



Perguntas Frequentes

O que são Cookies?

Uma Cookie é um pequeno ficheiro armazenado no dispositivo do visitante com o objetivo de manter de forma persistente alguma informação que permita identificar o tipo de dispositivo, bem outra informação relevante para disponibilizar corretamente e adaptar todos os componentes do sítio web, incluindo a capacidade de fazer login às áreas de cliente.

O sítio web www.edp.pt utiliza Cookies?

Sim, para melhorar a experiência de utilização do sítio web www.edp.pt e oferecer um serviço personalizado. As Cookies são utilizadas para manter informação do visitante, permitindo determinar a língua que este prefere, auxiliar no preenchimento de formulários e recolher indicadores de performance, origem e horário dos acessos ao sítio web.

Qual é a política de privacidade do sítio web www.edp.pt?

Os dados recolhidos e armazenados em Cookies não serão disponibilizados pela EDP a entidades terceiras e só serão utilizados para campanhas de marketing com a autorização do visitante. A navegação no sítio web é monitorizada apenas para fins estatísticos.

Devo aceitar a utilização de Cookies?

No cumprimento da Lei 41/2004, de 18 de Agosto e da Lei 46/2012 de 29 de Agosto o sítio web www.edp.pt apenas poderá recorrer à utilização de Cookies mediante o consentimento prévio e expreso do visitante. A EDP compromete-se a utilizar o armazenamento de Cookies apenas para as finalidades referidas nos pontos anteriores.

É importante referir que a utilização de Cookies é essencial para o correto funcionamento do sítio web na sua totalidade, pelo que a sua aceitação é recomendada.

A maioria dos navegadores permite controlo sobre as Cookies armazenadas no seu dispositivo, bem como a sua eliminação imediata, caso o utilizador pretenda deixar de permitir o armazenamento local de Cookies.



Política de Cookies do Sítio Web www.edp.pt

Que Cookies são utilizadas no sítio web www.edp.pt?

O quadro seguinte fornece uma explicação das Cookies utilizadas no sítio web www.edp.pt e a sua finalidade.

| Cookie | Nome | Finalidade |
|------------------|--|---|
| Google Analytics | | Recolher informação sobre a utilização do sítio web. Esta informação é recolhida de forma anónima e utilizada para criar relatórios de visitas ao sítio web, com vista à melhoria das suas funcionalidades. |
| BySide | Byside_webcare_tuid | Recolhem informações do comportamento do visitante, assim como preferências e interações sociais, com vista à segmentação e personalização de conteúdos, campanhas, estatísticas e relatórios. |
| | Byside_webcare_uid | |
| Hotjar | _hjUserId | Recolhem informações do comportamento do visitante, assim como movimentações de cursor, com vista à resolução de problemas de usabilidade e criação de estatísticas e relatórios. |
| Adwords | | Cria uma lista de utilizadores que visitaram uma determinada página Regista a conversão dos utilizadores no site |
| Facebook | | Cria bases de dados de utilizadores e regista conversões |
| Sizmek | | Recolher informação sobre a experiência do utilizador e impacto de campanhas publicitárias junto do mesmo na sua utilização do Website. Informação recolhida de forma anónima, utilizada para a criação de relatórios de visitas. |
| Xaxis | id OAX mdata gookie sess uuid2 anj | Permitem analisar o comportamento de navegação do utilizador por sessão de forma anónima para criação de audiências no âmbito das campanhas Xaxis da EDP. Permitem ainda definir a atribuição de anúncios do adserver nas campanhas Xaxis da EDP. |

Para quaisquer questões sobre a Política de Cookies do sítio web www.edp.pt, por favor contactar: www.edp.pt/contactos