

**Atendimento a clientes** 808 53 53 53

8h às 22h/dias úteis

**213 53 53 53**

**edp.pt**

### CONDIÇÕES DE ATRIBUIÇÃO DE CRÉDITO NA AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS

O serviço de assistência técnica Funciona pretende garantir a reparação dos eletrodomésticos e das instalações de gás e eletricidade em casa dos nossos clientes. Infelizmente, nem sempre é possível reparar o equipamento do cliente, em geral devido a condições técnicas. Neste sentido, para melhorarmos a satisfação dos nossos clientes, o serviço Funciona compromete-se a oferecer um crédito de 40 € (IVA incluído) na aquisição de um novo equipamento para substituir o equipamento que não teve reparação.

Para pedir o crédito de 40 € na aquisição de um novo equipamento, o cliente terá de cumprir as seguintes condições:

- O contrato do serviço Funciona terá de estar em vigor, com as respetivas mensalidades em dia;
- A reparação terá de ser tecnicamente inviável, devido ao estado geral do aparelho ou por ser impossível a aquisição de peças – esta aferição será feita pelo técnico da EDP Comercial que for ao local;
- O pedido de crédito não poderá ultrapassar 30 dias após a data da conclusão da assistência técnica que deu origem a não reparação;
- O equipamento a adquirir terá de ser novo e da mesma categoria que o equipamento que não teve reparação (por exemplo, máquina de lavar roupa, frigorífico, placa de cozinha, etc.);
- A cópia da fatura do novo equipamento deve estar sem alterações/correções.

**Nota:**

O valor do crédito é de 40 € (com IVA incluído) e será creditado numa fatura da EDP Comercial, posterior à receção e análise do seu pedido.

Qualquer garantia sobre o equipamento adquirido é da inteira responsabilidade do cliente.

Poderá realizar o seu pedido através de:

- Formulário de contactos do site [edp.pt](http://edp.pt)
- Lojas ou agentes EDP.

No seu pedido, terá de incluir as seguintes informações sobre o processo de assistência técnica e o novo equipamento adquirido

- Identificar o processo de assistência técnica concluído sem reparação que originou a compra de um novo equipamento;
- Identificar qual o equipamento que não teve reparação;
- Realizar o upload da cópia da fatura em nome do titular do contrato Funciona que comprova a compra do novo equipamento.

A EDP Comercial reserva-se o direito de validar as condições de atribuição do crédito e a autenticidade da fatura enviada pelo cliente. Em caso de fraude, má-fé ou na impossibilidade de comprovar o preço apresentado, a EDP Comercial poderá recusar os pedidos solicitados.

A EDP Comercial reserva-se o direito de verificar e confirmar todas as condições descritas, de cancelar e modificar os termos estabelecidos na política de crédito na aquisição de equipamentos. O valor do crédito poderá ser revisto trimestralmente pela EDP Comercial