



Atendimento a clientes 808 53 53 53

8h às 22 horas/dias úteis

edp.pt

Original

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor) EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.

Oferta comercial (designação) ☐ Eletricidade ☐ Gás e Eletricidade ☐ Condomínios ☒ Outra: Gás e Eletricidade + Funciona (Camp2018)

Segmento da oferta ☒ Particulares ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA
☐ Negócios ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4

Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação Contacto telefónico 808 53 53 53 (dias úteis das 8h às 22h, custo de uma chamada local), em edp.pt ou edponline.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP

Assistência técnica Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) | Gás Natural: Consulte a tabela (chamada gratuita, 24h)

Leituras do contador Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento ☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade+Gás Natural)

Duração 12 meses ou até à data de (ddmmaaaa) ☒ Renovação automática

Validade da oferta ☐ Permanente ☒ Promocional, até 31/12/2018 (ddmmaaaa)

Fidelização ☒ Não ☐ Sim, por meses. Benefício associado: Custo quebra de fidelização:

Indexação de preço ☐ Preço indexado na eletricidade ☐ Preço indexado no gás natural ☒ Sem indexação de preços

Faturação Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual
Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória

Meio(s) de pagamento ☒ Débito Direto ☐ Multibanco, payshop, agente ou CTT
Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional:

Prazo de resposta a reclamações 15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10 €

Serviços adicionais Funciona Custo mensal 7,11 € por 12 meses e 7,90 € nos meses seguintes (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE CPE⁽¹⁾ PT Tarifa social: ☐ Não ☐ Sim

Potência contratada Consulte a tabela kVA Preço total⁽²⁾ Consulte a tabela €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
Preço total⁽³⁾ Consulte a tabela €, para fornecimento de Consulte a tabela kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾ ☒ Fixo, de Consulte a tabela €/kWh ☐ Indexado a, Cálculo do preço indexado:
Informação do indexante disponível em:

Opção tarifária ☒ Simples ☐ Bi-horária ☐ Tri-horária

Emissões de CO₂ 18 785 g CO₂/100 kWh, de acordo com última informação anual (exceto Eletricidade Verde com zero emissões)

GÁS NATURAL CUI⁽¹⁾ PT Tarifa social: ☐ Não ☐ Sim

Escala de consumo Consulte a tabela Preço total⁽²⁾ Consulte a tabela €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
Preço total⁽⁵⁾ Consulte a tabela €, para fornecimento de Consulte a tabela kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾ ☒ Fixo, de Consulte a tabela €/kWh ☐ Indexado a, Cálculo do preço indexado:
Informação do indexante disponível em:

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; Abono de família; Pensão social por invalidez ou Pensão social de velhice. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social por invalidez. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 808 53 53 53 ou nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Rua Pólo Norte nº 10A, 1998-034 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Origem da Energia - Eletricidade: Eólica: 49,7% | Carvão: 12,7% | Cogeração Fóssil: 8,1% | Gás natural: 7,8% | Outras: 14,6% | Outras Renováveis: 7%. Se o seu plano de energia for Eletricidade Verde, garantimos que a origem da energia é 100% Hídrica. **Gás natural:** 100% Gás natural

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicada.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escala de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Gás e Eletricidade + Funciona

Obriga a pagamento por débito direto e fatura eletrónica

Preços Gás Natural válidos durante 12 meses após a data de início do contrato*

		PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh	PREÇO TOTAL ⁽⁵⁾ p/ consumo médio	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾	PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social	PREÇO TOTAL ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social
Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)
1	103	7,7	7,8	0,0406	5,3	5,4	0,0406
2	280	8,1	17,6	0,0293	5,5	12,1	0,0293
3	644	8,9	35,7	0,0252			
4	2 198	9,2	111,3	0,0230			

			PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh	PREÇO TOTAL ⁽³⁾ p/ consumo médio	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾	PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social	PREÇO TOTAL ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social
Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)
Simples	3,45	118	20,1	22,6	0,0599	13,1	15,1	0,0599
	4,6	177	22,0	33,2	0,0595	13,6	22,6	0,0595
	5,75	210	23,6	39,6	0,0590	13,8	26,7	0,0590
	6,9	217	25,0	42,1	0,0582	13,7	27,6	0,0582
	10,35	287	29,1	56,4	0,0556			
	13,8	410	33,7	79,2	0,0554			
	17,25	556	38,1	105,5	0,0554			
	20,7	777	42,6	143,1	0,0557			

*Descontos na energia (10% na eletricidade ou 10% na eletricidade e 10% no gás natural) e 10% no serviço Funciona válidos durante 1 ano a partir da data de início de contrato. No caso de um novo cliente, corresponde à data de início de fornecimento.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potencia e tarifa indicada.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.



Gás e Eletricidade + Funciona

Obriga a pagamento por débito direto e fatura eletrónica

Preços Gás Natural após 12 meses da data de início do contrato*

		PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh	PREÇO TOTAL ⁽⁵⁾ p/ consumo médio	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾	PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social	PREÇO TOTAL ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social
Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)
1	103	8,1	8,2	0,0448	5,7	5,8	0,0448
2	280	8,5	18,5	0,0328	6,0	13,1	0,0328
3	644	9,4	37,6	0,0283			
4	2 198	9,7	117,5	0,0258			

Preços Eletricidade válidos durante 12 meses após a data de início do contrato*

			PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh	PREÇO TOTAL ⁽³⁾ p/ consumo médio	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾	PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social	PREÇO TOTAL ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social
Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)
Simples	3,45	118	21,4	24,1	0,0727	14,4	16,6	0,0727
	4,6	177	23,5	35,4	0,0719	15,1	24,9	0,0719
	5,75	210	25,2	42,2	0,0716	15,3	29,3	0,0716
	6,9	217	26,6	44,9	0,0711	15,4	30,4	0,0711
	10,35	287	31,1	60,1	0,0687			
	13,8	410	35,9	84,5	0,0683			
	17,25	556	40,6	112,6	0,0681			
	20,7	777	45,5	152,7	0,0679			

*Descontos na energia (4% na eletricidade ou 4% na eletricidade e 5% no gás natural) 1 ano após a data de início de contrato. No caso de um novo cliente, corresponde à data de início de fornecimento.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potencia e tarifa indicada.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.



Atendimento a clientes 808 53 53 53

8h às 22 horas/dias úteis

edp.pt

Original

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor) EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.

Oferta comercial (designação) ☐ Eletricidade ☐ Gás e Eletricidade ☒ Outra: Gás e Eletricidade + Funciona + Caldeira (Camp2018)

Segmento da oferta ☒ Particulares ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA
☐ Negócios ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4

Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação Contacto telefónico 808 53 53 53 (dias úteis das 8h às 22h, custo de uma chamada local), em edp.pt ou edponline.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP

Assistência técnica Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) | Gás Natural: Consulte a tabela (chamada gratuita, 24h)

Leituras do contador Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento ☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade+Gás Natural)

Duração 12 meses ou até à data de (ddmmaaaa) ☒ Renovação automática

Validade da oferta ☐ Permanente ☒ Promocional, até 31/12/2018 (ddmmaaaa)

Fidelização ☒ Não ☐ Sim, por meses. Benefício associado: Custo quebra de fidelização:

Indexação de preço ☐ Preço indexado na eletricidade ☐ Preço indexado no gás natural ☒ Sem indexação de preços

Faturação Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual
Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória

Meio(s) de pagamento ☒ Débito Direto ☐ Multibanco, payshop, agente ou CTT
Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional:

Prazo de resposta a reclamações 15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10€

Serviços adicionais Funciona + Caldeira Custo mensal 13,41€ durante 12 meses e 14,90€ nos meses seguintes (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE CPE⁽¹⁾ PT Tarifa social: ☐ Não ☐ Sim

Potência contratada Consulte a tabela kVA Preço total⁽²⁾ Consulte a tabela €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
Preço total⁽³⁾ Consulte a tabela €, para fornecimento de Consulte a tabela kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾ ☒ Fixo, de Consulte a tabela €/kWh ☐ Indexado a, Cálculo do preço indexado:
Informação do indexante disponível em:

Opção tarifária ☒ Simples ☐ Bi-horária ☐ Tri-horária

Emissões de CO₂ 18 785 g CO₂/100 kWh, de acordo com última informação anual (exceto Eletricidade Verde com zero emissões)

GÁS NATURAL CUI⁽¹⁾ PT Tarifa social: ☐ Não ☐ Sim

Escala de consumo Consulte a tabela Preço total⁽²⁾ Consulte a tabela €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
Preço total⁽⁵⁾ Consulte a tabela €, para fornecimento de Consulte a tabela kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾ ☒ Fixo, de Consulte a tabela €/kWh ☐ Indexado a, Cálculo do preço indexado:
Informação do indexante disponível em:

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; Abono de família; Pensão social por invalidez ou Pensão social de velhice. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social por invalidez. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 808 53 53 53 ou nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Rua Pólo Norte nº 10A, 1998-034 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Origem da Energia - Eletricidade: Eólica: 49,7% | Carvão: 12,7% | Cogeração Fóssil: 8,1% | Gás natural: 7,8% | Outras: 14,6% | Outras Renováveis: 7%. Se o seu plano de energia for Eletricidade Verde, garantimos que a origem da energia é 100% Hídrica. **Gás natural:** 100% Gás natural

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicada.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escala de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Gás e Eletricidade + Funciona + Caldeira

Obriga a pagamento por débito direto e fatura eletrónica

Preços Gás Natural válidos durante 12 meses após a data de início do contrato*

		PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh	PREÇO TOTAL ⁽⁵⁾ p/ consumo médio	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾	PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social	PREÇO TOTAL ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social
Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)
1	103	7,7	7,8	0,0406	5,3	5,4	0,0406
2	280	8,1	17,6	0,0293	5,5	12,1	0,0293
3	644	8,9	35,7	0,0252			
4	2 198	9,2	111,3	0,0230			

Preços Eletricidade válidos durante 12 meses após a data de início do contrato*

			PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh	PREÇO TOTAL ⁽³⁾ p/ consumo médio	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾	PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social	PREÇO TOTAL ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social
Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)
Simples	3,45	118	20,1	22,6	0,0599	13,1	15,1	0,0599
	4,6	177	22,0	33,2	0,0595	13,6	22,6	0,0595
	5,75	210	23,6	39,6	0,0590	13,8	26,7	0,0590
	6,9	217	25,0	42,1	0,0582	13,7	27,6	0,0582
	10,35	287	29,1	56,4	0,0556			
	13,8	410	33,7	79,2	0,0554			
	17,25	556	38,1	105,5	0,0554			
	20,7	777	42,6	143,1	0,0557			

*Descontos na energia (10% na eletricidade e 10% no gás natural) e 10% no serviço Funciona válidos durante 1 ano a partir da data de início de contrato. No caso de um novo cliente, corresponde à data de início de fornecimento.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potencia e tarifa indicada.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.



Gás e Eletricidade + Funciona + Caldeira

Obriga a pagamento por débito direto e fatura eletrónica

Preços Gás Natural após 12 meses da data de início do contrato*

		PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh	PREÇO TOTAL ⁽⁵⁾ p/ consumo médio	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾	PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social	PREÇO TOTAL ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social
Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)
1	103	7,7	7,8	0,0406	5,3	5,4	0,0406
2	280	8,1	17,6	0,0293	5,5	12,1	0,0293
3	644	8,9	35,7	0,0252			
4	2 198	9,2	111,3	0,0230			

Preços Eletricidade válidos durante 12 meses após a data de início do contrato*

			PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh	PREÇO TOTAL ⁽³⁾ p/ consumo médio	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾	PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social	PREÇO TOTAL ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social
Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)
Simples	3,45	118	21,4	24,1	0,0727	14,4	16,6	0,0727
	4,6	177	23,5	35,4	0,0719	15,1	24,9	0,0719
	5,75	210	25,2	42,2	0,0716	15,3	29,3	0,0716
	6,9	217	26,6	44,9	0,0711	15,4	30,4	0,0711
	10,35	287	31,1	60,1	0,0687			
	13,8	410	35,9	84,5	0,0683			
	17,25	556	40,6	112,6	0,0681			
	20,7	777	45,5	152,7	0,0679			

*Descontos na energia (4% na eletricidade e 10% no gás natural) 1 ano após a data de início de contrato. No caso de um novo cliente, corresponde à data de início de fornecimento.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potencia e tarifa indicada.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.



Atendimento a clientes 808 53 53 53

8h às 22 horas/dias úteis

edp.pt

Original

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor) EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.

Oferta comercial (designação) ☐ Eletricidade ☐ Gás e Eletricidade ☒ Outra: Gás e Eletricidade + Funciona + Ar Condicionado (Camp2018)

Segmento da oferta ☒ Particulares ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA
☐ Negócios ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4

Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação Contacto telefónico 808 53 53 53 (dias úteis das 8h às 22h, custo de uma chamada local), em edp.pt ou edponline.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP

Assistência técnica Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) | Gás Natural: Consulte a tabela (chamada gratuita, 24h)

Leituras do contador Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento ☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade+Gás Natural)

Duração 12 meses ou até à data de (ddmmaaaa) ☒ Renovação automática

Validade da oferta ☐ Permanente ☒ Promocional, até 31/12/2018 (ddmmaaaa)

Fidelização ☒ Não ☐ Sim, por meses. Benefício associado: Custo quebra de fidelização:

Indexação de preço ☐ Preço indexado na eletricidade ☐ Preço indexado no gás natural ☒ Sem indexação de preços

Faturação Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual
Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória

Meio(s) de pagamento ☒ Débito Direto ☐ Multibanco, payshop, agente ou CTT
Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional:

Prazo de resposta a reclamações 15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10€

Serviços adicionais Funciona + Ar Condicionado Custo mensal 13,41€ durante 12 meses e 14,90€ nos meses seguintes (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE CPE⁽¹⁾ PT Tarifa social: ☐ Não ☐ Sim

Potência contratada Consulte a tabela kVA Preço total⁽²⁾ Consulte a tabela €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
Preço total⁽³⁾ Consulte a tabela €, para fornecimento de Consulte a tabela kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾ ☒ Fixo, de Consulte a tabela €/kWh ☐ Indexado a, Cálculo do preço indexado:
Informação do indexante disponível em:

Opção tarifária ☒ Simples ☐ Bi-horária ☐ Tri-horária

Emissões de CO₂ 18 785 g CO₂/100 kWh, de acordo com última informação anual (exceto Eletricidade Verde com zero emissões)

GÁS NATURAL CUI⁽¹⁾ PT Tarifa social: ☐ Não ☐ Sim

Escala de consumo Consulte a tabela Preço total⁽²⁾ Consulte a tabela €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
Preço total⁽⁵⁾ Consulte a tabela €, para fornecimento de Consulte a tabela kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾ ☒ Fixo, de Consulte a tabela €/kWh ☐ Indexado a, Cálculo do preço indexado:
Informação do indexante disponível em:

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; Abono de família; Pensão social por invalidez ou Pensão social de velhice. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social por invalidez. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 808 53 53 53 ou nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Rua Pólo Norte nº 10A, 1998-034 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Origem da Energia - Eletricidade: Eólica: 49,7% | Carvão: 12,7% | Cogeração Fóssil: 8,1% | Gás natural: 7,8% | Outras: 14,6% | Outras Renováveis: 7%. Se o seu plano de energia for Eletricidade Verde, garantimos que a origem da energia é 100% Hídrica. **Gás natural:** 100% Gás natural

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicada.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escala de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Gás e Eletricidade + Funciona + Ar Condicionado

Obriga a pagamento por débito direto e fatura eletrónica

Preços Gás Natural válidos durante 12 meses após a data de início do contrato*

		PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh	PREÇO TOTAL ⁽⁵⁾ p/ consumo médio	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾	PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social	PREÇO TOTAL ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social
Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)

1	103	7,7	7,8	0,0406	5,3	5,4	0,0406
2	280	8,1	17,6	0,0293	5,5	12,1	0,0293
3	644	8,9	35,7	0,0252			
4	2 198	9,2	111,3	0,0230			

Preços Eletricidade válidos durante 12 meses após a data de início do contrato*

			PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh	PREÇO TOTAL ⁽³⁾ p/ consumo médio	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾	PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social	PREÇO TOTAL ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social
Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)

Simples	3,45	118	20,1	22,6	0,0599	13,1	15,1	0,0599
	4,6	177	22,0	33,2	0,0595	13,6	22,6	0,0595
	5,75	210	23,6	39,6	0,0590	13,8	26,7	0,0590
	6,9	217	25,0	42,1	0,0582	13,7	27,6	0,0582
	10,35	287	29,1	56,4	0,0556			
	13,8	410	33,7	79,2	0,0554			
	17,25	556	38,1	105,5	0,0554			
	20,7	777	42,6	143,1	0,0557			

*Descontos na energia (10% na eletricidade e 10% no gás natural) e 10% no serviço Funciona válidos durante 1 ano a partir da data de início de contrato. No caso de um novo cliente, corresponde à data de início de fornecimento.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potencia e tarifa indicada.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.



Gás e Eletricidade + Funciona + Ar Condicionado

Obriga a pagamento por débito direto e fatura eletrónica

Preços Gás Natural após 12 meses da data de início do contrato*

		PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh	PREÇO TOTAL ⁽⁵⁾ p/ consumo médio	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾	PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social	PREÇO TOTAL ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social
Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)
1	103	8,1	8,2	0,0448	5,7	5,8	0,0448
2	280	8,5	18,5	0,0328	6,0	13,1	0,0328
3	644	9,4	37,6	0,0283			
4	2 198	9,7	117,5	0,0258			

Preços Eletricidade válidos durante 12 meses após a data de início do contrato*

			PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh	PREÇO TOTAL ⁽³⁾ p/ consumo médio	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾	PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social	PREÇO TOTAL ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social
Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)
Simples	3,45	118	21,2	23,9	0,0705	14,2	16,4	0,0705
	4,6	177	23,2	35,0	0,0699	14,8	24,5	0,0699
	5,75	210	24,9	41,8	0,0695	15,1	28,9	0,0695
	6,9	217	26,3	44,4	0,0690	15,1	29,9	0,0690
	10,35	287	30,8	59,5	0,0666			
	13,8	410	35,5	83,6	0,0662			
	17,25	556	40,2	111,4	0,0660			
	20,7	777	45,0	151,1	0,0659			

*Descontos na energia (5% na eletricidade e 5% no gás natural) 1 ano após a data de início de contrato. No caso de um novo cliente, corresponde à data de início de fornecimento.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potencia e tarifa indicada.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.



Atendimento a clientes 808 53 53 53

8h às 22 horas/dias úteis

edp.pt

Original

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor) EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.

Oferta comercial (designação) ☐ Eletricidade ☐ Gás e Eletricidade ☒ Outra: Gás e Eletricidade + Funciona + Caldeira + Ar Condicionado (Camp2018)

Segmento da oferta ☒ Particulares ☒ Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA
☐ Negócios ☒ Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4

Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação Contacto telefónico 808 53 53 53 (dias úteis das 8h às 22h, custo de uma chamada local), em edp.pt ou edponline.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes EDP

Assistência técnica Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) | Gás Natural: Consulte a tabela (chamada gratuita, 24h)

Leituras do contador Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento ☐ Eletricidade ☐ Gás natural ☒ Dual (Eletricidade+Gás Natural)

Duração 12 meses ou até à data de (ddmmaaaa) ☒ Renovação automática

Validade da oferta ☐ Permanente ☒ Promocional, até 31/12/2018 (ddmmaaaa)

Fidelização ☒ Não ☐ Sim, por meses. Benefício associado: Custo quebra de fidelização:

Indexação de preço ☐ Preço indexado na eletricidade ☐ Preço indexado no gás natural ☒ Sem indexação de preços

Faturação Periodicidade: ☒ Mensal ☒ Bimestral ☒ Anual
Modalidade de pagamento: ☒ Fixo ☒ Até 15 dias da emissão da fatura ☒ Fatura eletrónica obrigatória

Meio(s) de pagamento ☒ Débito Direto ☐ Multibanco, payshop, agente ou CTT
Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional:

Prazo de resposta a reclamações 15 dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação Valor da compensação: 10€

Serviços adicionais Funciona + Caldeira + Ar Condicionado Custo mensal 19,71€ durante 12 meses e 21,89€ nos meses seguintes (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE CPE⁽¹⁾ PT Tarifa social: ☐ Não ☐ Sim

Potência contratada Consulte a tabela kVA Preço total⁽²⁾ Consulte a tabela €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
Preço total⁽³⁾ Consulte a tabela €, para fornecimento de Consulte a tabela kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾ ☒ Fixo, de Consulte a tabela €/kWh ☐ Indexado a, Cálculo do preço indexado:
Informação do indexante disponível em:

Opção tarifária ☒ Simples ☐ Bi-horária ☐ Tri-horária

Emissões de CO₂ 18 785 g CO₂/100 kWh, de acordo com última informação anual (exceto Eletricidade Verde com zero emissões)

GÁS NATURAL CUI⁽¹⁾ PT Tarifa social: ☐ Não ☐ Sim

Escala de consumo Consulte a tabela Preço total⁽²⁾ Consulte a tabela €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
Preço total⁽⁵⁾ Consulte a tabela €, para fornecimento de Consulte a tabela kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾ ☒ Fixo, de Consulte a tabela €/kWh ☐ Indexado a, Cálculo do preço indexado:
Informação do indexante disponível em:

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; Abono de família; Pensão social por invalidez ou Pensão social de velhice. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 € acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social por invalidez. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 808 53 53 53 ou nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a Declaração Médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Rua Pólo Norte nº 10A, 1998-034 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Origem da Energia - Eletricidade: Eólica: 49,7% | Carvão: 12,7% | Cogeração Fóssil: 8,1% | Gás natural: 7,8% | Outras: 14,6% | Outras Renováveis: 7%. Se o seu plano de energia for Eletricidade Verde, garantimos que a origem da energia é 100% Hídrica. **Gás natural:** 100% Gás natural

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicada.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escala de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.



Gás e Eletricidade + Funciona + Caldeira + Ar Cond.
Obriga a pagamento por débito direto e fatura eletrónica

Preços Gás Natural válidos durante 12 meses após a data de início do contrato*

		PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh	PREÇO TOTAL ⁽⁵⁾ p/ consumo médio	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾	PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social	PREÇO TOTAL ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social
Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)
1	103	7,7	7,8	0,0406	5,3	5,4	0,0406
2	280	8,1	17,6	0,0293	5,5	12,1	0,0293
3	644	8,9	35,7	0,0252			
4	2 198	9,2	111,3	0,0230			

			PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh	PREÇO TOTAL ⁽³⁾ p/ consumo médio	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾	PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social	PREÇO TOTAL ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social
Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)
Simples	3,45	118	20,1	22,6	0,0599	13,1	15,1	0,0599
	4,6	177	22,0	33,2	0,0595	13,6	22,6	0,0595
	5,75	210	23,6	39,6	0,0590	13,8	26,7	0,0590
	6,9	217	25,0	42,1	0,0582	13,7	27,6	0,0582
	10,35	287	29,1	56,4	0,0556			
	13,8	410	33,7	79,2	0,0554			
	17,25	556	38,1	105,5	0,0554			
	20,7	777	42,6	143,1	0,0557			

*Descontos na energia (10% na eletricidade e 10% no gás natural) e 10% no serviço Funciona válidos durante 1 ano a partir da data de início de contrato. No caso de um novo cliente, corresponde à data de início de fornecimento.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potencia e tarifa indicada.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.



Gás e Eletricidade + Funciona + Caldeira + Ar Cond.
Obriga a pagamento por débito direto e fatura eletrónica

Preços Gás Natural após 12 meses da data de início do contrato*

		PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh	PREÇO TOTAL ⁽⁵⁾ p/ consumo médio	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾	PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social	PREÇO TOTAL ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social
Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)
1	103	7,7	7,8	0,0406	5,3	5,4	0,0406
2	280	8,1	17,6	0,0293	5,5	12,1	0,0293
3	644	8,9	35,7	0,0252			
4	2 198	9,2	111,3	0,0230			

Preços Eletricidade válidos durante 12 meses após a data de início do contrato*

			PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh	PREÇO TOTAL ⁽³⁾ p/ consumo médio	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾	PREÇO TOTAL ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social	PREÇO TOTAL ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social	PREÇO ENERGIA ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social
Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)	(€/mês)	(€/mês)	(€/kWh/mês)
Simples	3,45	118	21,2	23,9	0,0705	14,2	16,4	0,0705
	4,6	177	23,2	35,0	0,0699	14,8	24,5	0,0699
	5,75	210	24,9	41,8	0,0695	15,1	28,9	0,0695
	6,9	217	26,3	44,4	0,0690	15,1	29,9	0,0690
	10,35	287	30,8	59,5	0,0666			
	13,8	410	35,5	83,6	0,0662			
	17,25	556	40,2	111,4	0,0660			
	20,7	777	45,0	151,1	0,0659			

*Descontos na energia (5% na eletricidade e 10% no gás natural) 1 ano após a data de início de contrato. No caso de um novo cliente, corresponde à data de início de fornecimento.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potencia e tarifa indicada.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.



Gás natural - Contactos

Em caso de avaria, por favor contacte o seu operador de rede distribuição:

Distribuidor de gás	Contactos - Avarias
Beiragás	800 508 800
Dianagás	800 020 039
Duriensegás	800 209 999
EDP Gás Distribuição	800 215 215
Lisboagás	800 201 722
Lusitaniagás	800 200 157
Medigás	800 500 063
Paxgás	800 020 041
Setgás	800 273 030
SonorGás	800 207 815
TagusGás	800 500 005

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potencia e tarifa indicada.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.