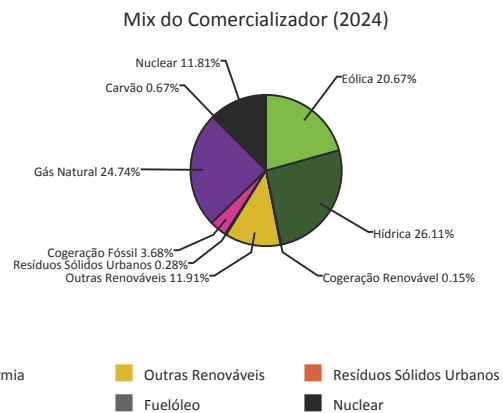
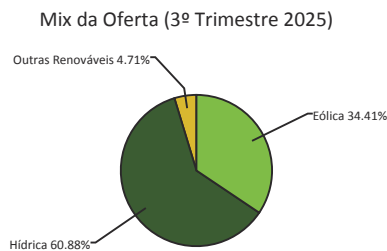
Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	5,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL**Origem da Energia****GÁS NATURAL**CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim**Escalão de consumo**

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mêsPreço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês**Preço atual da energia⁽⁴⁾**☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.59	11.54	0.0672	8.77	8.72	0.0672
2	299	12.40	30.60	0.0583	9.35	23.76	0.0583
3	616	13.45	59.79	0.0570			
4	1452	15.41	136.78	0.0565			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

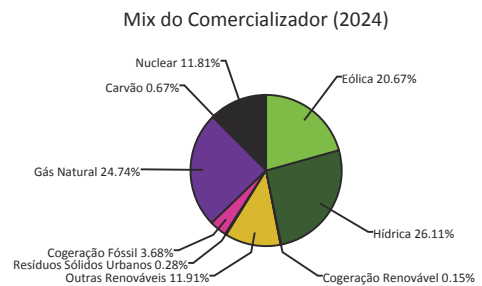
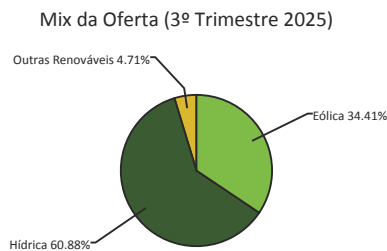
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	5,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE Cálculo do preço indexado: Preço = $\sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + Perdas_i) \times K_1 + K_2 + TAR_{Energia\ i}) \times Consumo_i] + (K_3 + TAR_{Potência}) \times N^o\ de\ dias$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

 Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.84	11.78	0.0696	9.01	8.96	0.0696
2	299	12.66	31.24	0.0604	9.60	24.39	0.0604
3	616	13.73	61.04	0.0590			
4	1452	15.73	139.63	0.0585			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 2% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

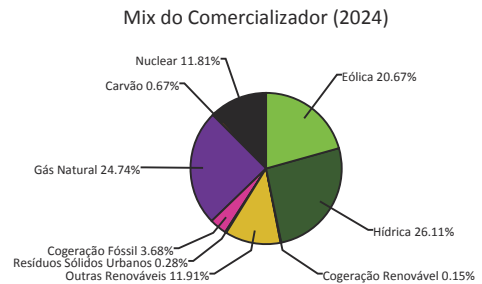
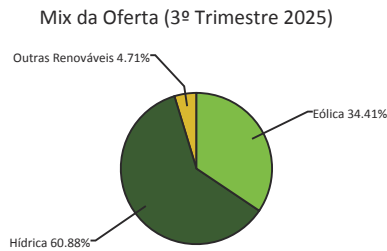
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	5,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE Cálculo do preço indexado: Preço = $\sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + Perdas_i) \times K_1 + K_2 + TAR_{Energia\ i}) \times Consumo_i] + (K_3 + TAR_{Potência}) \times N^o\ de\ dias$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.96	11.90	0.0708	9.13	9.08	0.0708
2	299	12.79	31.55	0.0615	9.73	24.71	0.0615
3	616	13.87	61.66	0.0600			
4	1452	15.89	141.05	0.0595			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 1% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

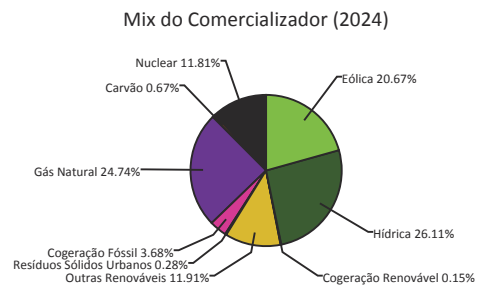
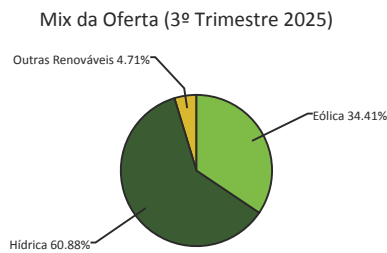
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE Cálculo do preço indexado: Preço = $\sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + Perdas_i) \times K_1 + K_2 + TAR_{Energia\ i}) \times Consumo_i] + (K_3 + TAR_{Potência}) \times N^o\ de\ dias$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

 Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.35	11.30	0.0648	8.53	8.48	0.0648
2	299	12.14	29.96	0.0562	9.09	23.12	0.0562
3	616	13.17	58.55	0.0549			
4	1452	15.09	133.93	0.0546			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 6% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

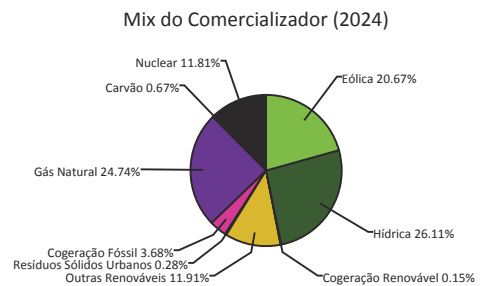
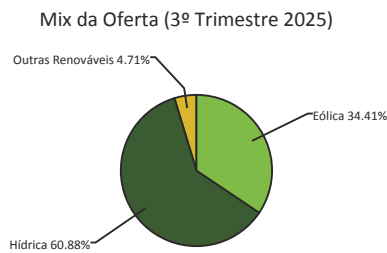
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		<p>Cálculo do preço indexado:</p> $\text{Preço} = \sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{Energia\ i}) \times \text{Consumo}_i] + (K_3 + \text{TAR}_{Potência}) \times \text{Nº de dias}$ <p>Em que:</p> <p>P_{OMIE i}: Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt.</p> <p>Perdas_i: Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.</p> <p>K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.</p> <p>K₂ = 0.0185 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.</p> <p>K₃ = 0.1171 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.</p> <p>TAR_{Potência}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt.</p> <p>TAR_{Energia i}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt.</p> <p>Consumo_i: Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo.</p> <p>Nº de dias: Total de dias do período de consumo.</p> <p>Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt</p>
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.59	11.54	0.0672	8.77	8.72	0.0672
2	299	12.40	30.60	0.0583	9.35	23.76	0.0583
3	616	13.45	59.79	0.0570			
4	1452	15.41	136.78	0.0565			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses no Gás Natural <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que: P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias: Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada média FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

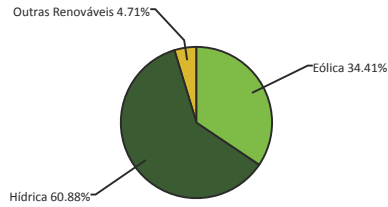
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: Preço = $\sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + Perdas_i) \times K_1 + K_2 + TAR_{Energia\ i}) \times Consumo_i] + (K_3 + TAR_{Potência}) \times N^o\ de\ dias$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

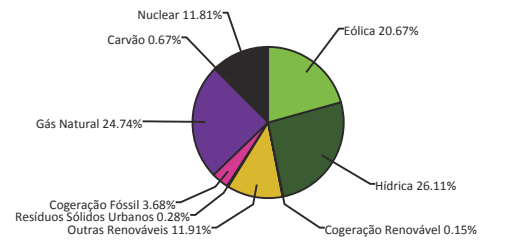
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que:
		P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias: Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada média FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade e Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Fixo + Eletricidade Indexada média FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

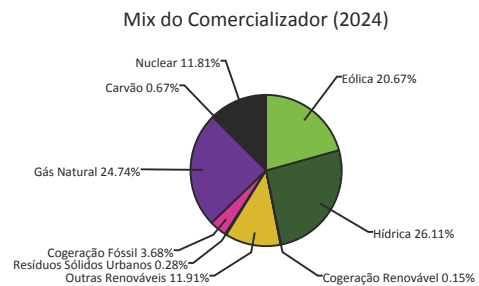
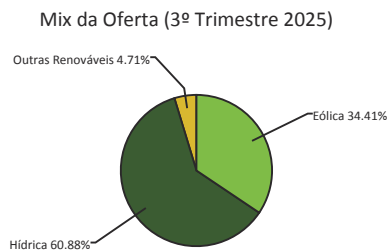
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: Preço = $\sum_i [(P_{OMIE\ i} \times (1 + Perdas_i) \times K_1 + K_2 + TAR_{Energia\ i}) \times Consumo_i] + (K_3 + TAR_{Potência}) \times N^o\ de\ dias$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 16.4% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.10 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0185 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.1171 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT

 Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada média FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	11.72	11.66	0.0684	8.89	8.84	0.0684
2	299	12.53	30.92	0.0594	9.47	24.07	0.0594
3	616	13.59	60.42	0.0580			
4	1452	15.57	138.20	0.0575			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 3% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que adiram à Fatura Eletrónica.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada média FE - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Após 12 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	12.08	12.02	0.0720	9.25	9.20	0.0720
2	299	12.92	31.87	0.0626	9.86	25.03	0.0626
3	616	14.01	62.28	0.0610			
4	1452	16.05	142.48	0.0605			

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	49	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	118	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	183	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	217	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	224	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	271	(I)	(I)	(I)			
	13,80	371	(I)	(I)	(I)			
	17,25	485	(I)	(I)	(I)			
	20,70	602	(I)	(I)	(I)			
Bi-horária	3,45	174	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	228	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	276	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	464	(I)	(I)	(I)			
	13,80	525	(I)	(I)	(I)			
	17,25	688	(I)	(I)	(I)			
	20,70	873	(I)	(I)	(I)			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	163	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	269	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	297	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	332	(I)	(I)	(I)			
	13,80	542	(I)	(I)	(I)			
	17,25	685	(I)	(I)	(I)			
	20,70	842	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1201	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1555	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1899	(I)	(I)	(I)			

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

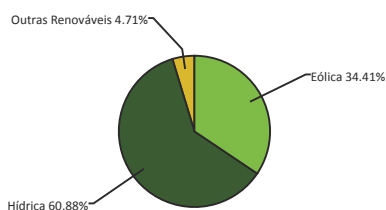
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

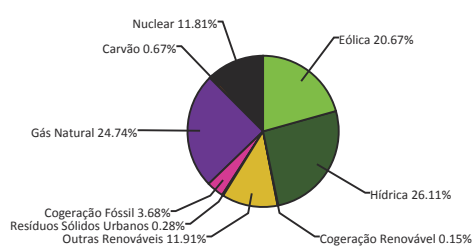
10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela) Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias Em que: P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias: Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	20.22	7.05	0.2385	14.40	5.19	0.2385
	2,30	49	22.41	14.19	0.1641	15.61	9.86	0.1641
	3,45	118	25.32	28.31	0.1389	17.53	19.65	0.1389
	4,60	183	30.53	44.23	0.1469	21.76	31.47	0.1469
	5,75	217	33.05	52.47	0.1446	23.30	37.05	0.1446
	6,90	224	34.05	54.60	0.1407	23.33	37.88	0.1407
	10,35	271	41.96	70.37	0.1460			
	13,80	371	49.75	94.76	0.1431			
	17,25	485	60.05	123.91	0.1457			
	20,70	602	68.75	152.04	0.1444			
Bi-horária	3,45	174	28.62	42.16	0.1540	20.84	30.81	0.1540
	4,60	228	32.48	54.99	0.1522	23.72	40.04	0.1522
	5,75	276	35.63	66.13	0.1495	25.88	47.87	0.1495
	6,90	307	38.47	74.06	0.1491	27.74	53.33	0.1491
	10,35	464	48.54	110.15	0.1454			
	13,80	525	55.61	127.44	0.1449			
	17,25	688	67.62	167.83	0.1461			
	20,70	873	79.40	210.62	0.1453			
Tri-horária	3,45	163	30.97	39.66	0.1388	23.18	28.85	0.1388

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	33.28	54.11	0.1317	24.51	39.05	0.1317
	5,75	269	35.27	63.02	0.1291	25.52	45.11	0.1291
	6,90	297	37.79	70.55	0.1299	27.07	50.30	0.1299
	10,35	332	43.12	82.27	0.1286			
	13,80	542	51.83	128.61	0.1263			
	17,25	685	61.34	162.75	0.1286			
	20,70	842	69.38	198.58	0.1279			
	27,60	1201	80.38	285.07	0.1270			
	34,50	1555	92.26	363.44	0.1245			
	41,40	1899	106.83	442.83	0.1244			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 1% na eletricidade. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que adiram à Fatura Eletrónica.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa FE - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Após 12 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	20.43	7.13	0.2425	14.61	5.26	0.2425
	2,30	49	22.64	14.34	0.1670	15.84	10.01	0.1670
	3,45	118	25.57	28.59	0.1414	17.79	19.94	0.1414
	4,60	183	30.84	44.68	0.1494	22.07	31.92	0.1494
	5,75	217	33.38	53.00	0.1470	23.63	37.58	0.1470
	6,90	224	34.39	55.15	0.1432	23.67	38.43	0.1432
	10,35	271	42.38	71.09	0.1486			
	13,80	371	50.25	95.72	0.1457			
	17,25	485	60.66	125.16	0.1483			
	20,70	602	69.45	153.58	0.1469			
Bi-horária	3,45	174	28.91	42.59	0.1565	21.13	31.23	0.1565
	4,60	228	32.81	55.55	0.1547	24.05	40.60	0.1547
	5,75	276	35.99	66.80	0.1519	26.24	48.53	0.1519
	6,90	307	38.86	74.81	0.1515	28.13	54.08	0.1515
	10,35	464	49.03	111.26	0.1478			
	13,80	525	56.17	128.72	0.1474			
	17,25	688	68.31	169.52	0.1485			
	20,70	873	80.20	212.74	0.1478			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	163	31.28	40.06	0.1413	23.50	29.25	0.1413
	4,60	230	33.61	54.66	0.1340	24.85	39.59	0.1340
	5,75	269	35.62	63.66	0.1315	25.88	45.74	0.1315
	6,90	297	38.17	71.26	0.1323	27.45	51.02	0.1323
	10,35	332	43.55	83.10	0.1311			
	13,80	542	52.36	129.91	0.1287			
	17,25	685	61.96	164.39	0.1310			
	20,70	842	70.09	200.59	0.1302			
	27,60	1201	81.19	287.95	0.1294			
	34,50	1555	93.19	367.11	0.1269			
	41,40	1899	107.91	447.30	0.1268			

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD Pronto Pagamento
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 1944,00 € (c/IVA) a pronto pagamento; Bateria Solar: a partir de 2412,00€ (c/IVA) a pronto pagamento

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

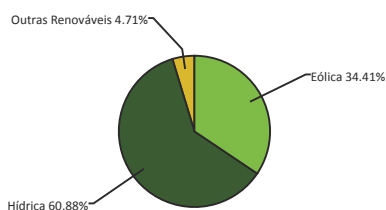
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

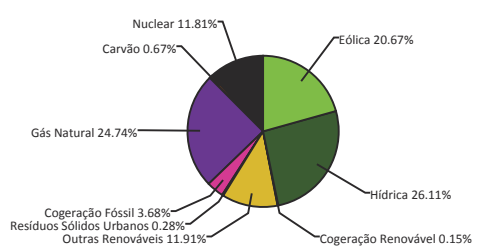
10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = (P_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{Nº de dias}$
		Em que:
		P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD Pronto Pagamento
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	24.30	27.16	0.1292	16.51	18.51	0.1292
	4,60	183	29.29	42.44	0.1372	20.53	29.68	0.1372
	5,75	217	31.71	50.35	0.1348	21.96	34.93	0.1348
	6,90	224	32.67	52.39	0.1309	21.95	35.67	0.1309
	10,35	271	40.26	67.53	0.1355			
	13,80	371	47.74	90.93	0.1328			
	17,25	485	57.62	118.90	0.1354			
	20,70	602	65.97	145.90	0.1342			
Bi-horária	3,45	174	27.47	40.46	0.1442	19.68	29.10	0.1442
	4,60	228	31.17	52.77	0.1425	22.41	37.82	0.1425
	5,75	276	34.19	63.46	0.1398	24.44	45.19	0.1398
	6,90	307	36.91	71.07	0.1393	26.19	50.34	0.1393
	10,35	464	46.58	105.70	0.1358			
	13,80	525	53.37	122.29	0.1351			
	17,25	688	64.89	161.05	0.1362			
	20,70	873	76.19	202.11	0.1356			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 5% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária, durante 36 meses. Após os 36 meses será aplicado um desconto de 1% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD Pronto Pagamento - após desconto adicional

Gás Natural - Preços

Após 36 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Após 36 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	25.32	28.31	0.1389	17.53	19.65	0.1389
	4,60	183	30.53	44.23	0.1469	21.76	31.47	0.1469
	5,75	217	33.05	52.47	0.1446	23.30	37.05	0.1446
	6,90	224	34.05	54.60	0.1407	23.33	37.88	0.1407
	10,35	271	41.96	70.37	0.1460			
	13,80	371	49.75	94.76	0.1431			
	17,25	485	60.05	123.91	0.1457			
	20,70	602	68.75	152.04	0.1444			
Bi-horária	3,45	174	28.62	42.16	0.1540	20.84	30.81	0.1540
	4,60	228	32.48	54.99	0.1522	23.72	40.04	0.1522
	5,75	276	35.63	66.13	0.1495	25.88	47.87	0.1495
	6,90	307	38.47	74.06	0.1491	27.74	53.33	0.1491
	10,35	464	48.54	110.15	0.1454			
	13,80	525	55.61	127.44	0.1449			
	17,25	688	67.62	167.83	0.1461			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
	20,70	873	79.40	210.62	0.1453			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-			
	13,80	542	-	-	-			
	17,25	685	-	-	-			
	20,70	842	-	-	-			
	27,60	1201	-	-	-			
	34,50	1555	-	-	-			
	41,40	1899	-	-	-			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD+FE Pronto Pagamento
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 1944,00 € (c/IVA) a pronto pagamento; Bateria Solar: a partir de 2412,00€ (c/IVA) a pronto pagamento

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

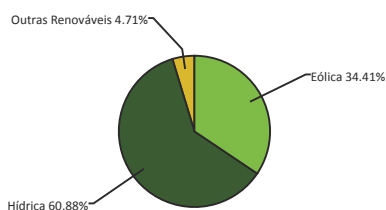
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

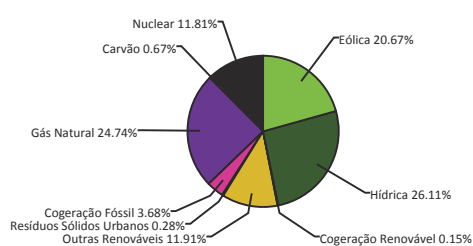
10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela)
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado:
		Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que:
		P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt .
		Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias: Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD+FE Pronto Pagamento
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	23.02	25.74	0.1171	15.23	17.08	0.1171
	4,60	183	27.75	40.21	0.1249	18.99	27.45	0.1249
	5,75	217	30.04	47.70	0.1226	20.29	32.28	0.1226
	6,90	224	30.96	49.64	0.1186	20.23	32.91	0.1186
	10,35	271	38.14	63.98	0.1224			
	13,80	371	45.23	86.14	0.1199			
	17,25	485	54.59	112.65	0.1225			
	20,70	602	62.50	138.22	0.1214			
Bi-horária	3,45	174	26.02	38.33	0.1320	18.24	26.98	0.1320
	4,60	228	29.53	49.99	0.1303	20.77	35.04	0.1303
	5,75	276	32.39	60.12	0.1277	22.64	41.85	0.1277
	6,90	307	34.97	67.33	0.1271	24.24	46.59	0.1271
	10,35	464	44.12	100.14	0.1238			
	13,80	525	50.56	115.85	0.1229			
	17,25	688	61.48	152.57	0.1239			
	20,70	873	72.18	191.47	0.1234			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 10% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária, durante 36 meses. Após os 36 meses será aplicado um desconto de 2% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD+FE Pronto Pagamento - após desconto adicional

Gás Natural - Preços

Após 36 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Após 36 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	25.06	28.02	0.1365	17.28	19.37	0.1365
	4,60	183	30.22	43.79	0.1445	21.46	31.02	0.1445
	5,75	217	32.71	51.94	0.1422	22.97	36.52	0.1422
	6,90	224	33.71	54.05	0.1383	22.98	37.32	0.1383
	10,35	271	41.53	69.66	0.1434			
	13,80	371	49.25	93.80	0.1406			
	17,25	485	59.44	122.66	0.1431			
	20,70	602	68.06	150.51	0.1418			
Bi-horária	3,45	174	28.33	41.73	0.1516	20.55	30.38	0.1516
	4,60	228	32.16	54.44	0.1498	23.39	39.49	0.1498
	5,75	276	35.27	65.47	0.1471	25.52	47.20	0.1471
	6,90	307	38.08	73.31	0.1466	27.35	52.58	0.1466
	10,35	464	48.05	109.04	0.1430			
	13,80	525	55.05	126.15	0.1425			
	17,25	688	66.94	166.13	0.1436			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
	20,70	873	78.60	208.49	0.1429			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD Pagamento 60 a 96 meses
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

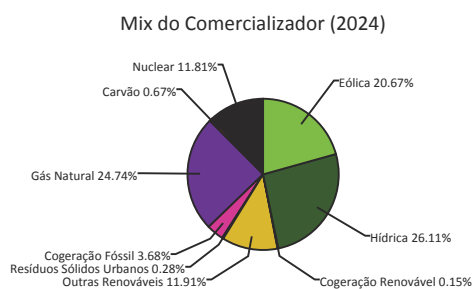
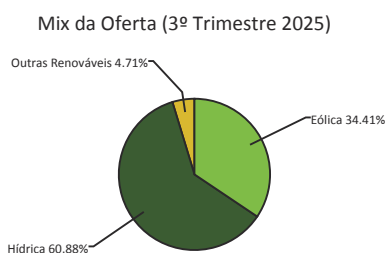
2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 23,00 €/mês durante 96 meses (c/IVA); Bateria Solar: a partir de 32,00 €/mês durante 96 meses (c/IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a -----
		Cálculo do preço indexado:-----
		Informação do indexante disponível em: -----
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
☐ Fixo, de ---- €/kWh

☒ Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (P_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{Nº de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD Pagamento 60 a 96 meses
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	24.30	27.16	0.1292	16.51	18.51	0.1292
	4,60	183	29.29	42.44	0.1372	20.53	29.68	0.1372
	5,75	217	31.71	50.35	0.1348	21.96	34.93	0.1348
	6,90	224	32.67	52.39	0.1309	21.95	35.67	0.1309
	10,35	271	40.26	67.53	0.1355			
	13,80	371	47.74	90.93	0.1328			
	17,25	485	57.62	118.90	0.1354			
	20,70	602	65.97	145.90	0.1342			
Bi-horária	3,45	174	27.47	40.46	0.1442	19.68	29.10	0.1442
	4,60	228	31.17	52.77	0.1425	22.41	37.82	0.1425
	5,75	276	34.19	63.46	0.1398	24.44	45.19	0.1398
	6,90	307	36.91	71.07	0.1393	26.19	50.34	0.1393
	10,35	464	46.58	105.70	0.1358			
	13,80	525	53.37	122.29	0.1351			
	17,25	688	64.89	161.05	0.1362			
	20,70	873	76.19	202.11	0.1356			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 5% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 1% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD Pagamento 60 a 96 meses - após desconto adicional

Gás Natural - Preços

Após 12 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	25.32	28.31	0.1389	17.53	19.65	0.1389
	4,60	183	30.53	44.23	0.1469	21.76	31.47	0.1469
	5,75	217	33.05	52.47	0.1446	23.30	37.05	0.1446
	6,90	224	34.05	54.60	0.1407	23.33	37.88	0.1407
	10,35	271	41.96	70.37	0.1460			
	13,80	371	49.75	94.76	0.1431			
	17,25	485	60.05	123.91	0.1457			
	20,70	602	68.75	152.04	0.1444			
Bi-horária	3,45	174	28.62	42.16	0.1540	20.84	30.81	0.1540
	4,60	228	32.48	54.99	0.1522	23.72	40.04	0.1522
	5,75	276	35.63	66.13	0.1495	25.88	47.87	0.1495
	6,90	307	38.47	74.06	0.1491	27.74	53.33	0.1491
	10,35	464	48.54	110.15	0.1454			
	13,80	525	55.61	127.44	0.1449			
	17,25	688	67.62	167.83	0.1461			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
	20,70	873	79.40	210.62	0.1453			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-			
	13,80	542	-	-	-			
	17,25	685	-	-	-			
	20,70	842	-	-	-			
	27,60	1201	-	-	-			
	34,50	1555	-	-	-			
	41,40	1899	-	-	-			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD+FE Pagamento 60 a 96 meses
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 23,00 €/mês durante 96 meses (c/IVA); Bateria Solar: a partir de 32,00 €/mês durante 96 meses (c/IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: ☐ Não ☒ Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

☒ Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh ☐ Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

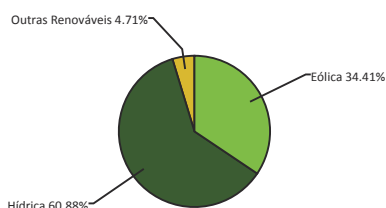
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

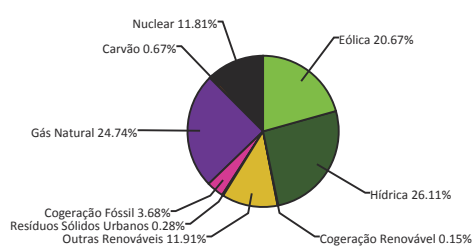
10 472 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2025)



Mix do Comercializador (2024)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela) Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias Em que: P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.09. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0093 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0573 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias: Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD+FE Pagamento 60 a 96 meses
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	23.02	25.74	0.1171	15.23	17.08	0.1171
	4,60	183	27.75	40.21	0.1249	18.99	27.45	0.1249
	5,75	217	30.04	47.70	0.1226	20.29	32.28	0.1226
	6,90	224	30.96	49.64	0.1186	20.23	32.91	0.1186
	10,35	271	38.14	63.98	0.1224			
	13,80	371	45.23	86.14	0.1199			
	17,25	485	54.59	112.65	0.1225			
	20,70	602	62.50	138.22	0.1214			
Bi-horária	3,45	174	26.02	38.33	0.1320	18.24	26.98	0.1320
	4,60	228	29.53	49.99	0.1303	20.77	35.04	0.1303
	5,75	276	32.39	60.12	0.1277	22.64	41.85	0.1277
	6,90	307	34.97	67.33	0.1271	24.24	46.59	0.1271
	10,35	464	44.12	100.14	0.1238			
	13,80	525	50.56	115.85	0.1229			
	17,25	688	61.48	152.57	0.1239			
	20,70	873	72.18	191.47	0.1234			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 10% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 2% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD+FE Pagamento 60 a 96 meses - após desconto adicional

Gás Natural - Preços

Após 12 meses da adesão

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	99	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	299	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	616	(I)	(I)	(I)			
4	1452	(I)	(I)	(I)			

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	-	-	-	-	-	-
	2,30	49	-	-	-	-	-	-
	3,45	118	25.06	28.02	0.1365	17.28	19.37	0.1365
	4,60	183	30.22	43.79	0.1445	21.46	31.02	0.1445
	5,75	217	32.71	51.94	0.1422	22.97	36.52	0.1422
	6,90	224	33.71	54.05	0.1383	22.98	37.32	0.1383
	10,35	271	41.53	69.66	0.1434			
	13,80	371	49.25	93.80	0.1406			
	17,25	485	59.44	122.66	0.1431			
Bi-horária	20,70	602	68.06	150.51	0.1418			
	3,45	174	28.33	41.73	0.1516	20.55	30.38	0.1516
	4,60	228	32.16	54.44	0.1498	23.39	39.49	0.1498
	5,75	276	35.27	65.47	0.1471	25.52	47.20	0.1471
	6,90	307	38.08	73.31	0.1466	27.35	52.58	0.1466
	10,35	464	48.05	109.04	0.1430			
	13,80	525	55.05	126.15	0.1425			
	17,25	688	66.94	166.13	0.1436			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
	20,70	873	78.60	208.49	0.1429			
Tri-horária	3,45	163	-	-	-	-	-	-
	4,60	230	-	-	-	-	-	-
	5,75	269	-	-	-	-	-	-
	6,90	297	-	-	-	-	-	-
	10,35	332	-	-	-	-	-	-
	13,80	542	-	-	-	-	-	-
	17,25	685	-	-	-	-	-	-
	20,70	842	-	-	-	-	-	-
	27,60	1201	-	-	-	-	-	-
	34,50	1555	-	-	-	-	-	-
	41,40	1899	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.