



Atendimento a clientes 808 53 53 53

8h às 22h/dias úteis

213 53 53 53

edp.pt

CONDIÇÕES DE GARANTIA DE PREÇOS

Sabemos que nas reparações ter peças de qualidade ao melhor preço é importante para si. Por isso, o Serviço de Assistência Técnica da EDP, compromete-se a encontrar junto dos fabricantes de peças a sua peça ao melhor preço e com a melhor qualidade possível. Por este motivo, a EDP Comercial garante o preço mínimo das peças aplicadas nas suas reparações.

Caso encontre a mesma peça (cumprindo com as condições abaixo indicadas) com a mesma qualidade a um preço mais barato, a EDP Comercial devolve o valor da diferença, em crédito na sua fatura EDP.

Para acionar a Garantia de Preço da Peça terá de cumprir com os seguintes critérios:

- O contrato do Serviço Funciona terá de estar ativo;
- O pedido de Garantia de Preço não poderá ultrapassar 15 dias após a data da reparação do equipamento;
- A proveniência da peça terá de ser de uma loja (física ou online) da especialidade com sede e distribuição em Portugal Continental;
- A peça deve ser nova, igual à peça orçamentada (marca, modelo e referência) e para o mesmo equipamento;
- O preço da peça terá de incluir IVA e todos os custos para a aquisição (portes, garantia, entre outros)
- O preço indicado na peça não pode contemplar descontos promocionais/vouchers/retomas/cupões, entre outros, ou que seja mencionado na loja/site como sendo de “liquidações”, “stock limitado”, “promoções” e derivados;
- A peça deve ter um tempo de entrega igual ao decorrido desde a aceitação do orçamento até à sua reparação, no serviço prestado pela EDP;
- A garantia da peça terá de ser igual à da peça substituída.

A Garantia de Preço não está disponível para as peças e materiais utilizados nos serviços urgentes ou nos restantes serviços do Funciona.

Poderá realizar o seu pedido em:

- edp.pt
- Lojas EDP

No seu pedido, terá de incluir as seguintes informações sobre a peça de substituição que encontrou:

- Identificação do equipamento: Tipo de equipamento (por exemplo: máquina de lavar roupa, frigorífico), marca, modelo e ano de fabrico ou de aquisição;
- Identificação da peça de substituição: Descrição da peça, referência ou código de identificação indicado na embalagem;
- Comprovativo do preço com inclusão do IVA, prazo e custos de entrega, portes, garantia, entre outros;
- Identificação do comerciante ou da loja (física ou online), que deverá ter sede e distribuição em, Portugal Continental.

A EDP reserva-se o direito de validar o preço da peça indicado pelo cliente. Em caso de fraude má-fé ou na impossibilidade de comprovar o preço apresentado, a EDP poderá recusar os pedidos solicitados.

A EDP reserva-se o direito de verificar e confirmar todas as condições descritas, de cancelar e modificar os termos estabelecidos na política de preço mínimo garantido.